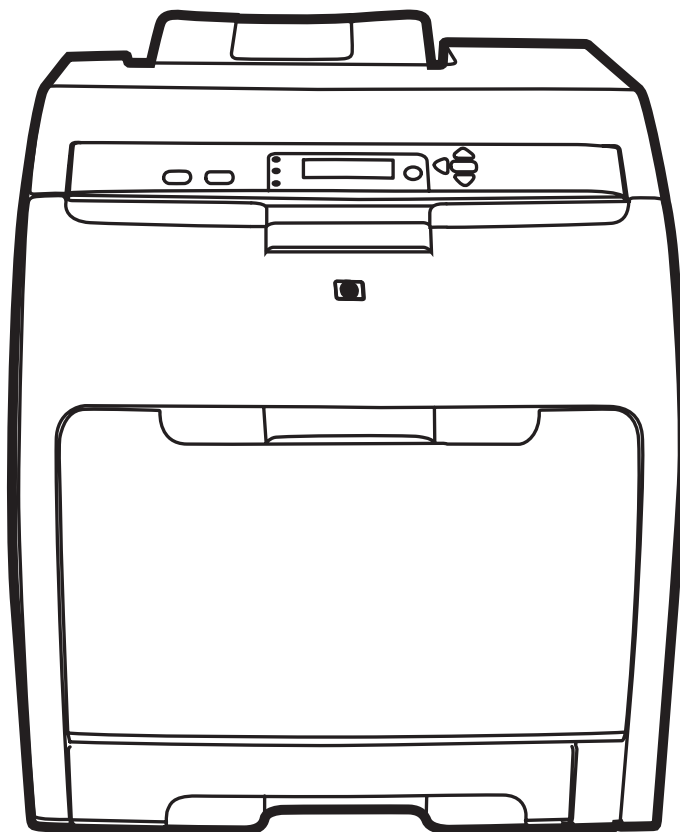


# Принтеры серии HP Color LaserJet 3000/3600/3800

## Руководство пользователя





# Принтеры серии HP Color LaserJet 3000, 3600 и 3800

---

Руководство пользователя



## Авторские права и лицензия

© 2006 Авторское право Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Воспроизведение, адаптация или перевод без предварительного письменного разрешения запрещены, за исключением случаев, разрешенных законами об авторских правах.

Приведенная здесь информация может быть изменена без уведомления.

Единственными гарантиями на изделия и услуги HP являются явные гарантийные положения, прилагаемые к таким изделиям и услугам. Никакая изложенная здесь информация не может рассматриваться как дополнительная гарантия. Компания HP не несет ответственности за содержащиеся здесь технические или редакторские ошибки или опечатки.

Номер детали: Q5982-90984

Edition 2, 5/2008

## Информация о товарных знаках

Adobe® является товарным знаком Adobe Systems Incorporated.

Arial® является зарегистрированным в США товарным знаком Monotype Corporation.

CorelDRAW™ является товарным знаком или зарегистрированным товарным знаком Corel Corporation или Corel Corporation Limited.

Microsoft® является зарегистрированным в США товарным знаком Microsoft Corporation.

Windows® и MS Windows® являются зарегистрированными в США товарными знаками Microsoft Corporation.

Netscape Navigator является товарным знаком Netscape Communications в США.

Opera™ является товарным знаком Opera Software ASA.

PANTONE® является стандартным товарным знаком Pantone, Inc. для цвета.

PostScript® является товарным знаком Adobe Systems Incorporated.

UNIX® является зарегистрированным товарным знаком The Open Group.

Energy Star® и логотип Energy Star® являются зарегистрированными в США знаками Агентства охраны окружающей среды США.



## Служба поддержки пользователей HP

### Службы в Интернете

Для получения доступа с помощью Интернет-соединения в течение 24-часов в сутки к обновленному программному обеспечению для конкретного принтера HP, информации об изделиях и поддержке обратитесь к соответствующему Web-узлу.

- Принтеры серии HP Color LaserJet 3000: [www.hp.com/support/clj3000](http://www.hp.com/support/clj3000)
- Принтеры серии HP Color LaserJet 3600: [www.hp.com/support/clj3600](http://www.hp.com/support/clj3600)
- Принтеры серии HP Color LaserJet 3800: [www.hp.com/support/clj3800](http://www.hp.com/support/clj3800)

Для получения информации о внешнем сервере печати HP Jetdirect перейдите на [www.hp.com/support/net\\_printing](http://www.hp.com/support/net_printing).

Пакет HP Instant Support Professional Edition (ISPE) является набором Web-инструментов для устранения неисправностей настольных вычислительных систем и изделий для печати. Перейдите на [instantsupport.hp.com](http://instantsupport.hp.com).

### Поддержка по телефону

HP предоставляет бесплатную поддержку по телефону на протяжении гарантийного периода. Номер телефона для конкретной страны/региона можно найти на рекламном листке, который прилагается к принтеру, или на Web-узле [www.hp.com/support/callcenters](http://www.hp.com/support/callcenters). Перед тем, как позвонить в компанию HP, подготовьте следующую информацию: наименование и серийный номер изделия, дата приобретения и описание проблемы.

### Утилиты, драйверы и электронная информация

- Принтер серии HP Color LaserJet 3000: [www.hp.com/go/clj3000\\_software](http://www.hp.com/go/clj3000_software)
- Принтер серии HP Color LaserJet 3600: [www.hp.com/go/clj3600\\_software](http://www.hp.com/go/clj3600_software)
- Принтер серии HP Color LaserJet 3800: [www.hp.com/go/clj3800\\_software](http://www.hp.com/go/clj3800_software)

Web-страница поиска драйверов будет на английском языке, но сами драйверы можно загрузить для различных языков.

### Прямой заказ дополнительных принадлежностей и расходных материалов HP

- США: [www.hp.com/sbso/product/supplies](http://www.hp.com/sbso/product/supplies).
- Канада: [www.hp.ca/catalog/supplies](http://www.hp.ca/catalog/supplies)
- Европа: [www.hp.com/supplies](http://www.hp.com/supplies)
- Азиатско-тихоокеанские страны/регионы: [www.hp.com/paper/](http://www.hp.com/paper/)

Для заказа подлинных деталей и дополнительных принадлежностей HP перейдите на Web-узел HP Parts Store по адресу [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts) (только для США и Канады) или позвоните 1-800-538-8787 (США) или 1-800-387-3154 (Канада).

### Сведения об обслуживании HP

Чтобы найти уполномоченных дилеров HP, позвоните по телефону 1-800-243-9816 (США) или 1-800-387-3867 (Канада).

Вне США и Канады позвоните в службу поддержки по телефону для конкретной страны/региона. См. рекламный листок, который прилагается к принтеру.

### **Соглашения об обслуживании HP**

Позвоните 1-800-835-4747 (США) или 1-800-268-1221 (Канада).

Для получения дополнительных услуг позвоните 1-800-446-0522.

### **Утилита ПО HP Easy Printer Care**

Для проверки состояния и параметров принтера, а также для просмотра информации об устранении неисправностей и электронной документации используйте утилиту ПО HP Easy Printer Care. Для использования утилиты ПО HP Easy Printer Care необходимо выполнить полную установку программного обеспечения. См. раздел [Использование программы ПО HP Easy Printer Care](#).

### **Поддержка и информация HP для компьютеров Macintosh**

Для получения информации о поддержке Macintosh OS X и подписке на услугу HP обновления драйверов перейдите на [www.hp.com/go/macosex](http://www.hp.com/go/macosex).

Для получения информации об изделиях и продуктах, специально предназначенных для пользователей Macintosh, перейдите на [www.hp.com/go/mac-connect](http://www.hp.com/go/mac-connect).

# Содержание

## 1 Основные сведения о принтере

Быстрый доступ к информации о принтере .....	2
Обзор принтера .....	3
Принтеры серии HP Color LaserJet 3000 .....	3
Принтер серии HP Color LaserJet 3600 .....	4
Принтер серии HP Color LaserJet 3800 .....	4
Обзор функций .....	6
Обзор .....	8
Программное обеспечение принтера .....	10
Принтеры серии HP Color LaserJet 3000 и HP Color LaserJet 3800 .....	10
Драйверы для принтеров серии HP Color LaserJet 3600 .....	11
Дополнительные драйверы .....	11
Открытие драйверов принтера .....	12
Программное обеспечение для сетей .....	13
HP Web Jetadmin .....	13
UNIX .....	13
Linux .....	13
Утилиты .....	13
ПО HP Easy Printer Care .....	14
Встроенный Web-сервер .....	14
Функции .....	14
Другие компоненты и утилиты .....	15
Характеристики носителя для печати .....	16
Поддерживаемые типы носителя .....	16
Поддерживаемые форматы носителя .....	17

## 2 Панель управления

Обзор панели управления .....	20
Индикаторы панели управления .....	21
Экран .....	21
Использование меню панели управления .....	23
Использование меню .....	23
Меню "Восстановление задания" .....	24
Меню "Информация" .....	25
Меню "Подача бумаги" .....	26
Меню "Настройка устройства" .....	27
Подменю "Печать" .....	27
Подменю "Качество печати" .....	29
Подменю "Установка системы" .....	30

Подменю "В/В" .....	34
Подменю "Сброс" .....	35
Меню "Диагностика" .....	36
Изменение параметров конфигурации панели управления принтера .....	37
Параметры меню "Действия для лотка" .....	37
Установка функции "Использовать запрошенный лоток" .....	38
Установка функции "Запрос подачи вручную" .....	38
Установка функции "Отложенный носитель PS" .....	38
Установка функции "Использовать другой лоток" .....	39
Установка функции "Запрос формата/типа" .....	39
Установка функции "Пустые страницы при дуплексе" .....	39
Функции "Задержка ожидания" и "Режим ожидания" .....	40
Установка функции "Задержка ожидания" .....	40
Выключение или включение функции "Режим ожидания" .....	41
Функция "Яркость экрана" .....	41
Установка функции "Яркость экрана" .....	41
Функция "Язык принтера" .....	41
Установка функции "Язык принтера" .....	42
Функция "Устраняемые предупреждения" .....	42
Установка функции "Устраняемые предупреждения" .....	42
Функция "Автопродолжение" .....	43
Установка функции "Автопродолжение" .....	43
Функция "Замените расходные материалы" .....	43
Установка функции "Замените расходные материалы" .....	43
Функция "Устранение замятия" .....	44
Установка функции "Устранение замятия" .....	44
Функция "Язык" .....	44
Выбор языка .....	45
Использование панели управления принтера в совместно используемых средах .....	46

### 3 Настройка ввода/вывода

Настройка USB .....	48
Подключение кабеля USB .....	48
Настройка сети .....	49
Настройка параметров TCP/IP вручную с панели управления принтера .....	49
Установка адреса IP .....	49
Установка маски подсети .....	50
Установка шлюза по умолчанию .....	50
Выключение сетевых протоколов (необязательно) .....	51
Выключение протокола IPX/SPX .....	51
Выключение протокола AppleTalk .....	51
Выключение протокола DLC/LLC .....	52
Настройка расширенного В/В (EIO) .....	52
Серверы печати HP Jetdirect EIO .....	52

### 4 Операции печати

Управление заданиями на печать .....	54
Источник .....	54
Тип и формат .....	54
Приоритет параметров печати .....	55

Доступ к параметрам драйвера принтера .....	56
Выбор носителя для печати .....	57
Нежелательные типы бумаги .....	57
Бумага, которая может повредить принтер .....	58
Конфигурирование лотков .....	59
Конфигурирование формата .....	59
Конфигурирование типа .....	59
Конфигурирование лотка 1 для нестандартной бумаги .....	60
Конфигурирование лотка 2 или лотка 3 для нестандартной бумаги .....	61
Печать из лотка 1 (многоцелевой лоток) .....	62
Загрузка бумаги в лоток 1 .....	62
Печать на конвертах из лотка 1 .....	64
Загрузка конвертов в лоток 1 .....	65
Печать на конвертах .....	66
Печать из лотка 2 и лотка 3 .....	67
Загрузка лотка 2 .....	67
Загрузка лотка 3 .....	69
Автоматическое определение типа носителя (режим автоопределения) .....	72
Определение в лотке 1 .....	72
Определение в лотке 2 или в лотке 3 .....	73
Использование функций драйвера принтера для Windows .....	74
Создание и использование готовых наборов .....	74
Использование фоновых изображений .....	75
Изменение формата документа .....	75
Установка нестандартного формата бумаги в драйвере принтера .....	76
Использование другой бумаги и печать обложек .....	76
Печать чистой первой страницы .....	76
Печать нескольких страниц на одном листе бумаги .....	77
Установка параметров цвета .....	77
Использование диалогового окна "Параметры цифровых изображений HP" .....	77
Использование вкладки "Службы" .....	78
Использование функций драйвера принтера для Macintosh .....	79
Создание и использование готовых наборов в Mac OS X .....	79
Печать страницы обложки .....	80
Печать нескольких страниц на одном листе бумаги .....	80
Установка параметров цвета .....	80
Печать на специальном носителе .....	81
Прозрачная пленка .....	81
Глянцевая бумага .....	81
Цветная бумага .....	81
Конверты .....	82
Этикетки .....	82
Плотная бумага .....	83
Грубая бумага HP LaserJet .....	83
Печатные и фирменные бланки .....	83
Переработанная бумага .....	84
Использование двусторонней печати (дуплекс) .....	85
Автоматическая двусторонняя печать .....	85
Параметры панели управления для автоматической двусторонней печати .....	86

Включение или выключение двусторонней печати на панели управления .....	86
Параметры переплета заданий двусторонней печати .....	86
Двусторонняя печать вручную .....	87
Управление особыми ситуациями при печати .....	88
Печать первой страницы, отличающейся от остальных .....	88
Печать на носителе нестандартного размера .....	88
Остановка запроса на печать .....	88
Останов текущего задания на печать с помощью панели управления принтера .....	89
Останов текущего задания печати из программного приложения .....	89
Управление сохраненными заданиями .....	90
Управление памятью .....	92

## 5 Управление принтером

Использование информационных страниц .....	94
Настройка предупреждений по электронной почте .....	96
Использование встроенного Web-сервера .....	97
Доступ к встроенному Web-серверу с использованием сетевого соединения .....	97
Разделы встроенного Web-сервера .....	98
Использование программы ПО HP Easy Printer Care .....	100
Поддерживаемые операционные системы .....	100
Использование программы ПО HP Easy Printer Care .....	100
Разделы программы ПО HP Easy Printer Care .....	100
Использование утилиты принтера HP для компьютеров Macintosh .....	103
Открытие утилиты принтера HP .....	103
Функции утилиты принтера HP .....	103

## 6 Цветная печать

Использование цвета .....	106
HP ImageREt .....	106
Выбор носителя .....	106
Параметры цвета .....	106
Стандарт sRGB (красный, зеленый, синий) .....	106
Печать в четырех цветах (CMYK) .....	107
Эмуляция набора чернил CMYK (только PostScript) .....	107
Управление цветом .....	108
Печать в оттенках серого .....	108
Автоматическая или ручная регулировка цвета .....	108
Параметры регулировки цвета вручную .....	108
Ограничение цветной печати .....	110
Система цветоподбора .....	111
Пример передачи цветов книги .....	111
Печать цветowych примеров .....	112

## 7 Обслуживание

Обслуживание расходных материалов .....	114
Ресурс расходных материалов .....	114
Приблизительные интервалы замены картриджей .....	114

Проверка срока службы картриджей .....	114
Хранение картриджей .....	116
Картриджи HP .....	116
Картриджи производства не HP .....	116
Определение подлинности картриджей .....	116
Горячая линия HP расследования подделок и Web-узел .....	116
Замена деталей и расходных материалов .....	118
Правила замены расходных материалов .....	118
Замена картриджей .....	118
Замена картриджа .....	119
Очистка принтера .....	122
Очистка принтера с помощью панели управления принтера .....	122

## 8 Решение проблем

Основной контрольный список при устранении неисправностей .....	124
Факторы, влияющие на производительность принтера .....	124
Типы сообщений панели управления .....	126
Сообщения панели управления .....	127
Замятия .....	147
Восстановление после устранения замятий .....	147
Общие причины замятий .....	149
Устранение замятий .....	151
Проблемы при подаче бумаги .....	161
Информационные страницы для устранения неисправностей .....	167
Проблемы отклика принтера .....	169
Проблемы панели управления принтера .....	172
Проблемы при цветной печати .....	173
Неправильный вывод принтера .....	176
Проблемы вывода принтера .....	176
Рекомендации по печати с использованием различных шрифтов .....	177
Проблемы в Macintosh .....	179
Решение проблем в системе Mac OS версии 9.x .....	179
Решение проблем в системе Mac OS X .....	182
Проблемы программных приложений .....	185
Устранение проблем качества печати .....	186
Проблемы качества печати, связанные с носителем .....	186
Дефекты прозрачной пленки .....	186
Проблемы качества печати, связанные с окружающей средой .....	187
Проблемы качества печати, связанные с замиями .....	187
Проблемы качества печати, связанные с накоплением частичек тонера в принтере .....	187
Страницы для устранения проблем качества печати .....	188
Калибровка принтера .....	188

## Приложение А Расходные материалы и дополнительные принадлежности

Детали и расходные материалы .....	190
Заказ с помощью встроенного Web-сервера .....	192

## Приложение Б Обслуживание и поддержка

Положение ограниченной гарантии Hewlett-Packard .....	194
Положение ограниченной гарантии Hewlett-Packard на печатный картридж .....	196
Соглашения на обслуживание HP .....	197
Соглашения на обслуживание на месте .....	197
Техническое обслуживание на месте в течение суток .....	197
Еженедельное (комплексное) техническое обслуживание на месте .....	197
Расширенная гарантия .....	197
Упаковка принтера .....	198

## Приложение В Технические характеристики принтера

Физические характеристики .....	200
Электрические характеристики .....	201
Характеристики потребляемой мощности .....	202
Акустические характеристики .....	203
Характеристики рабочей среды .....	204

## Приложение Г Регламентирующая информация

Правила FCC .....	206
Программа контроля окружающей среды .....	207
Защита окружающей среды .....	207
Образование озона .....	207
Потребление электроэнергии .....	207
Расход тонера .....	207
Использование бумаги .....	207
Пластмассовые материалы .....	207
Расходные материалы HP LaserJet .....	208
Информация о Программе возврата и переработки расходных материалов для печати HP .....	208
Бумага .....	209
Ограничения для материалов .....	209
Утилизация неисправного бытового оборудования в Европейском Союзе .....	209
Таблица безопасности материалов (MSDS) .....	210
Расширенная гарантия .....	210
Дополнительная информация .....	210
Заявление о соответствии (для принтеров серии HP Color LaserJet 3000) .....	211
Заявление о соответствии (для принтеров серии HP Color LaserJet 3600 и HP Color LaserJet 3800) .....	212
Положения безопасности .....	213
Безопасность при работе с лазерными устройствами .....	213
Правила DOC для Канады .....	213
Правила EMI (Корея) .....	213
Правила VCCI (Япония) .....	213
Правила для шнуров питания (Япония) .....	213
Заявление о лазерной безопасности для Финляндии .....	214

## Приложение Д Работа с памятью

Память принтера .....	215
Установка модулей памяти DIMM .....	216
Установка модулей памяти DIMM и шрифтов .....	216

Включение памяти .....	218
Включение памяти в Windows .....	218
Проверка установки DIMM .....	219
Проверка установки DIMM .....	219
<b>Глоссарий .....</b>	<b>221</b>
<b>Указатель .....</b>	<b>225</b>



# 1 Основные сведения о принтере

В данной главе приводится основная информация о функциях принтера:

- [Быстрый доступ к информации о принтере](#)
- [Обзор принтера](#)
- [Обзор функций](#)
- [Обзор](#)
- [Программное обеспечение принтера](#)
- [Характеристики носителя для печати](#)

## Быстрый доступ к информации о принтере

При работе с этим принтером можно пользоваться несколькими справочными руководствами.

- Принтер серии HP Color LaserJet 3000: [www.hp.com/support/clj3000](http://www.hp.com/support/clj3000).
- Принтер серии HP Color LaserJet 3600: [www.hp.com/support/clj3600](http://www.hp.com/support/clj3600).
- Принтер серии HP Color LaserJet 3800: [www.hp.com/support/clj3800](http://www.hp.com/support/clj3800).

В следующей таблице перечислены руководства к принтеру и характер содержащейся в них информации.

**Таблица 1-1** Руководства к принтеру





Руководство	Описание
Руководство по началу работы	Приводятся пошаговые инструкции для установки и настройки принтера.
Руководство администратора встроенного сервера печати HP Jetdirect	Приводятся инструкции по настройке и устранению неисправностей сервера печати HP Jetdirect.
Руководства по установке дополнительных принадлежностей и расходных материалов	Предлагают пошаговые инструкции для установки дополнительных принадлежностей и расходных материалов. Эти руководства прилагаются к дополнительным принадлежностям принтера и расходным материалам.
Руководство пользователя	Приводятся подробные сведения по использованию принтера и устранению неисправностей. Находится на компакт-диске принтера.
Интерактивная справка	Приводятся сведения о параметрах, которые имеются в драйверах принтера. Для просмотра файла справки откройте интерактивную справку в драйвере принтера.

# Обзор принтера

Принтеры серии HP Color LaserJet 3000, 3600 и 3800 поставляются в конфигурациях, описанных ниже.




## Принтеры серии HP Color LaserJet 3000

Таблица 1-2 Конфигурации принтера серии HP Color LaserJet 3000

Принтер HP Color LaserJet 3000	Принтер HP Color LaserJet 3000n	Принтер HP Color LaserJet 3000dn	Принтер HP Color LaserJet 3000dtn
			
<ul style="list-style-type: none"><li>Печать выполняется со скоростью 30 страниц в минуту (стр./мин.) на носителе формата Letter или 29 стр./мин. на носителе формата A4 в режиме монохромной (черно-белой) печати и 15 стр./мин. в режиме цветной печати.</li><li>Многоцелевой лоток на 100 листов (лоток 1) и подающий лоток на 250 листов (лоток 2)</li><li>Порт высокоскоростной универсальной последовательной шины (USB) 2.0 и разъем расширенного ввода/вывода (EIO)</li><li>64 мегабайт (Мб) оперативного запоминающего устройства (ОЗУ)</li></ul>	<p>Принтер HP Color LaserJet 3000 со следующими дополнительными компонентами:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>128 Мб ОЗУ</li><li>Полнофункциональный встроенный сервер печати HP Jetdirect для подключения к сетям 10Base-T/100Base-TX</li></ul>	<p>Принтер HP Color LaserJet 3000 со следующими дополнительными компонентами:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>256 Мб ОЗУ</li><li>Полнофункциональный встроенный сервер печати HP Jetdirect для подключения к сетям 10Base-T/100Base-TX</li><li>Автоматическая 2-сторонняя печать (дуплекс)</li></ul>	<p>Принтер HP Color LaserJet 3000 со следующими дополнительными компонентами:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>256 Мб ОЗУ</li><li>Полнофункциональный встроенный сервер печати HP Jetdirect для подключения к сетям 10Base-T/100Base-TX</li><li>Автоматическая 2-сторонняя печать (дуплекс)</li><li>Подающий лоток на 500 листов (лоток 3)</li></ul>





## Принтер серии HP Color LaserJet 3600

Таблица 1-3 Конфигурации принтера серии HP Color LaserJet 3600

Принтер HP Color LaserJet 3600	Принтер HP Color LaserJet 3600n	Принтер HP Color LaserJet 3600dn
		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Скорость печати 17 стр./мин.</li> <li>Многоцелевой лоток на 100 листов (лоток 1) и подающий лоток на 250 листов (лоток 2)</li> <li>Высокоскоростной порт USB 2.0</li> <li>64 Мб ОЗУ</li> </ul>	<p>Принтер HP Color LaserJet 3600 со следующими дополнительными компонентами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Полнофункциональный встроенный сервер печати HP Jetdirect для подключения к сетям 10Base-T/100Base-TX</li> </ul>	<p>Принтер HP Color LaserJet 3600 со следующими дополнительными компонентами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>128 Мб ОЗУ</li> <li>Автоматическая 2-сторонняя печать (дуплекс)</li> <li>Полнофункциональный встроенный сервер печати HP Jetdirect для подключения к сетям 10Base-T/100Base-TX</li> </ul>

## Принтер серии HP Color LaserJet 3800

Таблица 1-4 Конфигурации принтера серии HP Color LaserJet 3800

Принтер HP Color LaserJet 3800	Принтер HP Color LaserJet 3800n	Принтер HP Color LaserJet 3800dn	Принтер HP Color LaserJet 3800dtn
			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Скорость печати 22 стр./мин. (Letter) или 21 стр./мин. (A4)</li> <li>Многоцелевой лоток на 100 листов (лоток 1) и подающий лоток на 250 листов (лоток 2)</li> <li>Высокоскоростной порт USB 2.0</li> <li>96 мегабайт (Мб) оперативного запоминающего устройства (ОЗУ)</li> </ul>	<p>Принтер HP Color LaserJet 3800 со следующими дополнительными компонентами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>160 Мб ОЗУ</li> <li>Полнофункциональный встроенный сервер печати HP Jetdirect для подключения к сетям 10Base-T/100Base-TX</li> </ul>	<p>Принтер HP Color LaserJet 3800 со следующими дополнительными компонентами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>288 Мб ОЗУ</li> <li>Автоматическая 2-сторонняя печать (дуплекс)</li> <li>Полнофункциональный встроенный сервер печати HP Jetdirect для подключения к сетям 10Base-T/100Base-TX</li> </ul>	<p>Принтер HP Color LaserJet 3800 со следующими дополнительными компонентами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>288 Мб ОЗУ</li> <li>Автоматическая 2-сторонняя печать (дуплекс)</li> <li>Полнофункциональный встроенный сервер печати HP Jetdirect для подключения к сетям 10Base-T/100Base-TX</li> </ul>

**Таблица 1-4** Конфигурации принтера серии HP Color LaserJet 3800 (продолжение)

	сетям 10Base-T/ 100Base-TX
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Подающий лоток на 500 листов (лоток 3).</li></ul>

# Обзор функций

Таблица 1-5 Функции

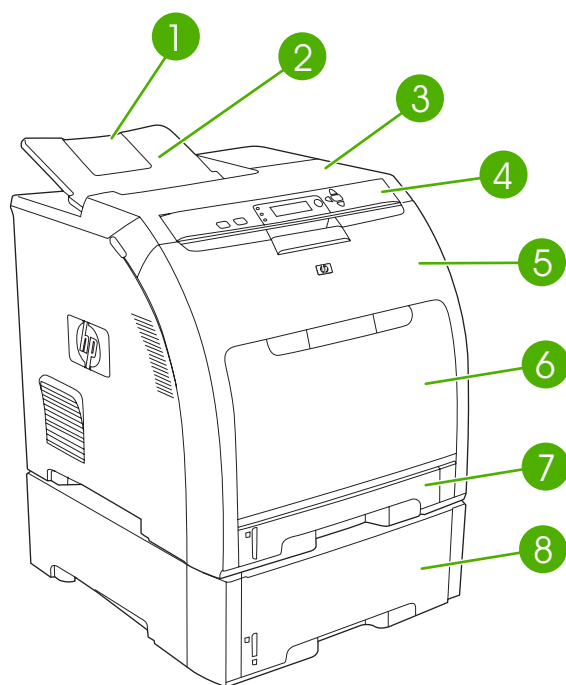
Функция	Принтер серии HP Color LaserJet 3000	Принтер серии HP Color LaserJet 3600	Принтер серии HP Color LaserJet 3800
<b>Производительность</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Процессор 533 МГц</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Процессор 360 МГц</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Процессор 533 МГц</li> </ul>
<b>Пользовательский интерфейс</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Графический экран</li> <li>Справка панели управления</li> <li>ПО HP Easy Printer Care (Web-интерфейс состояния и средства устранения неисправностей)</li> <li>Драйверы принтера для Windows и Macintosh</li> <li>Встроенный Web-сервер для доступа к службе поддержки и для заказа расходных материалов (средство администратора только для сетевых моделей).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Графический экран</li> <li>Справка панели управления</li> <li>ПО HP Easy Printer Care (Web-интерфейс состояния и средства устранения неисправностей)</li> <li>Драйверы принтера для систем Windows и Macintosh</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Графический экран</li> <li>Справка панели управления</li> <li>ПО HP Easy Printer Care (Web-интерфейс состояния и средства устранения неисправностей)</li> <li>Драйверы принтера для систем Windows и Macintosh</li> <li>Встроенный Web-сервер для доступа к службе поддержки и для заказа расходных материалов (средство администратора только для сетевых моделей).</li> </ul>
<b>Драйверы принтера</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>HP PCL 5c</li> <li>HP PCL 6</li> <li>Эмуляция PostScript® 3</li> </ul>	HP JetReady 4.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>HP PCL 5c</li> <li>HP PCL 6</li> <li>Эмуляция PostScript 3</li> </ul>
<b>Функции хранения</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Шрифты, формы и макрокоманды</li> <li>Хранение заданий</li> </ul>	Нет	<ul style="list-style-type: none"> <li>Шрифты, формы и макрокоманды</li> <li>Хранение заданий</li> </ul>
<b>Шрифты</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>80 внутренних шрифтов как для PCL, так и для эмуляции PostScript 3</li> <li>80 шрифтов, соответствующих встроенным шрифтам принтера в формате TrueType, имеются в программном обеспечении</li> </ul>	Нет	<ul style="list-style-type: none"> <li>80 внутренних шрифтов как для PCL, так и для эмуляции PostScript 3</li> <li>80 шрифтов, соответствующих встроенным шрифтам принтера в формате TrueType, имеются в программном обеспечении</li> </ul>
<b>Дополнительные принадлежности</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Дополнительный подающий лоток на 500 листов (лоток 3) (прилагается к принтеру HP Color LaserJet 3000dtn)</li> <li>Модуль памяти с двусторонним расположением контактов (DIMM)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Дополнительный подающий лоток на 500 листов (лоток 3)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Дополнительный подающий лоток на 500 листов (лоток 3) (прилагается к принтеру HP Color LaserJet 3800dtn)</li> <li>Модуль памяти с двусторонним расположением контактов (DIMM)</li> </ul>

**Таблица 1-5** Функции (продолжение)

Функция	Принтер серии HP Color LaserJet 3000	Принтер серии HP Color LaserJet 3600	Принтер серии HP Color LaserJet 3800
<b>Соединения</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Высокоскоростной кабельный интерфейс USB 2.0</li> <li>Полнофункциональный встроенный сервер печати HP Jetdirect (прилагается к принтерам HP Color LaserJet 3000n, 3000dn и 3000dtn)</li> <li>Программное обеспечение HP Web Jetadmin (прилагается к принтерам HP Color LaserJet 3000n, 3000dn и 3000dtn)</li> <li>Разъем расширенного ввода/вывода (EIO)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Высокоскоростной кабельный интерфейс USB 2.0</li> <li>Функциональный встроенный сервер печати HP Jetdirect (прилагается к принтерам HP Color LaserJet 3600n и 3600dn)</li> <li>Программное обеспечение HP Web Jetadmin (прилагается к принтерам HP Color LaserJet 3600n и 3600dn)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Высокоскоростной кабельный интерфейс USB 2.0</li> <li>Полнофункциональный встроенный сервер печати HP Jetdirect (прилагается к принтерам HP Color LaserJet 3800n, 3800dn и 3800dtn)</li> <li>Программное обеспечение HP Web Jetadmin (прилагается к принтерам HP Color LaserJet 3800n, 3800dn и 3800dtn)</li> <li>Разъем расширенного ввода/вывода (EIO)</li> </ul>
<b>Функции защиты окружающей среды</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Параметр режима ожидания</li> <li>Большое количество перерабатываемых компонентов и материалов</li> <li>Апробирован Energy Star®</li> </ul>		
<b>Расходные материалы</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Страница состояния расходных материалов содержит информацию об уровне тонера, количестве страниц и приблизительном количестве оставшихся страниц.</li> <li>Конструкция картриджа позволяет избежать встряхивания</li> <li>При установке картриджей принтер проверяет подлинность картриджей HP.</li> <li>Возможность заказа расходных материалов в Интернете (с помощью ПО HP Easy Printer Care)</li> </ul>		
<b>Удобство обслуживания</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Электронное руководство пользователя, совместимое с программами для чтения с экрана.</li> <li>Установка и извлечение картриджей может выполняться одной рукой.</li> <li>Все дверцы и крышки можно открывать одной рукой.</li> <li>Загрузка носителя для печати в лоток 1 может выполняться одной рукой.</li> </ul>		

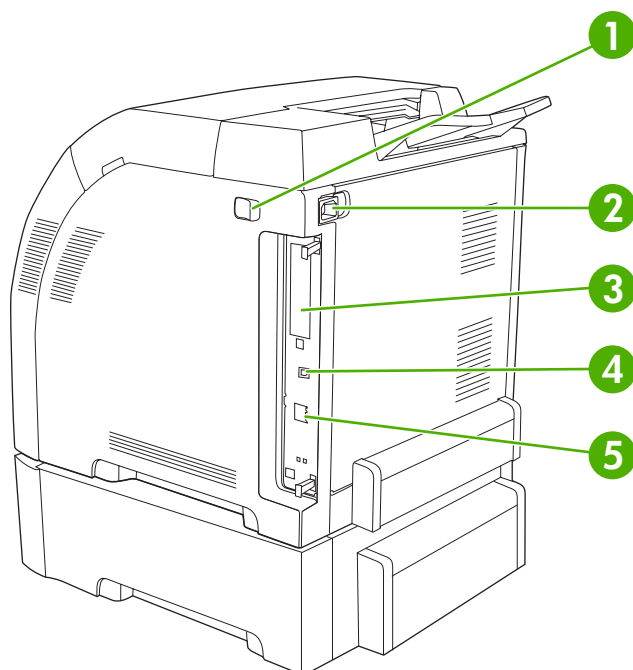
## Обзор

На следующих рисунках приведено расположение и названия основных узлов и деталей принтера.



**Рисунок 1-1** Вид спереди (с устройством подачи бумаги на 500 листов)

1.	Расширитель выходного приемника.
2.	Выходной приемник.
3.	Верхняя крышка.
4.	Панель управления принтера.
5.	Передняя дверца.
6.	Лоток 1 (вмещает до 100 листов стандартной бумаги).
7.	Лоток 2 (вмещает до 250 листов стандартной бумаги).
8.	Лоток 3 (дополнительный; вмещает 500 листов стандартной бумаги).



**Рисунок 1-2** Вид сзади и сбоку

1.	Выключатель питания.
2.	Разъем питания.
3.	Разъем EIO (оборудуются принтеры серии HP Color LaserJet 3000 и 3800).
4.	Высокоскоростной порт USB 2.0.
5.	Сетевой порт (оборудуются принтеры HP Color LaserJet 3000n, 3000dn, 3000dtn, 3600n, 3600dn, 3800n, 3800dn и 3800dtn).

## Программное обеспечение принтера

Программное обеспечение печати поставляется с принтером. Сведения по установке программ см. в руководстве по установке.

В состав системы печати входит программное обеспечение для конечных пользователей и для администраторов сети, а также драйверы, обеспечивающие доступ к функциям принтера и возможность взаимодействия компьютера с принтером.



**Примечание** Список сетевых систем, поддерживаемых компонентами программного обеспечения для администраторов сети, см. в разделе [Настройка сети](#).

Драйверы принтера и обновленное программное обеспечение HP для принтеров серии HP Color LaserJet 3000 см. на странице [www.hp.com/go/clj3000\\_software](http://www.hp.com/go/clj3000_software). Драйверы и ПО для принтеров серии HP Color LaserJet 3600 см. на странице [www.hp.com/go/clj3600\\_software](http://www.hp.com/go/clj3600_software). Для принтеров серии HP Color LaserJet 3800 см. страницу [www.hp.com/go/clj3800\\_software](http://www.hp.com/go/clj3800_software).

## Принтеры серии HP Color LaserJet 3000 и HP Color LaserJet 3800

Принтеры серии HP Color LaserJet 3000 и 3800 используют драйверы эмуляции PDL для PCL 5c, PCL 6 и PostScript 3.



**Примечание** В системах Windows 2000, Windows XP и Windows Server 2003 для принтеров серии HP Color LaserJet 3000 и 3800 можно установить драйвер PCL 6 для монохромной печати, который пригодится пользователям, печатающим только черно-белые документы.

**Таблица 1-6** Драйверы для принтеров серии HP Color LaserJet 3000 и 3800.

Операционная система <sup>1</sup>	PCL 5c	PCL 6 <sup>2</sup>	Эмуляция PS 3
Windows 98, Windows Me	✓	✓	✓
Windows 2000 <sup>3</sup>	✓	✓	✓
Windows XP (32-разрядная версия) <sup>4</sup>	✓	✓	✓
Windows Server 2003 (32-разрядная версия)	✓	✓	✓
Windows Server 2003 (64-разрядная версия)	✓	✓	✓
Mac OS v9.1 и выше, OS X v10.2 и выше			✓

<sup>1</sup> Не все функции принтера доступны из всех драйверов или операционных систем.

<sup>2</sup> Принтеры серии HP Color LaserJet 3000 и 3800 могут использовать монохромный и цветной драйвер PCL 6 для систем Windows 2000, Windows XP и Windows Server 2003.

<sup>3</sup> В системах Windows 2000 и Windows XP (32-разрядной и 64-разрядной) загрузите драйвер PCL 5 с Web-узла [www.hp.com/go/clj3000\\_software](http://www.hp.com/go/clj3000_software) или [www.hp.com/go/clj3800\\_software](http://www.hp.com/go/clj3800_software).

<sup>4</sup> В системах Windows XP (64-разрядной) загрузите драйвер PCL 6 с Web-узла [www.hp.com/go/clj3000\\_software](http://www.hp.com/go/clj3000_software) или [www.hp.com/go/clj3800\\_software](http://www.hp.com/go/clj3800_software).

## Драйверы для принтеров серии HP Color LaserJet 3600

Принтеры серии HP Color LaserJet 3600 используют язык описания страницы HP JetReady 4.2 (PDL), язык подключенного к главному компьютеру принтера. HP JetReady 4.2 использует обобщенные ресурсы компьютера и принтера для визуализации печатаемой страницы в операционных средах Windows или Macintosh. HP JetReady 4.2 передает предварительную визуализацию страниц с главного компьютера на принтер вместе с инструкциями по преобразованию этих страниц в данные для печати.

Драйвер HP JetReady 4.2 PDL доступен на установочном компакт-диске для следующих операционных систем:

- Windows 98, Windows Millennium Edition (Me).
- Windows 2000.
- Windows XP (32- и 64-разрядные).
- Windows Server 2003 (32- и 64-разрядные).
- Macintosh OS X v10.2 и выше.



**Примечание** Не все функции принтера доступны из всех драйверов или операционных систем.

Если во время установки система не настроена на автоматическую проверку последних драйверов в Интернете, загрузите драйверы с Web-узла [www.hp.com/go/clj3600\\_software](http://www.hp.com/go/clj3600_software).

## Дополнительные драйверы

Следующие драйверы не входят в состав компакт-диска, но их можно загрузить на Web-узле [www.hp.com/go/clj3000\\_software](http://www.hp.com/go/clj3000_software) или [www.hp.com/go/clj3800\\_software](http://www.hp.com/go/clj3800_software). Эти драйверы предназначены только для принтеров серии HP Color LaserJet 3000 и 3800.


- Сценарии моделей для UNIX®.
- Драйверы Linux.
- Драйвер для языка принтера PS и PCL для системы OS/2.



**Примечание** Драйверы для OS/2 предоставляются компанией IBM в комплектации с системой OS/2. Они не доступны для традиционного китайского, упрощенного китайского, корейского и японского языков.

## Открытие драйверов принтера

Операционная система	Изменение параметров всех заданий печати до закрытия программного обеспечения	Изменение параметров всех заданий печати	Изменение параметров конфигурации
Windows 98 и Me	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. В используемой программе в меню <b>Файл</b> щелкните на <b>Печать</b>.</li> <li>2. Выберите драйвер, а затем щелкните на <b>Свойства</b>.</li> </ol> <p>Действия могут отличаться от указанных. Здесь приведена стандартная процедура.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Щелкните на кнопке <b>Пуск</b>, выберите <b>Настройка</b> и щелкните на <b>Принтеры</b>.</li> <li>2. Правой кнопкой мыши щелкните на значке драйвера и выберите <b>Свойства</b>.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Щелкните на кнопке <b>Пуск</b>, выберите <b>Настройка</b> и щелкните на <b>Принтеры</b>.</li> <li>2. Правой кнопкой мыши щелкните на значке драйвера и выберите <b>Свойства</b>.</li> <li>3. Откройте вкладку <b>Конфигурация</b>.</li> </ol>
Windows 2000, XP и Server 2003	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. В используемой программе в меню <b>Файл</b> щелкните на <b>Печать</b>.</li> <li>2. Выберите драйвер, а затем щелкните на <b>Свойства</b> или <b>Настройка</b>.</li> </ol> <p>Действия могут отличаться от указанных. Здесь приведена стандартная процедура.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. В меню <b>Пуск</b> выберите <b>Настройка</b>, а затем <b>Принтеры</b> или <b>Принтеры и факсы</b>.</li> <li>2. Правой кнопкой мыши щелкните на значке драйвера и выберите <b>Настройка печати</b>.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. В меню <b>Пуск</b> выберите <b>Настройка</b>, а затем <b>Принтеры</b> или <b>Принтеры и факсы</b>.</li> <li>2. Правой кнопкой мыши щелкните на значке драйвера и выберите <b>Свойства</b>.</li> <li>3. Выберите вкладку <b>Параметры устройства</b>.</li> </ol>
Mac OS 9.1 или выше  (только для принтеров серии HP Color LaserJet 3000 и 3800)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. В меню <b>File</b> (Файл) выберите <b>Print</b> (Печать).</li> <li>2. Во всплывающих меню измените требуемые параметры.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. В меню <b>File</b> (Файл) выберите <b>Print</b> (Печать).</li> <li>2. При изменении параметров во всплывающем меню нажмите <b>Save Settings</b> (Сохранить параметры).</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Щелкните на значке принтера, который находится на рабочем столе.</li> <li>2. В меню <b>Printing</b> (Печать) выберите <b>Change Setup</b> (Изменить установку).</li> </ol>
Mac OS X версии 10.2 и 10.3	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. В меню <b>File</b> (Файл) выберите <b>Print</b> (Печать).</li> <li>2. Во всплывающих меню измените требуемые параметры.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. В меню <b>File</b> (Файл) выберите <b>Print</b> (Печать).</li> <li>2. Во всплывающих меню измените требуемые параметры.</li> <li>3. Во всплывающем меню щелкните на <b>Save as</b> (Сохранить как) и введите имя готового набора.</li> </ol> <p>Эти параметры будут сохранены в меню <b>Presets</b> (Готовые наборы). Для использования новых параметров необходимо каждый раз при открытии программы и выполнении печати выбрать сохраненный готовый набор.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. В утилите "Finder" (Средство поиска) в меню <b>Go</b> (Пуск) щелкните на <b>Applications</b> (Приложения).</li> <li>2. Откройте <b>Utilities</b> (Утилиты), а затем в Mac OS X версии 10.2 откройте <b>Print Center</b> (Центр печати) или в Mac OS X версии 10.3 откройте <b>Printer Setup Utility</b> (Утилита настройки принтера).</li> <li>3. Выберите очередь печати.</li> <li>4. В меню <b>Printers</b> (Принтеры) щелкните на</li> </ol>

Операционная система	Изменение параметров всех заданий печати до закрытия программного обеспечения	Изменение параметров всех заданий печати	Изменение параметров конфигурации
			<p><b>Show Info</b> (Показать информацию).</p> <p>5. Выберите меню <b>Installable Options</b> (Варианты установки).</p> <hr/> <p> <b>Примечание</b> В режиме "Classic" (Классический) параметры конфигурации могут быть недоступны.</p>

## Программное обеспечение для сетей

Список доступных программных решений HP для сетевой установки и настройки см. в *Руководстве администратора встроенного сервера печати HP Jetdirect*. Данное руководство находится на компакт-диске, который поставляется с принтером.

### HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin - это программа, разработанная на основе Web-браузера, предназначена для управления принтерами HP Jetdirect, подключенными к внутренней сети. Она должна устанавливаться только на компьютере администратора сети.

Для загрузки текущей версии HP Web Jetadmin и получения самого свежего списка поддерживаемых систем посетите Web-узел [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin).

Если программа HP Web Jetadmin установлена на хост-сервере, клиент может обратиться к ней с помощью поддерживаемого Web-браузера (например, Microsoft Internet Explorer 4.x или Netscape Navigator 4.x или последующих версий), перейдя к хост-серверу HP Web Jetadmin.

### UNIX

Для загрузки программы установки HP Jetdirect системы UNIX для сетей HP-UX и Solaris перейдите на Web-сервер [www.hp.com/support/net\\_printing](http://www.hp.com/support/net_printing).



**Примечание** Принтеры серии HP Color LaserJet 3600 не поддерживают печать UNIX.

### Linux

Дополнительную информацию см. на странице [www.hp.com/go/linuxprinting](http://www.hp.com/go/linuxprinting).

### Утилиты

Принтеры серии HP Color LaserJet 3000, 3600 и 3800 поставляются с несколькими утилитами, которые упрощают наблюдение и управление принтером в сети.

## ПО HP Easy Printer Care

Программа ПО HP Easy Printer Care предназначена для следующих задач:

- Проверка состояния принтера.
- Проверка состояния расходных материалов.
- Установка оповещений.
- Просмотр документации принтера.
- Доступ к средствам устранения неисправностей и обслуживания.

Программу ПО HP Easy Printer Care можно использовать только при подключении принтера напрямую к компьютеру или к сети. Для использования программы ПО HP Easy Printer Care необходимо выполнить полную установку программного обеспечения.

## Встроенный Web-сервер



**Примечание** Встроенный Web-сервер для принтеров серии HP Color LaserJet 3600 обеспечивает только настройку сетевых параметров и информации о состоянии.

Принтеры оборудованы встроенным Web-сервером, который позволяет получить доступ к информации о принтере и работе в сети. Данная информация отображается в Web-браузере, например, в Microsoft Internet Explorer или Netscape Navigator.

Встроенный Web-сервер находится в принтере. Он не загружается на сетевом сервере.

Встроенный Web-сервер предоставляет интерфейс принтера, к которому могут получить доступ все желающие, имеющие ПК с сетевым соединением и стандартным Web-браузером. Не требуется установка и настройка специального программного обеспечения, но на компьютере должен быть установлен поддерживаемый Web-браузер. Чтобы получить доступ к встроенному Web-серверу, введите IP-адрес принтера в адресной строке Web-браузера. Чтобы узнать адрес IP, распечатайте страницу конфигурации. Подробнее о печати таблицы страницы конфигурации см. в разделе [Использование информационных страниц](#).

## Функции

Встроенный Web-сервер HP используется для следующих задач:

- Просмотр информации о состоянии принтера.
- Определение срока службы всех расходных материалов и заказ новых.
- Просмотр и изменение конфигурации лотков.
- Просмотр и изменение конфигурации меню панели управления принтера.
- Просмотр и печать внутренних страниц.
- Установка оповещений о событиях и состоянии расходных материалов для определенных принтеров.
- Добавление или настройка ссылок на другие Web-узлы.
- Выбор языка, на котором будут отображаться страницы встроенного Web-сервера.
- Просмотр и изменение конфигурации сети.

- Ограничение доступа к функциям цветной печати (только принтеры HP Color LaserJet 3000 серии).
- Просмотр материалов о технической поддержке, относящихся к данному принтеру и текущему состоянию принтера.

Полное описание функциональных возможностей встроенного Web-сервера см. в разделе [Использование встроенного Web-сервера](#).

## Другие компоненты и утилиты

Для пользователей Windows и Macintosh доступно несколько программ.

Windows	Macintosh OS
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Программа установки программного обеспечения - автоматизирует установку системы печати.</li> <li>● Электронная регистрация через Интернет.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Файлы PostScript Printer Description (PPD) - для использования с драйверами Apple PostScript, поставляемыми с Mac OS.</li> <li>● Утилита принтера HP - позволяет изменять параметры принтера для системы Mac. Данная утилита поддерживается системами Mac OS X v10.2 и v10.3.</li> </ul>

## Характеристики носителя для печати

Для достижения оптимальных результатов специалисты HP рекомендуют использовать носители HP, предназначенные для принтеров HP Color LaserJet. Используйте носитель плотностью от 75 г/м<sup>2</sup> до 120 г/м<sup>2</sup>. Хотя принтер поддерживает носители плотностью от 60 г/м<sup>2</sup> до 176 г/м<sup>2</sup>, использование более тонких или более плотных носителей может увеличить количество замятий и отрицательно сказаться на качестве печати.

Всегда используйте правильную установку типа носителя в драйвере принтера и сконфигурируйте лотки для использования соответствующего типа носителя. Специалисты HP рекомендуют проверять бумагу перед ее покупкой большими партиями.

## Поддерживаемые типы носителя

Таблица 1-7 Типы носителя для лотка 1

Тип	Размеры	Плотность или толщина	Емкость <sup>1</sup>
Обычная	Минимум: 76 на 127 мм (3 на 5 д.)	60 - 163 г/м <sup>2</sup> (16 - 43 ф. высокосортной бумаги)	100 листов
Глянцевая бумага	Максимум: 216 на 356 мм (8,5 на 14 д.)	<b>HP Color LaserJet 3600 и 3800.</b> 75 - 176 г/м <sup>2</sup> (20 - 47 ф. высокосортной бумаги) <b>HP Color LaserJet 3000.</b> 75 - 120 г/м <sup>2</sup> (20 - 32 ф. высокосортной бумаги)	60 листов
Прозрачная пленка <sup>2</sup>		Толщина 0,12 - 0,13 мм (толщина 4,7 - 5 мил)	60 листов
Конверты		60 - 90 г/м <sup>2</sup> (16 - 24 ф. высокосортной бумаги)	10 конвертов
Этикетки		75 - 163 г/м <sup>2</sup> (20 - 43 ф. высокосортной бумаги)	60 листов
Карточки		163 - 176 г/м <sup>2</sup> (43 - 47 ф. высокосортной бумаги)	60 листов

<sup>1</sup> Объем загрузки может изменяться в зависимости от плотности и толщины, а также от условий окружающей среды. Гладкость должна быть 100 - 250 (по Шеффилду). Информацию о заказе см. в разделе [Расходные материалы и дополнительные принадлежности](#).

<sup>2</sup> Используйте прозрачную пленку, которая предназначена только для принтеров HP Color LaserJet. Данный принтер способен определять прозрачную пленку, не предназначенную для принтеров HP Color LaserJet. Для получения дополнительной информации см. раздел [Подменю "Качество печати"](#).

**Таблица 1-8** Типы носителя для лотка 2 и лотка 3

Тип	Размеры	Плотность или толщина	Емкость лотка 2 <sup>1</sup>	Емкость лотка 3 <sup>1</sup>
Обычная	Минимум: 148 на 210 мм (5,83 на 8,27 д.)	60 - 120 г/м <sup>2</sup> (16 - 32 ф. высокосортной бумаги)	250 листов	500 листов
Глянцевая бумага	Максимум: 215,9 на 355,6 мм (8,5 на 14 д.)	106 - 120 г/м <sup>2</sup> (28 - 32 ф. высокосортной бумаги)	100 листов	200 листов
Прозрачная пленка <sup>2</sup>		Толщина 0,12 - 0,13 мм (толщина 4,7 - 5 мил)	50 листов	100 листов
Этикетки		75 - 163 г/м <sup>2</sup> (20 - 43 ф. высокосортной бумаги)	50 листов	100 листов

- <sup>1</sup> Принтер поддерживает широкий диапазон стандартных и нестандартных форматов носителя для печати. Емкость загрузки может изменяться в зависимости от плотности и толщины, а также от условий окружающей среды. Гладкость должна быть 100 - 250 (по Шеффилду). Информацию о заказе см. в разделе [Расходные материалы и дополнительные принадлежности](#).
- <sup>2</sup> Используйте прозрачную пленку, которая предназначена только для принтеров HP Color LaserJet. Данный принтер способен определять прозрачную пленку, не предназначенную для принтеров HP Color LaserJet. Для получения дополнительной информации см. раздел [Подменю "Качество печати"](#).

## Поддерживаемые форматы носителя

**Таблица 1-9** Поддерживаемые форматы носителя

Подающий лоток	Letter	Legal	A4	A5	8,5 на 13	Executive (JIS)	B5 (JIS)	Нестандартный	Statement	Конверт <sup>1</sup>
Лоток 1	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Лоток 2, лоток 3	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		

- <sup>1</sup> Поддерживаемые форматы конвертов: №10, Monarch, C5, DL и B5.

**Таблица 1-10** Автоматическая 2-сторонняя печать<sup>1</sup>

Формат носителя	Размеры	Плотность или толщина
Letter	216 на 279 мм	60 - 120 г/м <sup>2</sup>
Legal	216 на 356 мм	
A4	210 на 297 мм	
8,5 на 13	216 на 330 мм	

- <sup>1</sup> Выполнение автоматической 2-сторонней печати на носителе плотностью больше указанной может привести к неожиданным результатам.



---

**Примечание** Автоматическая 2-сторонняя печать (дуплекс) возможна на принтерах HP Color LaserJet 3000dn, 3000dtn, 3600dn, 3800dn и 3800dtn.

---

**2-сторонняя печать вручную.** Дуплекс вручную возможен на носителе любого формата и типа, который поддерживается для лотка 1. Для получения дополнительной информации см. раздел [Использование двусторонней печати \(дуплекс\)](#).

## 2 Панель управления

В данной главе приводится информация о панели управления принтера, с помощью которой можно контролировать функции принтера и просматривать информацию о принтере и заданиях на печать.

- [Обзор панели управления](#)
- [Использование меню панели управления](#)
- [Меню "Восстановление задания"](#)
- [Меню "Информация"](#)
- [Меню "Подача бумаги"](#)
- [Меню "Настройка устройства"](#)
- [Меню "Диагностика"](#)
- [Изменение параметров конфигурации панели управления принтера](#)
- [Использование панели управления принтера в совместно используемых средах](#)

# Обзор панели управления

С помощью панели управления можно осуществлять управление работой принтера и просматривать информацию о принтере, заданиях на печать и состоянии расходных материалов.

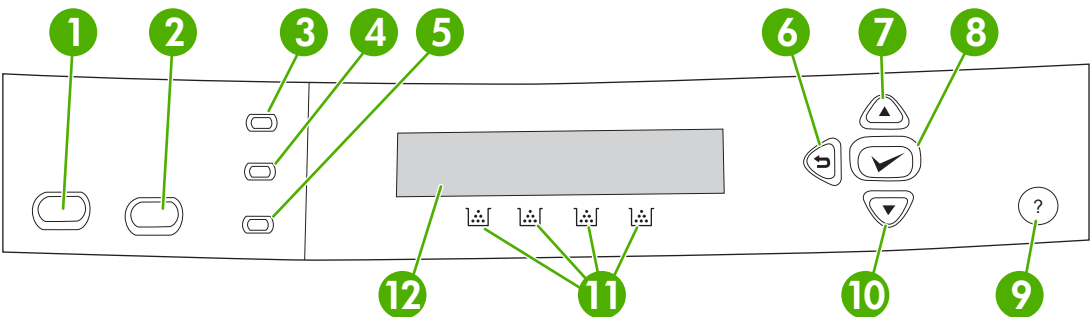


Рисунок 2-1 Клавиши и индикаторы панели управления

Номер	Клавиша или индикатор	Функция
1.	Клавиша <b>Стоп</b> .	Остановка текущего задания, предоставление возможности возобновить или отменить текущее задание, извлечение носителя из принтера и восстановление работы после возникновения всех ошибок, связанных с остановленным заданием. Если принтер не выполняет печать задания, при нажатии клавиши <b>Стоп</b> принтер переходит в режим паузы.
2.	Клавиша <b>Меню</b> .	Открытие и закрытие меню.
3.	Индикатор готовности.	Указывает, что принтер находится в режиме готовности или в автономном режиме. См. раздел <a href="#">Индикаторы панели управления</a> .
4.	Индикатор данных.	Указывает на прием принтером данных. См. раздел <a href="#">Индикаторы панели управления</a> .
5.	Индикатор внимания.	Указывает на возникновение критической ошибки. См. раздел <a href="#">Индикаторы панели управления</a> .
6.	Клавиша стрелка назад (↶).	Перемещение назад в родственные меню.
7.	Клавиша стрелка вверх (▲).	Перемещение в меню и тексте, а также увеличение цифровых значений на экране.
8.	Клавиша <b>выбора</b> (✓).	Выбор параметров, возобновление печати при возникновении соответствующих ошибок, а также подтверждение использования картриджа производства не HP.
9.	Клавиша <b>Справка</b> (?).	Подробная информация о сообщениях принтера или меню.
10.	Клавиша стрелка вниз (▼).	Перемещение в меню и тексте, а также уменьшение цифровых значений на экране.
11.	Область информации о расходных материалах.	Отображение уровня расходного материала в картриджах. См. раздел <a href="#">Экран</a> .
12.	Экран.	Отображение информации о состоянии, меню, справочной информации и сообщений об ошибках. См. раздел <a href="#">Экран</a> .

Получение информации о принтере осуществляется с помощью экрана и индикаторов в левой нижней части панели управления. На экране отображается информация о состоянии, а также меню, справочная информация и сообщения об ошибках. Индикаторы готовности, данных и внимания предоставляют оперативную информацию о состоянии принтера.

Пользователь на компьютере может выполнить наиболее типичные операции по печати с помощью драйвера принтера или программного приложения. Панель управления используется для доступа к функциям принтера, которые не поддерживаются драйвером или программным приложением. Все изменения параметров, выполняемые на компьютере, будут иметь более высокий приоритет, чем параметры, установленные с помощью панели управления принтера. Для получения информации об использовании драйвера принтера см. [Программное обеспечение принтера](#).

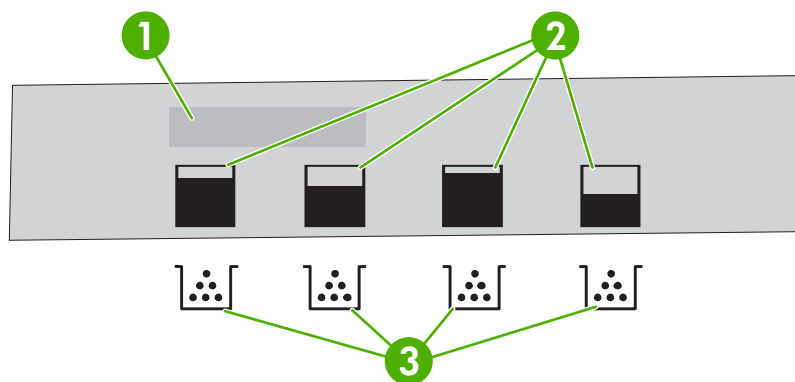
## Индикаторы панели управления

Индикатор	Горит	Не горит	Мигает
В режиме готовности (зеленый)	Принтер включен (готов к приему и обработке данных).	Принтер находится в автономном режиме или выключен.	Принтер пытается остановить печать и перейти в автономный режим. Обычно это вызывается запросом пользователя на приостановку текущего задания.
Данные (зеленый)	Обработанные данные поступили в принтер, однако для завершения задания требуются дополнительные данные, или задание приостановлено или ожидает возобновления выполнения при возникновении соответствующих ошибок.	Принтер не обрабатывает и не получает данные.	Принтер обрабатывает и получает данные.
Внимание (янтарный)	Произошла критическая ошибка. Требуется вмешательство пользователя.	Нет условий для вмешательства пользователя.	Произошла ошибка. Требуется вмешательство пользователя.

## Экран

На экране принтера предоставляется полная своевременная информация о принтере и заданиях печати. На графических изображениях отображается уровень расходных материалов. С помощью меню предоставляется доступ к функциям принтера и подробной информации о его работе.

На экране верхнего уровня имеются две области: область сообщений/запросов и область информации о расходных материалах.



**Рисунок 2-2** Экран принтера

1.	Область сообщений/запросов.
2.	Область информации о расходных материалах.
3.	Цвет картриджей слева направо: черный, желтый, голубой и пурпурный.

В области сообщений и запросов отображаются предупреждающие сообщения, которые уведомляют о состоянии принтера и предлагают выполнить соответствующие действия.

Информация о расходных материалах уведомляет об уровне расходного материала в картриджах (черном, голубом, пурпурном и желтом). Если в принтере установлен картридж производства не HP, может появиться знак вопроса (?) вместо указания соответствующего уровня. Информация об уровне расходных материалов появляется каждый раз при переходе принтера в режим **Готовность**, а также при каждом отображении предупреждающего сообщения или сообщения об ошибке, относящегося к картриджу.

# Использование меню панели управления

Для получения доступа к меню панели управления следуйте приведенным ниже инструкциям.

## Использование меню

1. Нажмите клавишу **Меню**.
2. Нажмите клавишу ▲ или ▼, чтобы пролистать список.
3. Нажмите клавишу ✓, чтобы выбрать соответствующий параметр.
4. Нажмите клавишу ↶, чтобы вернуться к предыдущему уровню.
5. Для выхода из меню нажмите клавишу **Меню**.
6. Нажмите клавишу ?, чтобы посмотреть дополнительную информацию о меню.

Главное меню отображено в таблице ниже.

Главное меню	<b>ВОССТАНОВЛЕНИЕ ЗАДАНИЯ</b> (только для принтеров серии HP Color LaserJet 3000 и 3800)
	<b>ИНФОРМАЦИЯ</b>
	<b>ПОДАЧА БУМАГИ</b>
	<b>НАСТРОЙКА УСТРОЙСТВА</b>
	<b>ДИАГНОСТИКА</b>
	<b>СЛУЖБА</b>

## Меню "Восстановление задания"



**Примечание** Эта функция доступна только для принтеров серии HP Color LaserJet 3000 и 3800.

**Примечание** Данное меню появляется только в том случае, если в принтере установлен жесткий диск.

Меню **ВОССТАНОВЛЕНИЕ ЗАДАНИЯ** используется для печати или удаления сохраненных заданий с помощью панели управления.

Пункт меню	Значение	Описание
<ИМЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ>	<b>ВСЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ</b>	Параметр <b>ВСЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ</b> появится в том случае, если пользователь сохранил более одного задания, защищенного персональным идентификационным номером (PIN).
	<ИМЯ ЗАДАНИЯ>	<ИМЯ ЗАДАНИЯ> будет назначено заданию во время его отправки с компьютера.  После выбора задания его можно распечатать или удалить.

Для получения дополнительной информации о сохраненных заданиях см. раздел [Управление сохраненными заданиями](#).

# Меню "Информация"

Меню **ИНФОРМАЦИЯ** используется для доступа к информации о данном принтере и печати этой информации.

Подменю	Описание
<b>ПЕЧАТЬ КАРТЫ МЕНЮ</b>	Печать карты меню панели управления, на которой показана структура и текущие параметры меню панели управления. См. раздел <a href="#">Использование информационных страниц</a> .
<b>КОНФИГУРАЦИЯ ПЕЧАТИ</b>	Печать страницы конфигурации принтера.
<b>ПЕЧАТЬ СТРАНИЦЫ СОСТОЯНИЯ РАСХОДНЫХ МАТЕРИАЛОВ</b>	Печать информации об уровне тонера, счетчика страниц и приблизительного числа оставшихся страниц.
<b>СОСТОЯНИЕ РАСХОДНЫХ МАТЕРИАЛОВ</b>	Отображение состояния расходных материалов в прокручиваемом списке.
<b>ПЕЧАТЬ СТРАНИЦЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ</b>  (только для принтеров серии HP Color LaserJet 3000 и 3800)	Печать числа всех форматов носителя, прошедшего через принтер; указание типа печати: односторонняя (симплекс), 2-сторонняя (дуплекс), монохромная (черно-белая) или цветная; а также отображение общего количества страниц.
<b>ПЕЧАТЬ ЖУРНАЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЦВЕТА</b>  (только для принтеров серии HP Color LaserJet 3000 и 3800)	Печать отчета, в котором предоставляется информация об имени пользователя, имени программного приложения и использовании цвета в распечатанных заданиях.
<b>ПЕЧАТЬ ДЕМОСТРАЦИОННОЙ СТРАНИЦЫ</b>	Печать демонстрационной страницы.
<b>ПЕЧАТЬ ОБРАЗЦОВ RGB</b>	Печать цветовой палитры RGB, которая может быть использована для цветоподбора.
<b>ПЕЧАТЬ ОБРАЗЦОВ СМΥΚ</b>  (только для принтеров серии HP Color LaserJet 3000 и 3800)	Печать цветовой палитры СМΥΚ, которая может быть использована для цветоподбора.
<b>ПЕЧАТЬ КАТАЛОГА ФАЙЛОВ</b>  (только для принтеров серии HP Color LaserJet 3000 и 3800)	Печать имен файлов и каталогов, хранящихся в принтере.
<b>ПЕЧАТЬ СПИСКА ШРИФТОВ PCL</b>  (только для принтеров серии HP Color LaserJet 3000 и 3800)	Печать имеющихся шрифтов PCL.
<b>ПЕЧАТЬ СПИСКА ШРИФТОВ PS</b>  (только для принтеров серии HP Color LaserJet 3000 и 3800)	Печать имеющихся шрифтов PS (эмулированных PostScript).

## Меню "Подача бумаги"

Меню **ПОДАЧА БУМАГИ** используется для настройки лотков по формату и типу бумаги.



**Примечание** Для правильной настройки лотков необходимо использовать данное меню перед выполнением печати в первый раз.

Пункт меню	Значение	Описание
<b>ФОРМАТ ЛОТКА 1</b>	Появится список доступных форматов.	Настройка формата бумаги для лотка 1. По умолчанию установлено значение <b>ЛЮБОЙ ФОРМАТ</b> . Полный список доступных форматов см. в разделе <a href="#">Поддерживаемые форматы носителя</a> .
<b>ТИП ЛОТКА 1</b>	Появится список доступных типов.	Настройка типа бумаги для лотка 1. По умолчанию установлено значение <b>ЛЮБОЙ ТИП</b> . Полный список доступных типов см. в разделе <a href="#">Поддерживаемые форматы носителя</a> .
<b>ФОРМАТ ЛОТКА 2</b> <b>ФОРМАТ ЛОТКА 3</b>	Появится список доступных форматов.	Настройка формата бумаги для лотка 2 или лотка 3. В зависимости от страны/региона форматом по умолчанию является A4 или Letter. Полный список доступных форматов см. в разделе <a href="#">Поддерживаемые форматы носителя</a> .
<b>ТИП ЛОТКА 2</b> <b>ТИП ЛОТКА 3</b>	Появится список доступных типов.	Настройка типа бумаги для лотка 2 или лотка 3. По умолчанию установлено значение <b>ОБЫЧНАЯ</b> . Полный список доступных типов см. в разделе <a href="#">Поддерживаемые форматы носителя</a> .

# Меню "Настройка устройства"

Меню **НАСТРОЙКА УСТРОЙСТВА** позволяет изменять или восстанавливать значения параметров принтера по умолчанию, настраивать качество печати, изменять конфигурацию системы и параметры ввода/вывода. Пять подменю меню **НАСТРОЙКА УСТРОЙСТВА** описаны в последующих разделах.

## Подменю "Печать"

Эти параметры влияют только на те задания, для которых не установлены идентифицирующие их свойства. Для большинства заданий определяются все свойства, которые имеют более высокий приоритет, чем значения, установленные с помощью данного меню. Это меню можно также использовать для установки формата и типа бумаги по умолчанию.

Пункт меню	Значения	Описание
<b>ЧИСЛО КОПИЙ</b>	<b>1-32000</b>	Установка числа копий по умолчанию. Число копий по умолчанию равно <b>1</b> .
<b>ФОРМАТ БУМАГИ ПО УМОЛЧАНИЮ</b>	Появится список доступных форматов.	Установка формата бумаги по умолчанию.
<b>НЕСТАНДАРТНЫЙ ФОРМАТ БУМАГИ ПО УМОЛЧАНИЮ</b>	<b>ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ</b> <b>РАЗМЕР X</b> <b>РАЗМЕР Y</b>	Установка формата по умолчанию для всех настраиваемых заданий, в которых размеры не указаны. Доступно для лотка 1.
<b>ДУПЛЕКС</b>  (только для принтеров HP Color LaserJet 3000dn, 3000dtn, 3600dn, 3800dn и 3800dtn)	<b>ВЫКЛ</b>  <b>ВКЛ</b>	Включение или выключение функции дуплекса (автоматической 2-сторонней печати). Значением по умолчанию является <b>ВЫКЛ</b> . Этот параметр можно переопределить с помощью драйвера принтера.
<b>ПЕРЕПЛЕТ ПРИ ДУПЛЕКСЕ</b>  (только для принтеров HP Color LaserJet 3000dn, 3000dtn, 3600dn, 3800dn и 3800dtn)	<b>ДЛИННЫЙ КРАЙ</b>  <b>КОРОТКИЙ КРАЙ</b>	Определение переплета при дуплексе: по длинному или короткому краю. Этот параметр можно переопределить с помощью драйвера принтера.
<b>ЗАМЕНЯТЬ A4/ LETTER</b>	<b>НЕТ</b>  <b>ДА</b>	Установка принтера для печати заданий формата A4 на бумаге формата Letter, если бумага формата A4 не загружена, или для печати заданий формата Letter на бумаге формата A4, если бумага формата Letter не загружена. Значением по умолчанию является <b>НЕТ</b> .
<b>ПОДАЧА ВРУЧНУЮ</b>	<b>ВЫКЛ</b>  <b>ВКЛ</b>	Значением по умолчанию является <b>ВЫКЛ</b> . При установке значения <b>ВКЛ</b> значение <b>ПОДАЧА ВРУЧНУЮ</b> становится значением по умолчанию для заданий, в которых не указан лоток. Этот параметр можно переопределить с помощью драйвера принтера.
<b>ШРИФТ COURIER</b>  (только для принтеров серии HP Color LaserJet 3000 и 3800)	<b>ОБЫЧНЫЙ</b>  <b>ТЕМНЫЙ</b>	Выбор версии шрифта Courier. Значением по умолчанию является <b>ОБЫЧНЫЙ</b> .

Пункт меню	Значения	Описание
<b>ШИРОКИЙ А4</b>  (только для принтеров серии HP Color LaserJet 3000 и 3800)	<b>НЕТ</b>  <b>ДА</b>	Установка области печати для бумаги формата А4 таким образом, чтобы в одной строке могли печататься восемьдесят символов с шагом шрифта 10. Значением по умолчанию является <b>НЕТ</b> .
<b>ПЕЧАТЬ ОШИБОК PS</b>  (только для принтеров серии HP Color LaserJet 3000 и 3800)	<b>ВЫКЛ</b>  <b>ВКЛ</b>	Для печати страниц ошибок эмулированного PostScript (PS) выберите <b>ВКЛ</b> . Значением по умолчанию является <b>ВЫКЛ</b> .
<b>ПЕЧАТЬ ОШИБОК PDF</b>  (только для принтеров серии HP Color LaserJet 3000 и 3800)	<b>ВЫКЛ</b>  <b>ВКЛ</b>	Для печати страниц ошибок при печати файлов PDF выберите <b>ВКЛ</b> . Значением по умолчанию является <b>ВЫКЛ</b> .
<b>PCL</b>	<b>ДЛИНА ФОРМЫ</b>  <b>ОРИЕНТАЦИЯ</b>  (только для принтеров серии HP Color LaserJet 3000 и 3800)  <b>ИСТОЧНИК ШРИФТА</b>  (только для принтеров серии HP Color LaserJet 3000 и 3800)  <b>НОМЕР ШРИФТА</b>  (только для принтеров серии HP Color LaserJet 3000 и 3800)  <b>ШАГ ШРИФТА</b>  (только для принтеров серии HP Color LaserJet 3000 и 3800)  <b>КЕГЛЬ ШРИФТА</b>  (только для принтеров серии HP Color LaserJet 3000 и 3800)  <b>НАБОР СИМВОЛОВ</b>  <b>ДОБАВЛЯТЬ CR К LF</b>  <b>НЕ ПЕЧАТАТЬ ПУСТЫЕ СТРАНИЦЫ</b>  (только для принтеров серии HP Color LaserJet 3000 и 3800)	Настройка параметров языка панели управления принтера.  С помощью параметра <b>ДЛИНА ФОРМЫ</b> устанавливается число строк на странице. Значением по умолчанию является <b>60</b> .  Параметр <b>ОРИЕНТАЦИЯ</b> определяет ориентацию страницы при подаче длинным или коротким краем вперед. Значением по умолчанию является <b>КНИЖНАЯ</b> .  С помощью параметра <b>ИСТОЧНИК ШРИФТА</b> выбирается источник шрифта, используемого для панели управления принтера. Значением по умолчанию является <b>ВНУТРЕННИЙ</b> . Параметр <b>НОМЕР ШРИФТА</b> используется для установки номера выбранного шрифта. Если этот шрифт является контурным, для указания шага шрифта с фиксированным расстоянием между знаками используйте параметр <b>ШАГ ШРИФТА</b> . Значением по умолчанию является <b>10,00</b> .  С помощью параметра <b>КЕГЛЬ ШРИФТА</b> устанавливается размер для фиксированных шрифтов. Значением по умолчанию является 12 точек.  С помощью параметра <b>НАБОР СИМВОЛОВ</b> устанавливается набор символов, используемый для панели управления принтера. Значением по умолчанию является <b>РС-8</b> .  С помощью параметра <b>ДОБАВЛЯТЬ CR К LF</b> устанавливается добавление символа возврата каретки к каждому символу перевода строки в обратно совместимых заданиях PCL. Значением по умолчанию является <b>НЕТ</b> .  С помощью параметра <b>НЕ ПЕЧАТАТЬ ПУСТЫЕ СТРАНИЦЫ</b> устанавливается или отменяется режим, при котором для заданий PCL с установленной подачей пустой страницы такая подача будет автоматически отменяться. При использовании значения <b>ДА</b> команда подачи пустой страницы будет игнорироваться.  С помощью команды <b>PCL5 НАЗНАЧЕНИЕ ИСТОЧНИКА ПОДАЧИ НОСИТЕЛЯ</b> выполняется выбор подающего лотка по номеру, соответствующему различным доступным лоткам.

Пункт меню	Значения	Описание
	<b>НАЗНАЧЕНИЕ ИСТОЧНИКА ПОДАЧИ НОСИТЕЛЯ</b>  (только для принтеров серии HP Color LaserJet 3000 и 3800)	

## Подменю "Качество печати"

Это меню позволяет настраивать все параметры качества печати, включая калибровку, регистрацию, а также параметры цветных полутонов.

Пункт меню	Значения	Описание
<b>НАСТРОЙКА ЦВЕТА</b>	<b>ВЫДЕЛЕНИЯ ПОЛУТОНА ТЕНИ ВОССТАНОВЛЕНИЕ ЗНАЧЕНИЙ ЦВЕТА</b>	Изменение параметров полутонов для каждого цвета. Значением по умолчанию для каждого цвета является <b>0</b> .
<b>УСТАНОВИТЬ РЕГИСТРАЦИЮ</b>	<b>ПЕЧАТЬ ПРОБНОЙ СТРАНИЦЫ ИСТОЧНИК НАСТРОЙКА ЛОТКА 1 НАСТРОЙКА ЛОТКА 2 НАСТРОЙКА ЛОТКА 3</b>	Сдвиг полей к центру изображения на странице сверху вниз и слева направо. Можно также выполнить выравнивание изображения, печатаемого на одной стороне листа, с изображением, печатаемым на обратной стороне листа.
<b>РЕЖИМ АВТООПРЕДЕЛЕНИЯ</b>	<b>ОПРЕДЕЛЕНИЕ ЛОТКА 1 ОПРЕДЕЛЕНИЕ ЛОТКА&gt;1</b>	Если для лотка установлено значение <b>ОБЫЧНАЯ</b> или <b>ЛЮБОЙ ФОРМАТ</b> , а в задании тип носителя не указан, принтер после определения типа подаваемого носителя автоматически отрегулирует качество печати. Значением по умолчанию для лотка 1 является <b>ПОЛНОЕ ОПРЕДЕЛЕНИЕ</b> , что позволяет автоматически определять прозрачную пленку, глянцевую и грубую бумагу.
<b>ПЕЧАТЬ РЕЖИМОВ</b>	Появится список доступных типов носителя. После выбора типа появится список доступных режимов.	Установка соответствия каждого типа носителя с определенным режимом печати.
<b>ОПТИМИЗАЦИЯ</b>	Появится список доступных параметров.	Оптимизация определенных параметров для всех заданий, вместо (или дополнительно к) оптимизации по типу бумаги.
<b>КОНТРОЛЬ КРАЯ</b>  (только для принтеров серии HP Color LaserJet 3000 и 3800)	<b>ВЫКЛ СВЕТЛЫЙ ОБЫЧНЫЙ МАКСИМУМ</b>	Контроль печати краев изображения.
<b>БЫСТРАЯ КАЛИБРОВКА</b>		Выполнение ограниченной калибровки принтера.

Пункт меню	Значения	Описание
<b>ПОЛНАЯ КАЛИБРОВКА</b>		Выполнение полной калибровки принтера для оптимизации качества печати.
<b>ЗАДЕРЖКА КАЛИБРОВКИ ПРИ ВЫХОДЕ ИЗ ОЖИДАНИЯ/ВКЛЮЧЕНИИ ПИТАНИЯ</b>	<b>НЕТ</b> <b>ДА</b>	Выполнение печати до выполнения процесса калибровки после включения питания или при выходе из режима ожидания.
(только для принтеров серии HP Color LaserJet 3000 и 3800)		
<b>СОЗДАТЬ СТРАНИЦУ ОЧИСТКИ</b>		Печать страницы очистки, используемой для очистки принтера. На этой странице содержатся инструкции по обработке страницы очистки. Для получения дополнительной информации см. раздел <a href="#">Очистка принтера</a> .
(только для принтеров HP Color LaserJet 3000, 3000n, 3600, 3600n, 3800 и 3800n)		
<b>ОБРАБОТКА СТРАНИЦЫ ОЧИСТКИ</b>		Для принтеров с дуплексером с помощью этой команды создается и обрабатывается страница очистки. Для принтеров без дуплексера после загрузки страницы очистки в лоток 1 с помощью данного пункта меню выполняется обработка страницы очистки, созданной с помощью команды <b>СОЗДАТЬ СТРАНИЦУ ОЧИСТКИ</b> . Процесс очистки займет несколько секунд. Для получения дополнительной информации см. раздел <a href="#">Очистка принтера</a> .



## Подменю "Установка системы"

Меню **УСТАНОВКА СИСТЕМЫ** используется для изменения параметров по умолчанию основной конфигурации принтера, например, даты и времени, языка принтера и параметров восстановления после заматия. Для получения дополнительной информации см. раздел [Изменение параметров конфигурации панели управления принтера](#).

Пункт меню	Значения	Описание
<b>ДАТА/ВРЕМЯ</b>	<b>ДАТА</b> <b>ФОРМАТ ДАТЫ</b> <b>ВРЕМЯ</b> <b>ФОРМАТ ВРЕМЕНИ</b>	Установка даты и времени на принтере.
<b>ОГРАНИЧЕНИЕ ХРАНЕНИЯ ЗАДАНИЙ</b>	<b>1–100</b>	Ограничение числа заданий, сохраняемых в принтере.
(только для принтеров серии HP Color LaserJet 3000 и 3800)		
<b>ТАЙМ-АУТ ЗАДЕРЖКИ ЗАДАНИЯ</b>	<b>ВЫКЛ</b> <b>1 ЧАС</b> <b>4 ЧАСА</b>	Установка времени, в течение которого сохраненное задание может оставаться в принтере до его автоматического удаления. Значением по умолчанию является <b>ВЫКЛ</b> .
(только для принтеров серии HP Color LaserJet 3000 и 3800)		

Пункт меню	Значения	Описание
	1 ДЕНЬ	
	1 НЕДЕЛЯ	
ПОКАЗАТЬ АДРЕС	АВТО ВЫКЛ	Для показа адреса IP принтера на панели управления выберите <b>АВТО</b> . При этом адрес будет чередоваться с сообщением <b>Готовность</b> . Значением по умолчанию является <b>ВЫКЛ</b> .  Этот пункт меню появляется только в том случае, если принтер подключен к сети.
ОГРАНИЧИТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЦВЕТА  (только для принтеров серии HP Color LaserJet 3000 и 3800)	ВЫКЛЮЧИТЬ ЦВЕТ ВКЛЮЧИТЬ ЦВЕТ ЦВЕТ, ЕСЛИ РАЗРЕШЕНО	Выключение или ограничение использования цвета. Значением по умолчанию является <b>ВКЛЮЧИТЬ ЦВЕТ</b> . Для использования параметра <b>ЦВЕТ, ЕСЛИ РАЗРЕШЕНО</b> необходимо установить разрешения для пользователя с помощью встроенного Web-сервера. См. раздел <a href="#">Использование встроенного Web-сервера</a> .
ЦВЕТНАЯ/ЧЕРНО-БЕЛАЯ	АВТО ГЛАВНЫМ ОБРАЗОМ ЦВЕТНЫЕ СТРАНИЦЫ  ГЛАВНЫМ ОБРАЗОМ ЧЕРНО-БЕЛЫЕ СТРАНИЦЫ	Установка способа переключения принтера из цветного в монохромный (черно-белый) режим для максимальной эффективности и продления срока службы картриджей.  С помощью параметра <b>АВТО</b> выполняется установка значений по умолчанию для параметров принтера. Значением по умолчанию является <b>АВТО</b> .  Если почти во всех заданиях используется цветная печать с интенсивным заполнением страницы, выберите параметр <b>ГЛАВНЫМ ОБРАЗОМ ЦВЕТНЫЕ СТРАНИЦЫ</b> .  Если выполняются в основном задания монохромной печати или задания, в которых сочетаются цветная и монохромная печать, выберите параметр <b>ГЛАВНЫМ ОБРАЗОМ ЧЕРНО-БЕЛЫЕ СТРАНИЦЫ</b> .
ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ЛОТКА	ИСПОЛЬЗОВАТЬ ЗАПРОШЕННЫЙ ЛОТОК  ЗАПРОС ПОДАЧИ ВРУЧНУЮ  ОТЛОЖЕННЫЙ НОСИТЕЛЬ PS  ИСПОЛЬЗОВАТЬ ДРУГОЙ ЛОТОК  ЗАПРОС ФОРМАТА/ТИПА ПУСТЫЕ СТРАНИЦЫ ПРИ ДУПЛЕКСЕ	Определение параметров для автоматического выбора лотка. Этот параметр позволяет настроить лотки для их использования способом, характерным для некоторых принтеров HP предыдущих поколений.  Значением по умолчанию для параметра <b>ИСПОЛЬЗОВАТЬ ЗАПРОШЕННЫЙ ЛОТОК</b> является <b>ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО</b> .  Значением по умолчанию для параметра <b>ЗАПРОС ПОДАЧИ ВРУЧНУЮ</b> является <b>ВСЕГДА</b> .  Действие параметра <b>ОТЛОЖЕННЫЙ НОСИТЕЛЬ PS</b> влияет на способ подачи бумаги при печати с помощью драйвера Adobe® PS. При установке значения <b>ВКЛЮЧЕНО</b> используется способ подачи HP. При установке значения <b>ВЫКЛЮЧЕНО</b> используется способ подачи Adobe PS. Значением по умолчанию является <b>ВКЛЮЧЕНО</b> .  С помощью параметра <b>ИСПОЛЬЗОВАТЬ ДРУГОЙ ЛОТОК</b> определяется выдача принтером запроса на использование другого лотка, если выбранный лоток недоступен. Значением по умолчанию является <b>ВКЛЮЧЕНО</b> .

Пункт меню	Значения	Описание
		<p>С помощью параметра <b>ЗАПРОС ФОРМАТА/ТИПА</b> определяется выдача принтером запроса на перенастройку лотка после его загрузки и закрытия. Значением по умолчанию является <b>ЭКРАН</b>.</p> <p>С помощью параметра <b>ПУСТЫЕ СТРАНИЦЫ ПРИ ДУПЛЕКСЕ</b> определяется переверот принтером страницы, даже если она является чистой. Значением по умолчанию является <b>АВТО</b> (только для моделей с дуплексером).</p> <p>Для получения дополнительной информации см. раздел <a href="#">Параметры меню "Действия для лотка"</a>.</p>
<b>ЗАДЕРЖКА ОЖИДАНИЯ</b>	<b>1 МИНУТА</b>	Снижение потребления электроэнергии, если принтер не используется в течение длительного времени.
	<b>15 МИНУТ</b>	
	<b>30 МИНУТ</b>	
	<b>45 МИНУТ</b>	
	<b>60 МИНУТ</b>	Установка продолжительности времени, когда принтер остается неактивным перед переходом в режим ожидания. Значением по умолчанию является <b>30 МИНУТ</b> .
	<b>90 МИНУТ</b>	
	<b>2 ЧАСА</b>	
	<b>4 ЧАСА</b>	
<b>ВРЕМЯ ВКЛЮЧЕНИЯ</b>	<b>ПОНЕДЕЛЬНИК</b>	Установка времени выхода принтера из режима ожидания на каждый день для разогрева принтера и выполнения его калибровки. Значением по умолчанию на каждый день является <b>ВЫКЛ</b> . При установке времени выхода из режима ожидания специалисты HP рекомендуют устанавливать дополнительную временную задержку, чтобы принтер через некоторое время после выхода из режима ожидания снова не перешел в него.
	<b>ВТОРНИК</b>	
	<b>СРЕДА</b>	
	<b>ЧЕТВЕРГ</b>	
	<b>ПЯТНИЦА</b>	
	<b>СУББОТА</b>	
	<b>ВОСКРЕСЕНЬЕ</b>	
<b>ОПТИМАЛЬНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СКОРОСТИ/ЭНЕРГИИ</b>  (только для принтеров серии HP Color LaserJet 3000 и 3800)	<b>ПЕРВАЯ СТРАНИЦА БЫСТРЕЕ</b>  <b>ЭКОНОМИЯ ЭНЕРГИИ</b>	Этот параметр влияет на скорость печати, так как здесь устанавливается возможность приостановки работы между заданиями для охлаждения термoeлементa. Если выбран параметр <b>ПЕРВАЯ СТРАНИЦА БЫСТРЕЕ</b> , охлаждение термoeлементa не выполняется и печать выполняется быстрее. Если выбран параметр <b>ЭКОНОМИЯ ЭНЕРГИИ</b> между заданиями выполняется охлаждение термoeлементa. Значением по умолчанию является <b>ПЕРВАЯ СТРАНИЦА БЫСТРЕЕ</b> .
<b>ЯРКОСТЬ ЭКРАНА</b>	<b>1–10</b>	Регулировка яркости панели управления принтера. Значением по умолчанию является 5. См. раздел <a href="#">Функция "Яркость экрана"</a> .
<b>ЯЗЫК ПРИНТЕРА</b>  (только для принтеров серии HP Color LaserJet 3000 и 3800)	<b>АВТО</b>  <b>PCL</b>  <b>PDF</b>	Установка языка по умолчанию на автоматическое переключение, PCL, PDF или эмуляцию PostScript. Значением по умолчанию является <b>АВТО</b> .  Для получения дополнительной информации см. раздел <a href="#">Функция "Язык принтера"</a> .


Пункт меню	Значения	Описание
	<b>PS</b>	
<b>УСТРАНЯЕМЫЕ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ</b>  (только для принтеров серии HP Color LaserJet 3000 и 3800)	<b>ЗАДАНИЕ</b>  <b>ВКЛ</b>	<p>Установка времени, в течение которого предупреждающие сообщения будут оставаться на панели управления до их очистки. Значением по умолчанию является <b>ЗАДАНИЕ</b>, при котором сообщение остается на панели управления до завершения задания, ставшего причиной появления данного предупреждения. При установке значения <b>ВКЛ</b> сообщение будет отображаться до нажатия клавиши .</p> <p>Для получения дополнительной информации см. раздел <a href="#">Функция "Устраняемые предупреждения"</a>.</p>
<b>АВТОПРОДОЛЖЕНИЕ</b>	<b>ВЫКЛ</b>  <b>ВКЛ</b>	<p>Определение поведения принтера при возникновении ошибки системы, при которой возможно автоматическое продолжение работы. Значением по умолчанию является <b>ВКЛ</b>.</p> <p>При установке значения <b>ВКЛ</b> печать автоматически будет продолжена через 10 секунд.</p> <p>При установке значения <b>ВЫКЛ</b> печать приостанавливается. Для продолжения печати необходимо нажать клавишу .</p> <p>Для получения дополнительной информации см. раздел <a href="#">Функция "Автопродолжение"</a>.</p>
<b>ЗАМЕНИТЕ РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ</b>	<b>СТОП ПРИ НИЗКОМ УРОВНЕ</b>  <b>СТОП ПРИ ОКОНЧАНИИ</b>  <b>ПРОДОЛЖЕНИЕ ПРИ ОКОНЧАНИИ</b>	<p>Установка режима работы при низком уровне или окончании расходного материала. Значением по умолчанию является <b>СТОП ПРИ ОКОНЧАНИИ</b>.</p> <p>При установке значения <b>СТОП ПРИ НИЗКОМ УРОВНЕ</b> печать будет приостановлена, если достигнут низкий уровень расходного материала. Для продолжения печати необходимо нажать клавишу .</p> <p>При установке значения <b>ПРОДОЛЖЕНИЕ ПРИ ОКОНЧАНИИ</b> принтер будет продолжать печать, даже если закончится какой-либо расходный материал.</p> <p>Для получения дополнительной информации см. раздел <a href="#">Функция "Замените расходные материалы"</a>.</p>
<b>ЗАКАЗ ПРИ</b>	<b>0–100</b>	<p>Пользователь может установить процент оставшегося расходного материала, при достижении которого появится сообщение <b>ЗАКАЗ ПРИ</b>. Значением по умолчанию является <b>15</b>.</p>
<b>ЗАКОНЧИЛСЯ ЦВЕТНОЙ РАСХОДНЫЙ МАТЕРИАЛ</b>	<b>СТОП</b>  <b>АВТОПРОДОЛЖЕНИЕ С ЧЕРНЫМ</b>	<p>Установка поведения принтера при окончании цветного картриджа. Если для принтера установлен режим <b>АВТОПРОДОЛЖЕНИЕ С ЧЕРНЫМ</b>, печать будет продолжаться с использованием только черного тонера. Значением по умолчанию является <b>СТОП</b>.</p>
<b>УСТРАНЕНИЕ ЗАМЯТИЯ</b>	<b>АВТО</b>  <b>ВЫКЛ</b>  <b>ВКЛ</b>	<p>Установка возможности повторной печати страниц после устранения замятия. Значением по умолчанию является <b>АВТО</b>.</p> <p>Для получения дополнительной информации см. раздел <a href="#">Функция "Устранение замятия"</a>.</p>

Пункт меню	Значения	Описание
<b>ВИРТУАЛЬНЫЙ ДИСК</b>  (только для принтеров серии HP Color LaserJet 3000 и 3800)	<b>АВТО</b>  <b>ВЫКЛ</b>	Определение способа настройки функции виртуального диска. Чтобы принтер автоматически определял оптимальный размер виртуального диска в зависимости от объема доступной памяти, выберите параметр <b>АВТО</b> . При установке значения <b>ВЫКЛ</b> использование виртуального диска выключается, но остается доступным минимальный виртуальный диск. Значением по умолчанию является <b>АВТО</b> .
<b>ЯЗЫК</b>	Появится список доступных языков.	Установка языка по умолчанию для панели управления.  Для получения дополнительной информации см. раздел <a href="#">Функция "Язык"</a> .

## Подменю "В/В"

Меню **В/В** используется для настройки параметров ввода/вывода принтера.

См. раздел [Настройка сети](#).

Пункт меню	Значения	Описание
<b>ТАЙМ-АУТ В/В</b>	<b>5–300</b>	Выбор тайм-аута ввода/вывода в секундах.
<b>БУФЕРИЗАЦИЯ СТРАНИЦ</b>  (только для принтеров серии HP Color LaserJet 3600)	<b>ВЫКЛ</b>  <b>ВКЛ</b>	Установка возможности перехода принтера в режим максимальной производительности или в режим снижения износа двигателя во время ожидания данных, передаваемых на принтер. При использовании соединения USB или Ethernet 10Base-T выберите параметр <b>ВКЛ</b> . Значением по умолчанию является <b>ВЫКЛ</b> .
<b>ПАРАЛЛЕЛЬНЫЙ ВХОД</b>  (только для принтеров серии HP Color LaserJet 3000 и 3800)	<b>ВЫСОКАЯ СКОРОСТЬ</b>  <b>ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ФУНКЦИИ</b>	Установка скорости и других параметров дополнительного параллельного соединения.
<b>ВСТРОЕННЫЙ JETDIRECT</b>	Возможными являются следующие значения:  <b>TCP/IP</b>  <b>IPX/SPX</b>  <b>APPLETALK</b>  <b>DLC/LLC</b>  <b>ЗАЩИЩЕННОЕ WEB-СОЕДИНЕНИЕ</b>  <b>ДИАГНОСТИКА</b>  <b>СБРОС ЗАЩИТЫ</b>  <b>СКОРОСТЬ СОЕДИНЕНИЯ</b>	Настройка встроенного сервера печати HP Jetdirect.   <b>Примечание</b> Для принтеров серии HP Color LaserJet 3600 доступным параметром сетевого протокола является только <b>TCP/IP</b> .
<b>ЕИО 1 JETDIRECT</b>  (только для принтеров серии HP Color LaserJet 3000 и 3800)	В зависимости от изделия, установленного в	См. документацию, прилагаемую к устройству ЕИО.

Пункт меню	Значения	Описание
	разъем EIO, значения могут отличаться.	

## Подменю "Сброс"

Меню **СБРОС** используется для восстановления заводских значений параметров, а также для включения и выключения режима ожидания.

Пункт меню	Значения	Описание
<b>ВОССТАНОВЛЕНИЕ ЗАВОДСКИХ ПАРАМЕТРОВ</b>	Нет	Очистка страничного буфера, удаление всех ненужных персональных данных, сброс системы печати и установка для всех параметров их значений по умолчанию. С помощью этого меню <i>не выполняется</i> восстановление заводских значений по умолчанию для сетевых параметров HP Jetdirect.
<b>РЕЖИМ ОЖИДАНИЯ</b>	<b>ВЫКЛ</b> <b>ВКЛ</b>	Включение и выключение режима ожидания. Значением по умолчанию является <b>ВКЛ</b> .

## Меню "Диагностика"

Меню **ДИАГНОСТИКА** используется для запуска тестов, которые помогают определить и решить различные проблемы с принтером.

Пункт меню	Описание
<b>ПЕЧАТЬ ЖУРНАЛА СОБЫТИЙ</b>	Печать журнала событий, в котором будут показаны последние 50 записей журнала событий принтера, начиная с самого последнего.
<b>ПОКАЗАТЬ ЖУРНАЛ СОБЫТИЙ</b>	Отображение последних 50 событий на экране панели управления, начиная с самого последнего.
<b>УСТРАНЕНИЕ ПРОБЛЕМ КАЧЕСТВА ПЕЧАТИ</b>	Печать набора пробных страниц, которые помогут решить множество проблем с качеством печати.
<b>ПЕЧАТЬ ДИГНОСТИЧЕСКОЙ СТРАНИЦЫ</b>	Печать диагностической страницы.
<b>ВЫКЛЮЧИТЬ ПРОВЕРКУ КАРТРИДЖЕЙ</b>	Печать с одним или несколькими извлеченными картриджами для определения проблем с печатающими картриджами.
<b>ДАТЧИК ПУТИ ПРОХОЖДЕНИЯ БУМАГИ</b>	Отображение значений различных датчиков. Значения обновляются при прохождении носителя перед каждым датчиком. Задания можно инициировать с панели управления или отправлять с компьютера.
<b>ПРОВЕРКА ПУТИ ПРОХОЖДЕНИЯ БУМАГИ</b>	Проверка функций подачи бумаги принтера, например, проверка настройки лотков.
<b>ТЕСТ ДАТЧИКА ПОДАЧИ ВРУЧНУЮ</b>	Позволяет обслуживающему персоналу проверить правильность функционирования датчиков и переключателей.
<b>ПРОВЕРКА КОМПОНЕНТА</b>	Активизация отдельных деталей для изоляции шума, протеканий и других аппаратных проблем.
<b>ПРОВЕРКА ПЕЧАТИ/ОСТАНОВА</b>	Более тщательная изоляция проблем с качеством печати путем остановки принтера в середине цикла печати. При остановке принтера в середине цикла печати может произойти замятие, которое необходимо будет устранить вручную. <i>Данную проверку необходимо выполнять обслуживающему персоналу.</i>

# Изменение параметров конфигурации панели управления принтера

Панель управления принтера используется для изменения параметров конфигурации принтера по умолчанию, например, формат и тип лотка, время задержки выхода из режима ожидания, язык принтера и параметры восстановления после устранения замятия.

Доступ к панели управления принтера также возможен с компьютера с помощью страницы **Settings** (Параметры) встроенного Web-сервера. На компьютере будет отображаться та же информация, что и на панели управления. Для получения дополнительной информации см. раздел [Использование встроенного Web-сервера](#).



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** Параметры конфигурации редко требуется изменять. Специалисты компании Hewlett-Packard рекомендуют разрешить изменение параметров конфигурации только для системных администраторов.

## Параметры меню "Действия для лотка"

В меню **ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ЛОТКА** представлены следующие определяемые пользователем параметры:

- **ИСПОЛЬЗОВАТЬ ЗАПРОШЕННЫЙ ЛОТОК.** При выборе значения **ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО** (значение по умолчанию) принтер не будет автоматически выбирать другой лоток, если для использования указан определенный лоток. При выборе значения **ПЕРВЫЙ** принтер автоматически выполняет подачу из второго лотка, если указанный лоток пуст или содержит носитель другого типа или формата.
- **ЗАПРОС ПОДАЧИ ВРУЧНУЮ.** При выборе значения **ВСЕГДА** (значение по умолчанию) система всегда будет отображать запрос перед выполнением подачи из многоцелевого лотка. При выборе значения **ЕСЛИ НЕ ЗАГРУЖЕН** система будет выдавать запрос только в том случае, если многоцелевой лоток пуст или настроен на использование носителя другого типа или формата.
- **ОТЛОЖЕННЫЙ НОСИТЕЛЬ PS.** При выборе значения **ВКЛЮЧЕНО** (значение по умолчанию) принтер будет использовать процесс выбора бумаги HP. Чтобы разрешить принтеру использовать процесс выбора бумаги Adobe, выберите значение **ВЫКЛЮЧЕНО**.
- **ИСПОЛЬЗОВАТЬ ДРУГОЙ ЛОТОК.** При выборе значения **ВКЛЮЧЕНО** (значение по умолчанию) принтер будет выдавать запрос на использование другого лотка, если выбранный лоток недоступен. При выборе значения **ВЫКЛЮЧЕНО** принтер не будет выдавать запрос.
- **ЗАПРОС ФОРМАТА/ТИПА.** При выборе значения **ЭКРАН** (значение по умолчанию) принтер сразу же после загрузки носителя в лоток будет выдавать запрос для подтверждения правильности типа или формата носителя. При выборе значения **НЕ ОТОБРАЖАТЬ** принтер не будет выдавать запрос.
- **ПУСТЫЕ СТРАНИЦЫ ПРИ ДУПЛЕКСЕ.** При выборе значения **АВТО** (значение по умолчанию) принтер не будет выполнять переверт пустых страниц в дуплексере, что позволит увеличить производительность принтера. При выборе значения **ДА** принтер будет выполнять в дуплексере переверт каждой страницы.

## Установка функции "Использовать запрошенный лоток"

1. Нажмите клавишу **Меню**.
2. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **НАСТРОЙКА УСТРОЙСТВА**, а затем нажмите клавишу ✓.
3. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **УСТАНОВКА СИСТЕМЫ**, а затем нажмите клавишу ✓.
4. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ЛОТКА**, а затем нажмите клавишу ✓.
5. Нажмите клавишу ✓, чтобы выбрать **ИСПОЛЬЗОВАТЬ ЗАПРОШЕННЫЙ ЛОТОК**.
6. Нажмите клавишу ▲ или ▼, чтобы выбрать **ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО** или **ПЕРВЫЙ**.
7. Нажмите клавишу ✓, чтобы сохранить выбранные параметры, а затем нажмите клавишу **Меню**, чтобы вернуться в состояние **Готовность**.

## Установка функции "Запрос подачи вручную"

1. Нажмите клавишу **Меню**.
2. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **НАСТРОЙКА УСТРОЙСТВА**, а затем нажмите клавишу ✓.
3. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **УСТАНОВКА СИСТЕМЫ**, а затем нажмите клавишу ✓.
4. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ЛОТКА**, а затем нажмите клавишу ✓.
5. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **ЗАПРОС ПОДАЧИ ВРУЧНУЮ**, а затем нажмите клавишу ✓.
6. Нажмите клавишу ▲ или ▼, чтобы выбрать **ВСЕГДА** или **ЕСЛИ НЕ ЗАГРУЖЕН**.
7. Нажмите клавишу ✓, чтобы сохранить выбранные параметры, а затем нажмите клавишу **Меню**, чтобы вернуться в состояние **Готовность**.

## Установка функции "Отложенный носитель PS"

1. Нажмите клавишу **Меню**.
2. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **НАСТРОЙКА УСТРОЙСТВА**, а затем нажмите клавишу ✓.
3. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **УСТАНОВКА СИСТЕМЫ**, а затем нажмите клавишу ✓.
4. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ЛОТКА**, а затем нажмите клавишу ✓.
5. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **ОТЛОЖЕННЫЙ НОСИТЕЛЬ PS**, а затем нажмите клавишу ✓.

6. Нажмите клавишу ▲ или ▼, чтобы выбрать **ВКЛЮЧЕНО** или **ВЫКЛЮЧЕНО**.
7. Нажмите клавишу ✓, чтобы сохранить выбранные параметры, а затем нажмите клавишу **Меню**, чтобы вернуться в состояние **Готовность**.

### Установка функции "Использовать другой лоток"

1. Нажмите клавишу **Меню**.
2. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **НАСТРОЙКА УСТРОЙСТВА**, а затем нажмите клавишу ✓.
3. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **УСТАНОВКА СИСТЕМЫ**, а затем нажмите клавишу ✓.
4. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ЛОТКА**, а затем нажмите клавишу ✓.
5. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **ИСПОЛЬЗОВАТЬ ДРУГОЙ ЛОТОК**, а затем нажмите клавишу ✓.
6. Нажмите клавишу ▲ или ▼, чтобы выбрать **ВКЛЮЧЕНО** или **ВЫКЛЮЧЕНО**.
7. Нажмите клавишу ✓, чтобы сохранить выбранные параметры, а затем нажмите клавишу **Меню**, чтобы вернуться в состояние **Готовность**.

### Установка функции "Запрос формата/типа"

1. Нажмите клавишу **Меню**.
2. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **НАСТРОЙКА УСТРОЙСТВА**, а затем нажмите клавишу ✓.
3. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **УСТАНОВКА СИСТЕМЫ**, а затем нажмите клавишу ✓.
4. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ЛОТКА**, а затем нажмите клавишу ✓.
5. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **ЗАПРОС ФОРМАТА/ТИПА**, а затем нажмите клавишу ✓.
6. Нажмите клавишу ▲ или ▼, чтобы выбрать **ЭКРАН** или **НЕ ОТОБРАЖАТЬ**.
7. Нажмите клавишу ✓, чтобы сохранить выбранные параметры, а затем нажмите клавишу **Меню**, чтобы вернуться в состояние **Готовность**.

### Установка функции "Пустые страницы при дуплексе"

1. Нажмите клавишу **Меню**.
2. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **НАСТРОЙКА УСТРОЙСТВА**, а затем нажмите клавишу ✓.
3. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **УСТАНОВКА СИСТЕМЫ**, а затем нажмите клавишу ✓.
4. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ЛОТКА**, а затем нажмите клавишу ✓.

5. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **ПУСТЫЕ СТРАНИЦЫ ПРИ ДУПЛЕКСЕ**, а затем нажмите клавишу ✓.
6. Нажмите клавишу ▲ или ▼, чтобы выбрать **АВТО** или **ДА**.
7. Нажмите клавишу ✓, чтобы сохранить выбранные параметры, а затем нажмите клавишу **Меню**, чтобы вернуться в состояние **Готовность**.

## Функции "Задержка ожидания" и "Режим ожидания"

Функция **ЗАДЕРЖКА ОЖИДАНИЯ** определяет продолжительность неактивности принтера до переключения в режим ожидания для экономии электроэнергии. Для параметра продолжительности времени до перехода в режим ожидания можно установить следующие значения:

- **1 МИНУТА**
- **15 МИНУТ**
- **30 МИНУТ** (значение по умолчанию)
- **45 МИНУТ**
- **60 МИНУТ**
- **90 МИНУТ**
- **2 ЧАСА**
- **4 ЧАСА**



**Примечание** Если принтер находится в режиме ожидания, экран принтера гаснет. Режим ожидания не влияет на время разогрева принтера, если только принтер не находился в этом режиме более 8 часов.

## Установка функции "Задержка ожидания"

1. Нажмите клавишу **Меню**.
2. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **НАСТРОЙКА УСТРОЙСТВА**, а затем нажмите клавишу ✓.
3. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **УСТАНОВКА СИСТЕМЫ**, а затем нажмите клавишу ✓.
4. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **ЗАДЕРЖКА ОЖИДАНИЯ**, а затем нажмите клавишу ✓.
5. Нажмите клавишу ▲ или ▼, чтобы выбрать соответствующий период времени, а затем нажмите клавишу ✓, чтобы установить его.
6. Нажмите клавишу **Меню**, чтобы вернуться в режим **Готовность**.

## Выключение или включение функции "Режим ожидания"

1. Нажмите клавишу **Меню**.
2. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **НАСТРОЙКА УСТРОЙСТВА**, а затем нажмите клавишу ✓.
3. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **СБРОС**, а затем нажмите клавишу ✓.
4. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **РЕЖИМ ОЖИДАНИЯ**, а затем нажмите клавишу ✓.
5. Нажмите клавишу ▲ или ▼, чтобы выбрать **ВКЛ** или **ВЫКЛ**, а затем нажмите клавишу ✓, чтобы установить выбранный параметр.
6. Нажмите клавишу **Меню**, чтобы вернуться в режим **Готовность**.

## Функция "Яркость экрана"

Изменение яркости экрана панели управления с помощью параметра **ЯРКОСТЬ ЭКРАНА**.

### Установка функции "Яркость экрана"

1. Нажмите клавишу **Меню**.
2. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **НАСТРОЙКА УСТРОЙСТВА**, а затем нажмите клавишу ✓.
3. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **УСТАНОВКА СИСТЕМЫ**, а затем нажмите клавишу ✓.
4. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **ЯРКОСТЬ ЭКРАНА**, а затем нажмите клавишу ✓.
5. Нажмите клавишу ▲ или ▼, чтобы выбрать соответствующий параметр, а затем нажмите клавишу ✓, чтобы установить его.
6. Нажмите клавишу **Меню**, чтобы вернуться в режим **Готовность**.

## Функция "Язык принтера"



**Примечание** Эта функция доступна только для принтеров серии HP Color LaserJet 3000 и 3800.

Этот принтер имеет функцию автоматической смены языка.

- **АВТО.** Настройка принтера для автоматического определения типа задания и настройка языка в соответствии с этим заданием.
- **PCL.** Настройка принтера для использования языка PCL.
- **PDF.** Настройка принтера для использования формата PDF.
- **PS.** Настройка принтера для использования эмуляции. PostScript.

## Установка функции "Язык принтера"

1. Нажмите клавишу **Меню**.
2. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **НАСТРОЙКА УСТРОЙСТВА**, а затем нажмите клавишу ✓.
3. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **УСТАНОВКА СИСТЕМЫ**, а затем нажмите клавишу ✓.
4. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **ЯЗЫК ПРИНТЕРА**, а затем нажмите клавишу ✓.
5. Нажмите клавишу ▲ или ▼, чтобы выбрать соответствующий язык, а затем нажмите клавишу ✓, чтобы установить его.
6. Нажмите клавишу **Меню**, чтобы вернуться в режим **Готовность**.

## Функция "Устраняемые предупреждения"



**Примечание** Эта функция доступна только для принтеров серии HP Color LaserJet 3000 и 3800.

Эта функция используется для определения времени отображения предупреждающих сообщений на панели управления принтера путем выбора значения **ВКЛ** или **ЗАДАНИЕ**. Значением по умолчанию является **ЗАДАНИЕ**.

- **ВКЛ.** Устраняемые предупреждения будут отображаться до нажатия клавиши ✓.
- **ЗАДАНИЕ.** Устраняемые предупреждения будут отображаться до завершения задания, ставшего причиной появления этих предупреждений.

## Установка функции "Устраняемые предупреждения"

1. Нажмите клавишу **Меню**.
2. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **НАСТРОЙКА УСТРОЙСТВА**, а затем нажмите клавишу ✓.
3. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **УСТАНОВКА СИСТЕМЫ**, а затем нажмите клавишу ✓.
4. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **УСТРАНЯЕМЫЕ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ**, а затем нажмите клавишу ✓.
5. Нажмите клавишу ▲ или ▼, чтобы выбрать соответствующий параметр, а затем нажмите клавишу ✓, чтобы установить его.
6. Нажмите клавишу **Меню**, чтобы вернуться в режим **Готовность**.

## Функция "Автопродолжение"

Эта функция используется для определения поведения принтера выдаче системой сообщений об ошибках, которые позволяют автоматически продолжить работу. **ВКЛ** (значение по умолчанию)

- **ВКЛ.** Сообщение об ошибке отображается в течение десяти секунд перед автоматическим продолжением печати.
- **ВЫКЛ.** При отображении принтером сообщения об ошибке выполнение задания приостанавливается до нажатия клавиши ✓.

## Установка функции "Автопродолжение"

1. Нажмите клавишу **Меню**.
2. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **НАСТРОЙКА УСТРОЙСТВА**, а затем нажмите клавишу ✓.
3. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **УСТАНОВКА СИСТЕМЫ**, а затем нажмите клавишу ✓.
4. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **АВТОПРОДОЛЖЕНИЕ**, а затем нажмите клавишу ✓.
5. Нажмите клавишу ▲ или ▼, чтобы выбрать соответствующий параметр, а затем нажмите клавишу ✓, чтобы установить его.
6. Нажмите клавишу **Меню**, чтобы вернуться в режим **Готовность**.

## Функция "Замените расходные материалы"

Можно установить три параметра, которые касаются низкого уровня расходного материала или его окончания.

- **СТОП ПРИ ОКОНЧАНИИ** (значение по умолчанию). При низком уровне картриджа принтер продолжает выполнять печать. После окончания расходного материала в картридже принтер не сможет выполнять печать.
- **СТОП ПРИ НИЗКОМ УРОВНЕ.** Принтер приостанавливает работы до замены картриджа с низким уровнем расходного материала.
- **ПРОДОЛЖЕНИЕ ПРИ ОКОНЧАНИИ.** Принтер продолжает печать даже после окончания расходного материала.

## Установка функции "Замените расходные материалы"

1. Нажмите клавишу **Меню**.
2. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **НАСТРОЙКА УСТРОЙСТВА**, а затем нажмите клавишу ✓.
3. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **УСТАНОВКА СИСТЕМЫ**, а затем нажмите клавишу ✓.
4. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **ЗАМЕНИТЕ РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**, а затем нажмите клавишу ✓.

5. Нажмите клавишу ▲ или ▼, чтобы выбрать соответствующий параметр, а затем нажмите клавишу ✓, чтобы установить его.
  - При выборе параметра **ПРОДОЛЖЕНИЕ ПРИ ОКОНЧАНИИ** и нажатии клавиши ✓ появится предупреждающее сообщение. Для подтверждения режима продолжения выберите **ДА, ИСПОЛЬЗОВАТЬ ЗАМЕНУ** и нажмите ✓, а затем установите ограничение числа страниц для режима продолжения и нажмите ✓.
6. Нажмите клавишу **Меню**, чтобы вернуться в режим **Готовность**.

## Функция "Устранение замятия"

Этот параметр используется для настройки реакции принтера на возникновение замятий, включая обработку замятых страниц. Значением по умолчанию является **АВТО**.

- **АВТО**. Если имеется достаточный объем свободной памяти, принтер автоматически включает режим устранения замятия.
- **ВКЛ**. Принтер повторно распечатывает все замятые страницы. Для сохранения нескольких последних распечатанных страниц выделяется дополнительная память. Это может отрицательно сказаться на общей производительности принтера.
- **ВЫКЛ**. Принтер не выполняет повторную печать замятых страниц. Поскольку в этом случае для сохранения последних распечатанных страниц память не используется, производительность при этом будет оптимальной.

## Установка функции "Устранение замятия"

1. Нажмите клавишу **Меню**.
2. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **НАСТРОЙКА УСТРОЙСТВА**, а затем нажмите клавишу ✓.
3. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **УСТАНОВКА СИСТЕМЫ**, а затем нажмите клавишу ✓.
4. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **УСТРАНЕНИЕ ЗАМЯТИЯ**, а затем нажмите клавишу ✓.
5. Нажмите клавишу ▲ или ▼, чтобы выбрать соответствующий параметр, а затем нажмите клавишу ✓, чтобы установить его.
6. Нажмите клавишу **Меню**, чтобы вернуться в режим **Готовность**.

## Функция "Язык"

В зависимости от страны/региона, где был приобретен принтер, этот параметр используется для установки языка по умолчанию, который используется для отображения сообщений при первом включении принтера. При просмотре доступных параметров список отображается на выбранном языке. Когда список появится на соответствующем языке, нажмите клавишу ✓, чтобы установить его. Язык можно также изменить в любое время, выполнив указанную ниже процедуру.

## Выбор языка

1. Нажмите клавишу **Меню**.
2. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **НАСТРОЙКА УСТРОЙСТВА**, а затем нажмите клавишу ✓.
3. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **УСТАНОВКА СИСТЕМЫ**, а затем нажмите клавишу ✓.
4. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **ЯЗЫК**, а затем нажмите клавишу ✓.
5. Нажмите клавишу ▲ или ▼, чтобы выбрать соответствующий язык, а затем нажмите клавишу ✓, чтобы установить его.
6. Нажмите клавишу **Меню**, чтобы вернуться в режим **Готовность**.

## Использование панели управления принтера в совместно используемых средах

Если принтер совместно используется различными пользователями, для обеспечения его нормальной работы следуйте указанным ниже правилам.

- Перед выполнением изменений параметров принтера с помощью панели управления обратитесь к системному администратору. При изменении параметров принтера с помощью панели управления эти изменения могут повлиять на выполнение других заданий.
- Перед изменением шрифта принтера по умолчанию или загрузкой шрифтов согласуйте это с другими пользователями. Согласование этих действий позволит сэкономить память и избежать непредвиденного вывода на печать.
- Помните, что изменение языка принтера, например, переключение с эмуляции PostScript на PCL, влияет на выполнение печати другими пользователями.



---

**Примечание** Возможно, используемая сетевая операционная система автоматически защищает задания каждого пользователя от воздействия заданий других пользователей. Для получения дополнительной информации обратитесь к своему системному администратору.

---

## 3 Настройка ввода/вывода

В этой главе приведены инструкции по настройке некоторых сетевых параметров принтера.

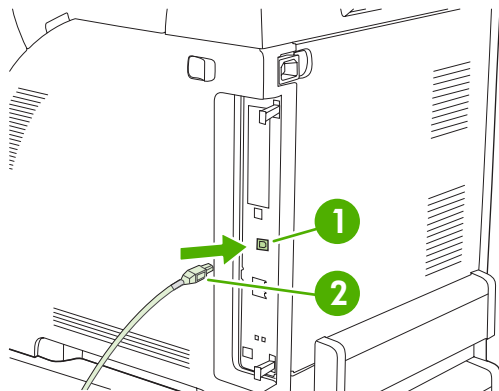
- [Настройка USB](#)
- [Настройка сети](#)

## Настройка USB

Все модели принтеров поддерживают соединения USB. Порт USB находится сзади принтера.

### Подключение кабеля USB

Один конец кабеля USB подключите к принтеру. Другой конец кабеля USB подключите к компьютеру.



**Рисунок 3-1** Подключение к порту USB

- |    |             |
|----|-------------|
| 1. | Порт USB.   |
| 2. | Разъем USB. |

## Настройка сети

Возможно, потребуется настроить некоторые сетевые параметры принтера. Эти параметры можно настроить с помощью панели управления принтера, встроенного Web-сервера или для большинства сетей с помощью программного обеспечения HP Web Jetadmin.



**Примечание** Для получения дополнительной информации об использовании встроенного Web-сервера см. раздел [Использование встроенного Web-сервера](#).

Полный список поддерживаемых сетей и инструкции по настройке сетевых параметров из программного приложения можно найти в *Руководстве администратора встроенного сервера печати HP Jetdirect*. Руководство прилагается к принтерам, в которых установлен встроенный сервер печати HP Jetdirect.

## Настройка параметров TCP/IP вручную с панели управления принтера

Настройку вручную следует использовать при установке адреса IP, маски подсети и шлюза по умолчанию.

### Установка адреса IP

1. Нажмите клавишу **Меню**.
2. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **НАСТРОЙКА УСТРОЙСТВА**, а затем нажмите клавишу ✓.
3. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **В/В**, а затем нажмите клавишу ✓.
4. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **ВСТРОЕННЫЙ JETDIRECT**, а затем нажмите клавишу ✓.
5. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **TCP/IP**, а затем нажмите клавишу ✓.
6. Нажмите клавишу ✓, чтобы выбрать **СПОСОБ НАСТРОЙКИ**.
7. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **ВРУЧНУЮ**, а затем нажмите клавишу ✓.
8. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **ПАРАМЕТРЫ ПОДАЧИ ВРУЧНУЮ**, а затем нажмите клавишу ✓.
9. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **Адрес IP:**, а затем нажмите клавишу ✓.
10. Нажмите клавишу ▲ или ▼, чтобы увеличить или уменьшить число для первого байта адреса IP.
11. Нажмите клавишу ✓, чтобы перейти к следующему набору чисел. Нажмите клавишу ⇐, чтобы перейти к предыдущему набору чисел.



**Примечание** Для быстрой прокрутки чисел нажмите и удерживайте клавишу стрелки.

12. Повторите действия 10 и 11 до полного ввода правильного адреса IP, а затем для сохранения параметра нажмите клавишу .✓.
13. Нажмите клавишу **Меню**, чтобы вернуться в режим **Готовность**.

## Установка маски подсети

1. Нажмите клавишу **Меню**.
2. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **НАСТРОЙКА УСТРОЙСТВА**, а затем нажмите клавишу ✓.
3. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **В/В**, а затем нажмите клавишу ✓.
4. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **ВСТРОЕННЫЙ JETDIRECT**, а затем нажмите клавишу ✓.
5. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **ТСР/IP**, а затем нажмите клавишу ✓.
6. Нажмите клавишу ✓, чтобы выбрать **СПОСОБ НАСТРОЙКИ**.
7. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **ВРУЧНУЮ**, а затем нажмите клавишу ✓.
8. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **ПАРАМЕТРЫ ПОДАЧИ ВРУЧНУЮ**, а затем нажмите клавишу ✓.
9. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **МАСКА ПОДСЕТИ**, а затем нажмите клавишу ✓.
10. Нажмите клавишу ▲ или ▼, чтобы увеличить или уменьшить число для первого байта маски подсети.
11. Нажмите клавишу ✓, чтобы перейти к следующему набору чисел. Нажмите клавишу ⇐, чтобы перейти к предыдущему набору чисел.
12. Повторите действия 10 и 11 до полного ввода правильной маски подсети, а затем для сохранения параметра нажмите клавишу .✓.
13. Нажмите клавишу **Меню**, чтобы вернуться в режим **Готовность**.

## Установка шлюза по умолчанию

1. Нажмите клавишу **Меню**.
2. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **НАСТРОЙКА УСТРОЙСТВА**, а затем нажмите клавишу ✓.
3. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **В/В**, а затем нажмите клавишу ✓.
4. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **ВСТРОЕННЫЙ JETDIRECT**, а затем нажмите клавишу ✓.
5. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **ТСР/IP**, а затем нажмите клавишу ✓.
6. Нажмите клавишу ✓, чтобы выбрать **СПОСОБ НАСТРОЙКИ**.
7. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **ВРУЧНУЮ**, а затем нажмите клавишу ✓.
8. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **ПАРАМЕТРЫ ПОДАЧИ ВРУЧНУЮ**, а затем нажмите клавишу ✓.
9. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **ШЛЮЗ ПО УМОЛЧАНИЮ**, а затем нажмите клавишу ✓.
10. Нажмите клавишу ▲ или ▼, чтобы увеличить или уменьшить число для первого байта адреса шлюза по умолчанию.

11. Нажмите клавишу ✓, чтобы перейти к следующему набору чисел. Нажмите клавишу ⇐, чтобы перейти к предыдущему набору чисел.
12. Повторите действия 10 и 11 до полного ввода правильного адреса шлюза по умолчанию, а затем для сохранения параметра нажмите клавишу ✓.
13. Нажмите клавишу **Меню**, чтобы вернуться в режим **Готовность**.

## Выключение сетевых протоколов (необязательно)

По умолчанию включены все поддерживаемые сетевые протоколы. При выключении неиспользуемых протоколов достигаются следующие преимущества:

- Сокращение генерируемого принтером сетевого трафика.
- Запрещение печати на принтере неавторизованным пользователям.
- Обеспечение вывода только существенной информации на странице конфигурации.
- Вывод на панель управления ошибок и предупреждающих сообщений, характерных для конкретного протокола.

## Выключение протокола IPX/SPX






**Примечание** Не выключайте этот протокол в системах Windows, использующих для печати IPX/SPX.












1. Нажмите клавишу **Меню**.
2. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **НАСТРОЙКА УСТРОЙСТВА**, а затем нажмите клавишу ✓.
3. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **В/В**, а затем нажмите клавишу ✓.
4. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **ВСТРОЕННЫЙ JETDIRECT**, а затем нажмите клавишу ✓.
5. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **IPX/SPX**, а затем нажмите клавишу ✓.
6. Нажмите клавишу ✓, чтобы выбрать **ВКЛЮЧИТЬ**.
7. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **ВЫКЛ**, а затем нажмите клавишу ✓.
8. Нажмите клавишу **Меню**, чтобы вернуться в режим **Готовность**.

## Выключение протокола AppleTalk

1. Нажмите клавишу **Меню**.
2. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **НАСТРОЙКА УСТРОЙСТВА**, а затем нажмите клавишу ✓.
3. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **В/В**, а затем нажмите клавишу ✓.
4. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **ВСТРОЕННЫЙ JETDIRECT**, а затем нажмите клавишу ✓.
5. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **APPLETALK**, а затем нажмите клавишу ✓.

6. Нажмите клавишу , чтобы выбрать **ВКЛЮЧИТЬ**.
7. Нажмите клавишу , чтобы выделить **ВЫКЛ**, а затем нажмите клавишу .
8. Нажмите клавишу **Меню**, чтобы вернуться в режим **Готовность**.

## Выключение протокола DLC/LLC

1. Нажмите клавишу **Меню**.
2. Нажмите клавишу , чтобы выделить **НАСТРОЙКА УСТРОЙСТВА**, а затем нажмите клавишу .
3. Нажмите клавишу , чтобы выделить **В/В**, а затем нажмите клавишу .
4. Нажмите клавишу , чтобы выделить **ВСТРОЕННЫЙ JETDIRECT**, а затем нажмите клавишу .
5. Нажмите клавишу , чтобы выделить **DLC/LLC**, а затем нажмите клавишу .
6. Нажмите клавишу , чтобы выбрать **ВКЛЮЧИТЬ**.
7. Нажмите клавишу , чтобы выделить **ВЫКЛ**, а затем нажмите клавишу .
8. Нажмите клавишу **Меню**, чтобы вернуться в режим **Готовность**.

## Настройка расширенного В/В (EIO)



**Примечание** Эта функция доступна только для принтеров серии HP Color LaserJet 3000 и 3800.

При установке сервера печати на базовой модели принтера (HP Color LaserJet 3000 или HP Color LaserJet 3800) в принтер необходимо установить дополнительную память.

Разъем расширенного ввода/вывода (EIO) служит для подключения совместимых внешних устройств, например, сетевых плат сервера печати HP Jetdirect или других устройств. При установке сетевой платы EIO в этот разъем увеличивается число доступных для принтера сетевых интерфейсов.

## Серверы печати HP Jetdirect EIO

Серверы печати HP Jetdirect (сетевые платы) можно устанавливать в разъемы EIO. Эти платы поддерживают различные протоколы и операционные системы. Серверы печати HP Jetdirect предоставляют возможность подключения принтера непосредственно к сети в любой ее точке, что упрощает управление сетью. Серверы печати HP Jetdirect также поддерживают протокол SNMP, который позволяет администраторам сети осуществлять дистанционное управление работой принтера, а также устранять различные неисправности с помощью программного обеспечения HP Web Jetadmin.



**Примечание** Настройка платы выполняется с помощью панели управления, программного обеспечения установки принтера или программного обеспечения HP Web Jetadmin. Для получения дополнительной информации обратитесь к документации по серверу печати HP Jetdirect.

## 4 Операции печати

В данной главе описываются способы выполнения основных операций печати.

- [Управление заданиями на печать](#)
- [Выбор носителя для печати](#)
- [Конфигурирование лотков](#)
- [Автоматическое определение типа носителя \(режим автоопределения\)](#)
- [Использование функций драйвера принтера для Windows](#)
- [Использование функций драйвера принтера для Macintosh](#)
- [Печать на специальном носителе](#)
- [Использование двусторонней печати \(дуплекс\)](#)
- [Управление особыми ситуациями при печати](#)
- [Управление сохраненными заданиями](#)
- [Управление памятью](#)

## Управление заданиями на печать

В Windows существует три параметра, влияющие на способ подачи драйвером носителя, когда задание отправляется на печать. В большинстве программ параметры **Источник**, **Тип** и **Формат** отображаются в диалоговых окнах **Макет страницы**, **Печать** или **Параметры печати**. Если эти параметры не изменять, то принтер автоматически выбирает лоток, используя параметры по умолчанию.



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** Вносите изменения в настройку принтера в прикладной программе или в драйвере принтера, так как изменения, которые вносятся в панели управления, становятся параметрами по умолчанию для последующих заданий. Параметры, выбранные в программном обеспечении или в драйвере принтера, заменяют параметры, выбранные на панели управления.

### Источник

Для указания лотка, который будет использоваться принтером для подачи носителя воспользуйтесь параметром **Источник**. Принтер пытается выполнить печать из этого лотка независимо от формата или типа загруженного материала. Если выбран лоток, который сконфигурирован на тип или формат, не соответствующий заданию, задание не будет обработано до тех пор, пока в лоток не будет загружен носитель правильного типа и формата. Если лоток загружен правильно, принтер начнет печать. Если нажать клавишу **✓**, можно выбрать другой лоток.



**Примечание** В случае возникновения трудностей при печати с помощью данного **источника**, см. раздел [Приоритет параметров печати](#).

### Тип и формат

Выполняйте печать по **типу** или **формату**, когда нужно подавать носитель из первого лотка, в котором загружен носитель выбранного типа и формата. Выбор носителя по типу, а не по источнику аналогичен блокировке лотков и позволяет предотвратить случайное использование специального носителя. Например, если лоток сконфигурирован на использование фирменных бланков, а Вы указали в драйвере печать на обычной бумаге, принтер не будет затягивать носитель из этого лотка, он будет использовать лоток, в котором загружена обычная бумага и который сконфигурирован на использование обычной бумаги.



**Примечание** Выбор параметра **Любой** отменяет функцию блокировки лотка.

При выборе носителя по типу и формату существенно улучшается качество печати на плотной бумаге, глянцевой бумаге и прозрачных пленках. Использование неправильной настройки приведет к неудовлетворительному качеству печати. Всегда печатайте по **типу** на специальном

носителе, например, на этикетках или прозрачных пленках. Печать конвертов всегда выполняйте по **формату**.

- Если Вы хотите печатать по **типу** или **формату**, а лотки не сконфигурированы для определенного типа или формата, загрузите носитель в лоток 1. Затем в драйвере принтера выберите **Type** (Тип) или **Size** (Формат) в диалоговом окне **Макет страницы**, **Печать** или **Параметры печати**.
- Если печать часто выполняется на носителе определенного типа и формата, то администратор принтера (для сетевого принтера) или пользователь (для локального принтера) может настроить лоток для этого типа и формата. Затем, если выбрать этот тип или формат при печати задания, принтер подает носитель из лотка, настроенного для этого типа или формата. См. раздел [Конфигурирование лотков](#).
- Если Вы закрыли лоток 2 или дополнительный лоток 3, может отобразиться сообщение, предлагающее выбрать **тип** или **формат** для лотка. Если лоток уже сконфигурирован правильно, нажмите клавишу **↵**, чтобы перейти в состояние **Готовность**.

## Приоритет параметров печати

Изменения параметров печати имеют различный приоритет в зависимости от того, где были сделаны эти изменения:



**Примечание** Название команд и диалоговых окон могут отличаться в зависимости от прикладной программы.

- **Диалоговое окно "Макет страницы"**. Для открытия этого окна щелкните **Макет страницы** или аналогичную команду в меню **Файл** рабочей программы. Измененные здесь параметры заменяют параметры, измененные в любом другом месте.
- **Диалоговое окно "Печать"**. Для открытия этого окна щелкните **Печать**, **Настройки печати** или аналогичную команду в меню **Файл** рабочей программы. Параметры, изменяемые в диалоговом окне **Печать** имеют более низкий приоритет и *не* переопределяют изменения, сделанные в диалоговом окне **Макет страницы**.
- **Диалоговое окно "Свойства принтера" (драйвер принтера)**. Чтобы открыть драйвер принтера, щелкните **Свойства** в диалоговом окне **Печать**. Параметры, измененные в диалоговом окне **Свойства принтера**, не переопределяют параметры в любом другом месте программного обеспечения печати.
- **Параметры драйвера принтера по умолчанию**: Параметры принтера по умолчанию определяют параметры, используемые во всех заданиях на печать, *если только* параметры не были изменены в диалоговых окнах **Макет страницы**, **Печать** или **Свойства принтера**.
- **Параметры панели управления принтера**. Параметры, измененные на панели управления принтера, имеют более низкий приоритет, чем параметры, измененные в драйвере или в приложении.

## Доступ к параметрам драйвера принтера

Операционная система	Временное изменение параметров для заданий на печать	Постоянное изменение параметров по умолчанию <sup>1</sup>
Windows 98, 2000, Me и XP	В меню <b>Файл</b> выберите <b>Печать</b> . Выберите принтер, а затем нажмите <b>Свойства</b> . (Это общее описание процедуры, поэтому ее действия могут отличаться.)	В меню <b>Пуск</b> выберите <b>Настройка</b> , а затем <b>Принтеры</b> или <b>Принтеры и факсы</b> . Щелкните правой кнопкой мыши <b>Настройка печати</b> .
Macintosh OS 9.1	В меню <b>File</b> (Файл) выберите <b>Print</b> (Печать). Во всплывающих меню поменяйте требуемые параметры.	В меню <b>File</b> (Файл) выберите <b>Print</b> (Печать). После изменения параметров во всплывающем меню нажмите <b>Save Settings</b> (Сохранить параметры).
Macintosh OS X	В меню <b>File</b> (Файл) выберите <b>Print</b> (Печать). Во всплывающих меню поменяйте требуемые параметры.	В меню <b>File</b> (Файл) выберите <b>Print</b> (Печать). Измените параметры в различных всплывающих меню, а затем в главном всплывающем меню щелкните <b>Save Custom Settings</b> (Сохранить настроенные параметры), чтобы сохранить эти параметры как <b>нестандартные</b> . Для использования новых настроек необходимо выбирать параметр <b>Custom</b> (Нестандартный) при каждом открытии программы и печати.

<sup>1</sup> Доступ к параметрам принтера по умолчанию может быть ограничен, поэтому эти параметры могут быть недоступны.

## Выбор носителя для печати

Для данного принтера можно использовать различные типы бумаги и другого носителя для печати.

Прежде чем приобретать какую-либо бумагу или специальные бланки крупными партиями, убедитесь, что поставщик бумаги получил и изучил требования к носителю для печати, указанные в руководстве *HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide* (Руководство по характеристикам носителя для печати на принтерах семейства HP LaserJet).

Для получения информации о заказе руководства *HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide* (Руководство по характеристикам носителя для печати на принтерах семейства HP LaserJet) см. раздел [Расходные материалы и дополнительные принадлежности](#). Загрузка копии руководства из Интернета: [www.hp.com/support/clj3000](http://www.hp.com/support/clj3000) - для принтеров серии HP Color LaserJet 3000, [www.hp.com/support/clj3600](http://www.hp.com/support/clj3600) - для принтеров серии HP Color LaserJet 3600 или [www.hp.com/support/clj3800](http://www.hp.com/support/clj3800) - для принтеров серии HP Color LaserJet 3800. Выберите **Manuals** (Руководства).

В некоторых случаях дефекты встречаются даже при печати на носителе, который отвечает всем требованиям, изложенным в данной главе или в руководстве *HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide* (Руководство по характеристикам носителя для печати на принтерах семейства HP LaserJet). Это может быть вызвано несоответствующими характеристиками окружающей среды или другими условиями, не зависящими от компании HP (например, слишком высокая температура и влажность).

Специалисты компании Hewlett-Packard рекомендуют проверять бумагу перед ее покупкой большими партиями.



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** При использовании бумаги, не отвечающей характеристикам, указанным здесь или в руководстве по характеристикам носителя, могут возникнуть проблемы, для решения которых потребуется вмешательство службы технической поддержки. На обслуживание такого рода гарантия или соглашения на техническое обслуживание Hewlett-Packard не распространяются.

## Нежелательные типы бумаги

Для данного принтера можно использовать различные типы бумаги. При использовании бумаги, не отвечающей указанным характеристикам, может снизиться качество печати и увеличиться вероятность возникновения замятий.

- Не используйте слишком грубую бумагу.
- Не используйте бумагу с вырезами или перфорацией, а также бумагу, отличающуюся от стандартной перфорированной бумаги с 3 отверстиями.
- Не используйте неоднородные бланки.
- Не используйте бумагу, на которой уже выполнялась печать или которая проходила через фотокопировальное устройство.
- Не используйте бумагу с фоновым изображением при печати сплошной заливки.

## Бумага, которая может повредить принтер

В редких случаях бумага может повредить принтер. Необходимо избегать следующих типов бумаги, чтобы предотвратить возможные повреждения принтера:

- Не используйте бумагу со скрепками.
- Не используйте прозрачную пленку, предназначенную для печати на струйных принтерах или других низкотемпературных принтерах, а также при использовании черно-белой печати. Используйте прозрачную пленку, которая предназначена для использования только в принтерах HP Color LaserJet.
- Не используйте фотобумагу, предназначенную для струйных принтеров.
- Не используйте бумагу с тисненым рисунком или покрытием, а также какой-либо носитель, при прохождении которого через принтер могут выделяться вредные вещества, который может расплавиться, сместиться или обесцветиться при воздействии температуры 190° C в течение 0,1 секунды. Кроме того, не используйте фирменные бланки, которые выполнены с использованием красителей или чернил, не выдерживающих воздействия такой высокой температуры.

Заказ расходных материалов HP Color LaserJet:

- [www.hp.com/go/ljsupplies](http://www.hp.com/go/ljsupplies) в США.
- [www.hp.com/ghp/buyonline.html](http://www.hp.com/ghp/buyonline.html) в других странах/регионах.

## Конфигурирование лотков

Лотки принтера можно сконфигурировать по типу и формату. Загрузите различные носители в лотки принтера, а затем в прикладной программе запросите носитель по типу и формату.



**Примечание** Если Вы пользовались предыдущими моделями принтеров HP Color LaserJet, конфигурирование лотка 1 в первый или кассетный режим для Вас уже, возможно, знакомая операция. Чтобы задать параметры для первого режима, сконфигурируйте лоток 1 для **ЛЮБОЙ ФОРМАТ** и **ЛЮБОЙ ТИП**. Принтер в первую очередь будет принимать бумагу из лотка 1 (если в этот лоток загружена бумага) при условии, что в задании на печать не указан другой лоток. Данный параметр рекомендуется, если используются другие типы и форматы бумаги в лотке 1. Чтобы задать параметры из кассетного режима, установите другое значение формата или типа для лотка 1, отличное от **ЛЮБОЙ ФОРМАТ** или **ЛЮБОЙ ТИП**. Эта установка рекомендуется, если используется один и тот же формат и тип бумаги в лотке 1.

**Примечание** При выполнении двусторонней печати проверьте, чтобы загруженный носитель соответствовал требованиям двусторонней печати. См. раздел [Характеристики носителя для печати](#).

Ниже приведены указания, которые необходимо выполнить для конфигурирования лотков с панели управления принтера. Лотки можно также конфигурировать на компьютере путем подключения к встроенному Web-серверу. См. раздел [Использование встроенного Web-сервера](#).

## Конфигурирование формата

1. Нажмите клавишу **Меню**.
2. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить параметр **ПОДАЧА БУМАГИ**, а затем нажмите клавишу ✓.
3. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **ФОРМАТ ЛОТКА 1**, **ФОРМАТ ЛОТКА 2** или **ФОРМАТ ЛОТКА 3**, затем нажмите клавишу ✓.
4. Нажмите клавишу ▼ или ▲, чтобы выделить соответствующий формат, затем нажмите клавишу ✓.
5. Нажмите клавишу **Меню**, чтобы вернуться в режим **Готовность**.

## Конфигурирование типа

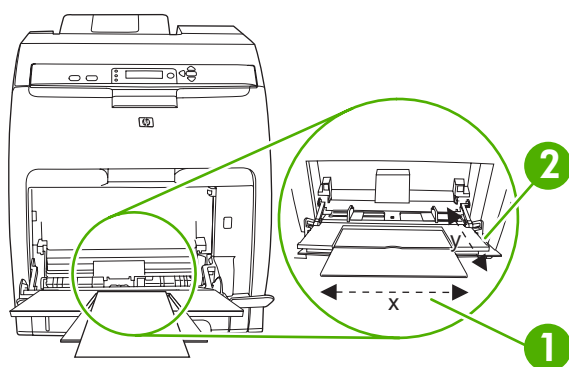
1. Нажмите клавишу **Меню**.
2. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить параметр **ПОДАЧА БУМАГИ**, а затем нажмите клавишу ✓.
3. Нажмите клавишу ▼ для выделения **ТИП ЛОТКА 1**, **ТИП ЛОТКА 2** или **ТИП ЛОТКА 3**, а затем нажмите клавишу ✓.
4. Нажмите ▼ или ▲ для выделения требуемого типа бумаги, затем нажмите ✓.
5. Нажмите клавишу **Меню**, чтобы вернуться в режим **Готовность**.

## Конфигурирование лотка 1 для нестандартной бумаги

Используйте параметр формата **ЛЮБОЙ ФОРМАТ**, если выбранный носитель не соответствует формату бумаги, указанной для распечатываемого документа. Если исходный лоток не выбран, принтер будет искать первый тип бумаги, который точно соответствует документу, после этого он будет искать бумагу и печатать из лотка, установленного для **ЛЮБОЙ ФОРМАТ** или **ЛЮБОЙ ТИП**.

Используйте параметр **ЛЮБОЙ НЕСТАНДАРТНЫЙ** при печати на нескольких носителях нестандартного формата из лотка, не определяя формат для каждого задания. Используйте параметр **НЕСТАНДАРТНЫЙ** при печати на носителе определенного формата из определенного лотка. При печати нестандартного задания принтер будет искать точное совпадение формата. Если точное соответствие не будет найдено, принтер будет искать лоток, установленный для **ЛЮБОЙ НЕСТАНДАРТНЫЙ**. В конце концов, принтер будет искать и использовать носитель из лотка, для которого установлено значение **ЛЮБОЙ ФОРМАТ**.

Установка нестандартного размера бумаги выполняется с помощью трех действий. По завершении на дисплее появится меню **ПОДАЧА БУМАГИ**. После установки нестандартного формата для лотка, принтер сохраняет параметр, пока он не будет изменен в панели управления.



- |    |                |
|----|----------------|
| 1. | По горизонтали |
| 2. | По вертикали   |

### Единицы измерения

1. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить параметр **ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ**, а затем нажмите клавишу ✓.
2. Нажмите клавишу ▲ или ▼, чтобы выделить нужную единицу измерения, затем нажмите клавишу ✓.

### По горизонтали

По горизонтали - это ширина страницы, подаваемой в принтер.

1. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить параметр **РАЗМЕР X**, а затем нажмите клавишу ✓.
2. Нажмите клавишу ▲ или ▼, чтобы выделить правильное значение, затем нажмите клавишу ✓.

## По вертикали

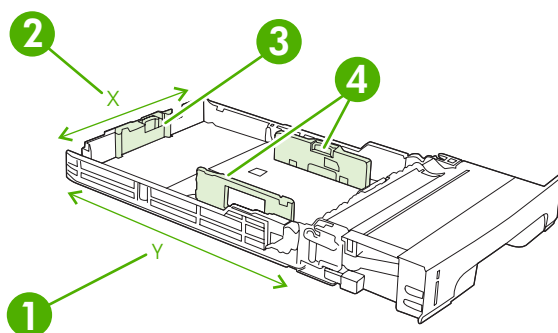
По вертикали - это длина страницы, подаваемой в принтер.

1. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить параметр **РАЗМЕР Y**, а затем нажмите клавишу ✓.
2. Нажмите клавишу ▲ или ▼, чтобы выделить правильное значение, затем нажмите клавишу ✓.

## Конфигурирование лотка 2 или лотка 3 для нестандартной бумаги

Принтер автоматически обнаруживает многие форматы бумаги, но Вы можете сконфигурировать лотки для нестандартных форматов бумаги. Нужно указать следующие параметры:

- Единицы измерения (миллиметры или дюймы).
- По горизонтали - это ширина страницы, подаваемой в принтер.
- По вертикали - это длина страницы, подаваемой в принтер.



1.	Длина страницы (размер Y)
2.	Ширина страницы (размер X)
3.	Направляющие длины носителя
4.	Направляющие ширины носителя

Для конфигурирования нестандартного формата для лотка выполните следующую процедуру. Когда нестандартный формат установлен для лотка, он будет поддерживаться до тех пор, пока не будут изменены направляющие длины носителя.

### Установка нестандартного формата в лотке 2 или в лотке 3

1. Откройте лоток и поместите в лоток носитель лицевой стороной вверх.
2. Установите направляющие длины носителя в положение нестандартного носителя и закройте лоток.
3. Когда появится сообщение о конфигурации лотка, нажмите клавишу ✓.
4. Нажмите клавишу ▲, чтобы выделить параметр **ЛЮБОЙ НЕСТАНДАРТНЫЙ** или **НЕСТАНДАРТНЫЙ**, а затем нажмите клавишу ✓.

5. Нажмите клавишу ▲ или ▼ для выделения правильной единицы (миллиметры или дюймы), затем нажмите клавишу ✓.

После установки единиц измерения, установите размер X.

6. Нажмите клавишу ▲ или ▼ для выделения правильного значения, а затем нажмите клавишу ✓.

Если введенное значение находится за пределами допустимого диапазона, на две секунды появится индикация **Неправильное значение**. На дисплее панели управления появится запрос на ввод другого значения.

После установки размера X, установите размер Y, используя следующую процедуру:

7. Нажмите ▲ или ▼ для выделения правильного значения, затем нажмите клавишу ✓.

Если введенное значение находится за пределами допустимого диапазона, на две секунды появится индикация **Неправильное значение**. На дисплее панели управления появится запрос на ввод другого значения. Принтер выведет сообщение с размерами нестандартного формата.

## Печать из лотка 1 (многоцелевой лоток)

Лоток 1 - это многоцелевой лоток, который вмещает до 100 листов бумаги или 10 конвертов. Он обеспечивает удобную печать на конвертах, прозрачной пленке для диапозитивов, бумаге нестандартного размера и других типах бумаги без необходимости разгружать остальные лотки.

### Загрузка бумаги в лоток 1

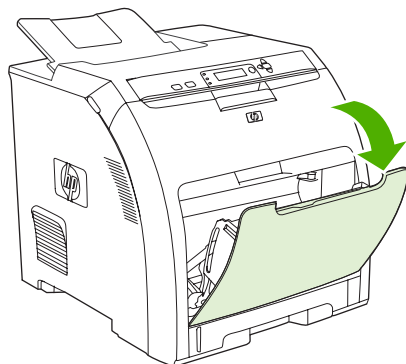


**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** Старайтесь не добавлять носитель в лоток 1 во время печати принтера, так как это может привести к замятию.

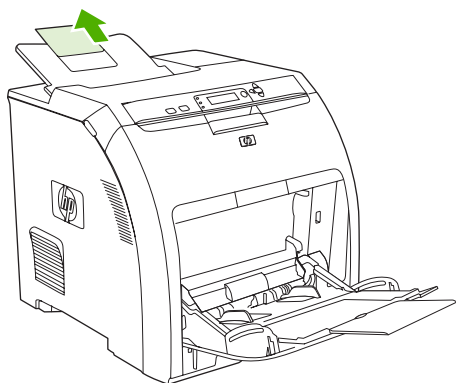
1. Откройте лоток 1.



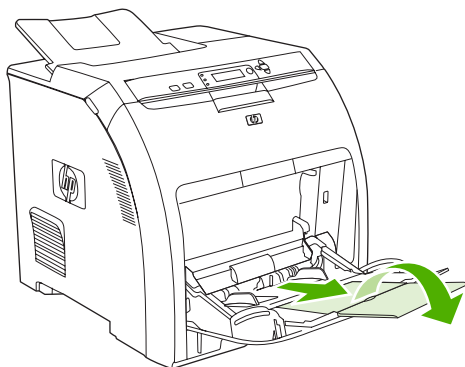
**Примечание** При печати на определенном носителе, например, на конвертах, нужно использовать лоток 1. Дополнительную информацию см. в разделе [Печать на конвертах из лотка 1](#).



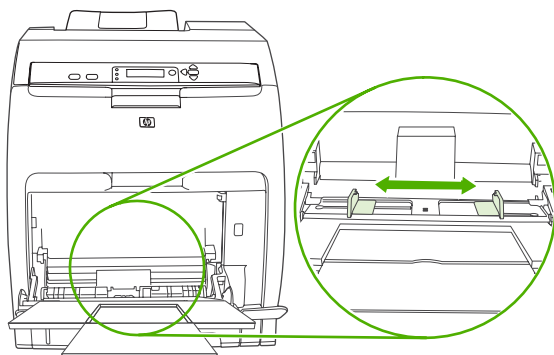
2. Выдвиньте расширитель выходного лотка из лотка.



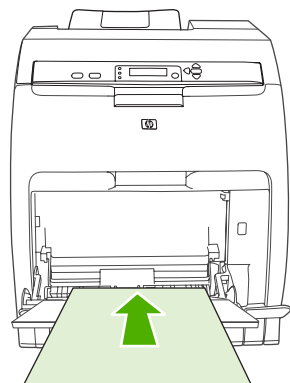
3. Выдвиньте удлинитель лотка и, если необходимо, откройте дополнительный удлинитель лотка.



4. Придвиньте ограничители ширины до размера используемого материала, оставив небольшие зазоры.

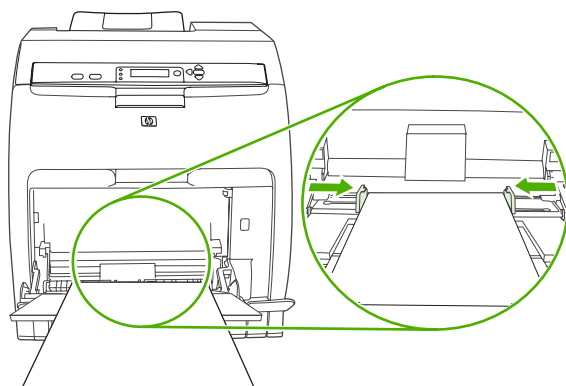


5. Загрузите носитель в лоток стороной для печати вниз и верхним коротким краем вперед.



**Примечание** При печати на обеих сторонах см. [Использование двусторонней печати \(дуплекс\)](#) для получения инструкций по загрузке.

6. Придвиньте ограничители ширины таким образом, чтобы они слегка касались стопки материала с обеих сторон, не сгибая его. Убедитесь в том, что носитель ровно располагается под выступами на ограничителях ширины.



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** Прежде чем закрыть лоток 1 (дополнительный), необходимо дождаться завершения печати принтера. Если закрыть лоток до завершения печати принтера, может произойти замятие.

## Печать на конвертах из лотка 1

Большинство типов конвертов можно печатать из лотка 1. Лоток вмещает до 10 конвертов. Производительность печати зависит от конструкции конверта.

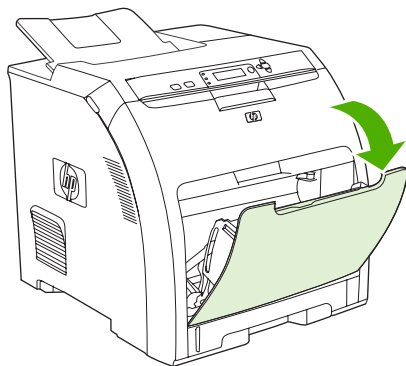
В прикладной программе установите поля не менее 15 мм от края конверта.



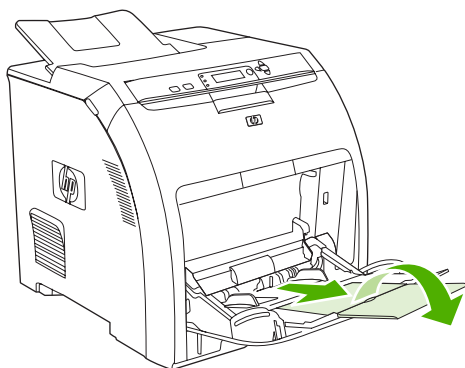
**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** Конверты с зажимами, замочками, окошками, с внутренней подкладкой, с открытыми клейкими участками или другими синтетическими покрытиями могут серьезно повредить принтер. Не пытайтесь печатать на обеих сторонах конверта - это может вызвать замятие бумаги и повреждение принтера. Перед загрузкой конвертов убедитесь в том, что они не изогнуты, не повреждены и не склеились между собой. Не пользуйтесь конвертами с клейкими покрытиями, чувствительными к давлению. Во избежание замятий не вынимайте и не добавляйте конверты во время печати.

## Загрузка конвертов в лоток 1

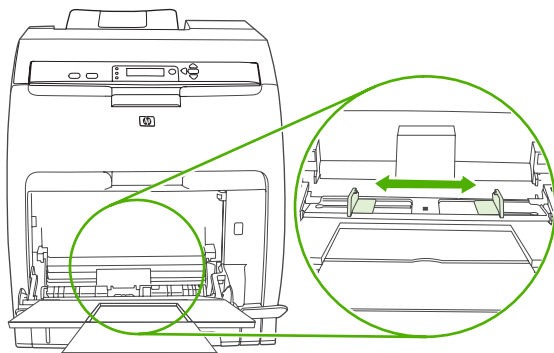
1. Откройте лоток 1.



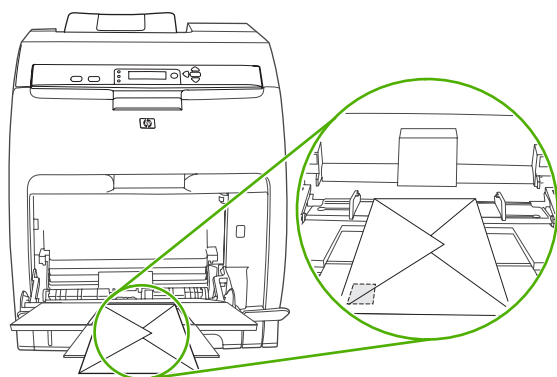
2. Выдвиньте удлинитель лотка и, если необходимо, откройте дополнительный удлинитель лотка.



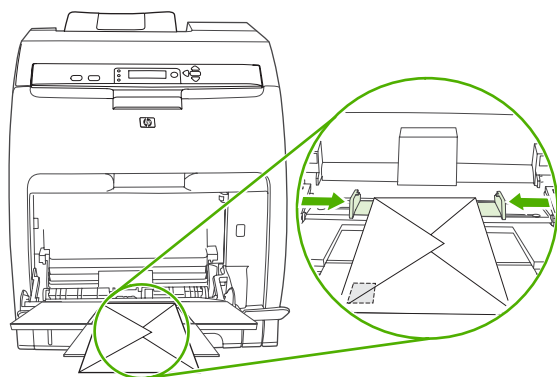
3. Установите ограничители бумаги на требуемую ширину.



4. Загрузите не более 10 конвертов в середину лотка 1 стороной для печати вниз, причем сторона с местом для марки должна быть ближайшей к принтеру, а короткий край необходимо направить в сторону принтера. Задвиньте конверты в принтер плотно до упора, но без усилия.



5. Отрегулируйте ограничители так, чтобы они касались пачки конвертов, не сгибая их. Убедитесь в том, что конверты уложены под выступами на ограничителях.



## Печать на конвертах

1. Если лоток 1 сконфигурирован под специальный формат, используйте панель управления принтера для задания формата бумаги для лотка 1, который бы соответствовал размеру распечатываемого конверта.
2. Укажите лоток 1 в прикладной программе.
3. Если программа не задает формат конверта автоматически, укажите в качестве ориентации страницы параметр **Альбомная** в программе или в драйвере принтера. Используйте указания в следующей таблице для установки границ для адресов отправителя и получателя на конвертах формата Commercial №10 или DL.



**Примечание** Для конвертов других форматов настройте параметры полей соответствующим образом.

4. Щелкните **Печать** в прикладной программе или в драйвере принтера.

Тип адреса	Левое поле	Верхнее поле
Обратный адрес	15 мм	15 мм
Адрес получателя	102 мм	51 мм

## Печать из лотка 2 и лотка 3

Лоток 2 вмещает до 250 листов обычной бумаги, а дополнительный лоток 3 вмещает до 500 листов обычной бумаги. Лоток 2 и лоток 3 можно настроить для множества форматов. Лоток устанавливается под лотком 2. Когда лоток 3 установлен, принтер обнаруживает его и позволяет выбрать в списке меню **НАСТРОЙКА УСТРОЙСТВА** панели управления.



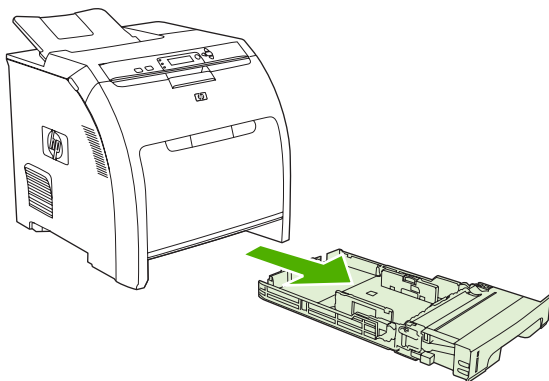
**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** Путь прохождения бумаги для лотка 3 лежит через лоток 2. Если лоток 2 или лоток 3 частично вынуты или извлечены, носитель из лотка 3 не может подаваться в принтер. Это может привести к замятию в принтере.

## Загрузка лотка 2



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** Во избежание замятия бумаги никогда не добавляйте и не вынимайте лоток во время печати.

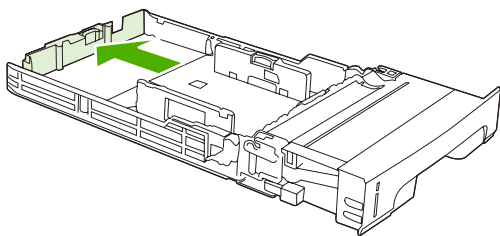
1. Выдвиньте лоток 2 из принтера и извлеките весь носитель.



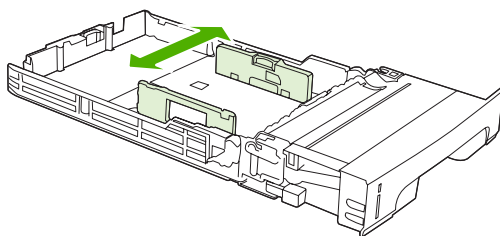
2. Выдвиньте расширитель выходного лотка из лотка.



3. Настройте направляющие длины, чтобы знак стрелки указал на формат загружаемого носителя.



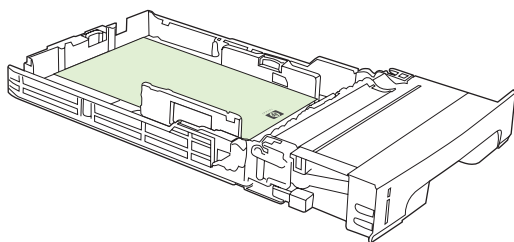
4. Передвигайте боковые направляющие ширины, пока стрелка на правой направляющей не будет указывать на формат загружаемого носителя.



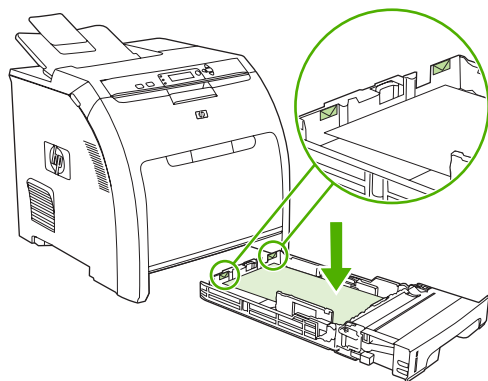
5. Загрузите бумагу в лоток. Если используется специальная бумага, например фирменный бланк, загружайте ее лицевой стороной вверх, верхним краем в направлении к передней части лотка.



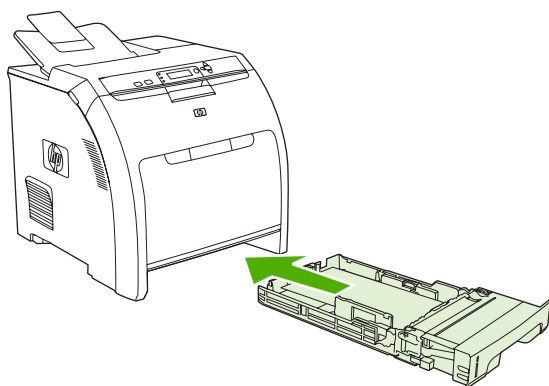
**Примечание** При выполнении двусторонней печати см. [Использование двусторонней печати \(дуплекс\)](#) для получения инструкций по загрузке.



6. Убедитесь, что стопка носителя ровно лежит, а носитель находится ниже выступов высоты.

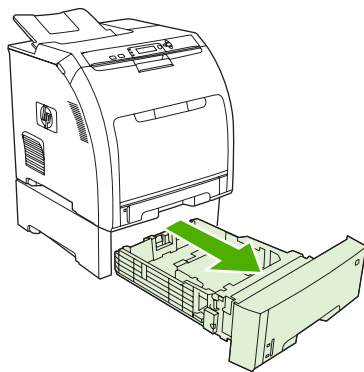


7. Задвиньте лоток обратно в принтер.

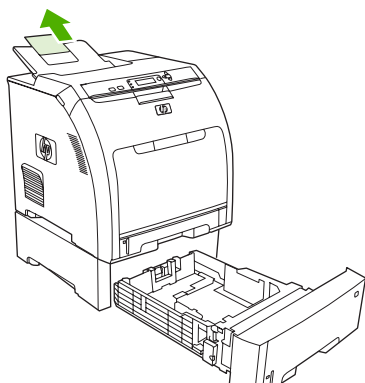


### Загрузка лотка 3

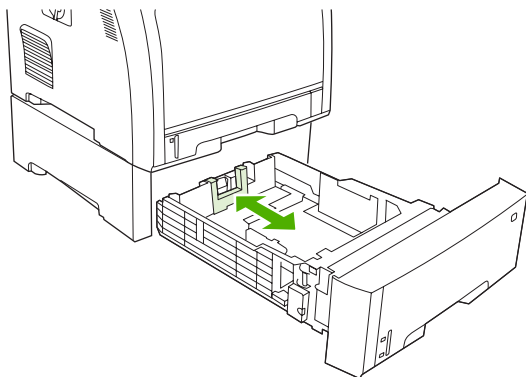
1. Выдвиньте лоток из принтера и удалите весь носитель.



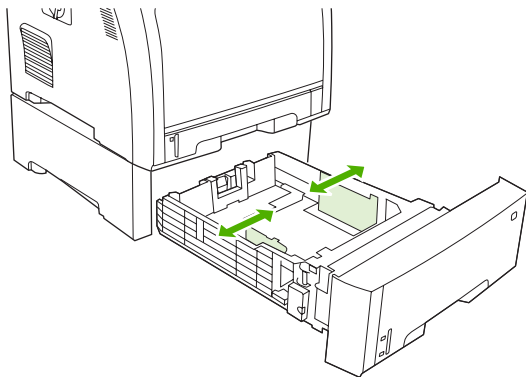
2. Поднимите расширитель выходного лотка.



3. Настройте направляющую длины, чтобы стрелка на ней указывала на формат загружаемого носителя.



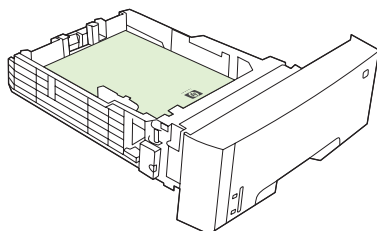
4. Передвигайте боковые направляющие ширины, пока стрелки на них не будут указывать на формат загружаемого носителя.



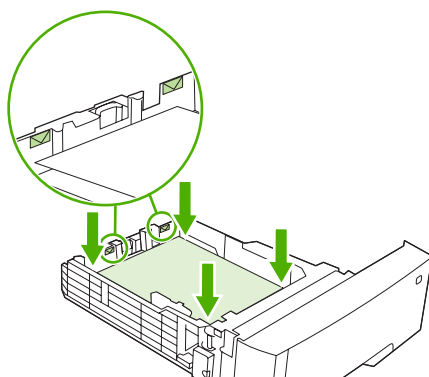
5. Загрузите бумагу в лоток. Если используется специальная бумага, например фирменный бланк, загружайте ее лицевой стороной вверх, верхним краем в направлении к передней части лотка.



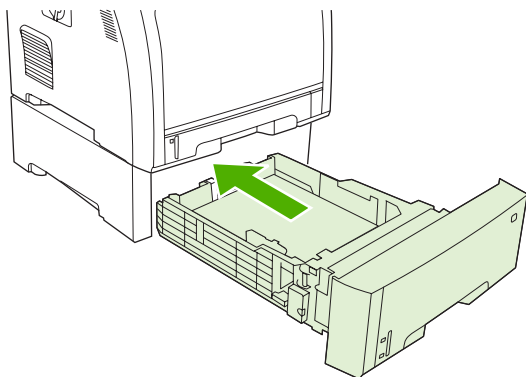
**Примечание** При выполнении двусторонней печати см. [Использование двусторонней печати \(дуплекс\)](#) для получения инструкций по загрузке.



6. Убедитесь, что стопка носителя ровно лежит в лотке по всем четырем углам, а носитель находится ниже выступов высоты.



7. Задвиньте лоток обратно в принтер.



## Автоматическое определение типа носителя (режим автоопределения)

Принтеры серии HP Color LaserJet 3000 и 3800 могут автоматически классифицировать носитель по следующим категориям:

- Обычный
- Прозрачная пленка
- Глянцевый
- Сверхплотный глянцевый
- Глянцевая пленка
- Плотный
- Легкий

Датчик автоматического определения носителя работает только в том случае, если лоток сконфигурирован на использование **любого типа носителя**. При конфигурировании любого другого типа, например **Высокосортный** или **Глянцевый**, происходит отключение датчика автоматического определения носителя.



**Примечание** Максимальная производительность печати с датчиком автоматического определения носителя достигается при использовании фирменных носителей HP, разработанных для цветных принтеров HP LaserJet.

## Определение в лотке 1

### Полное определение (по умолчанию)

- Принтер приостанавливает печать каждой страницы, чтобы определить тип носителя.
- Это лучший режим, если для печати одного задания используются разные носители.

### Дополнительное определение

- Каждый раз, когда принтер начинает печатать задание, он приостанавливает печать для определения типа первой страницы.
- Принтер предполагает, что вторая и все последующие страницы имеют один и тот же тип носителя, что и первая.
- Это второй по скорости режим, который полезен при печати носителей одного типа.

### Прозрачная пленка

- Принтер не останавливает печать страниц для определения прозрачных пленок (режим прозрачной пленки) и бумаги (обычный режим).
- Это самый быстрый режим, который полезен при больших объемах печати в обычном режиме.

## Определение в лотке 2 или в лотке 3

### Дополнительное определение

- Принтер приостанавливает печать после подачи первых пяти страниц из каждого лотка, чтобы определить тип и средние параметры пяти страниц.
- Принтер подразумевает, что шестая и все последующие страницы будут того же типа. Это значение сохраняется до выключения принтера, перехода в режим сбережения энергии или до открытия лотка.

### Только прозрачные пленки (по умолчанию)

- Принтер не приостанавливает печать для определения прозрачных пленок (режим прозрачных пленок) и бумаги (Обычный режим).
- Это самый быстрый режим, который полезен при большом объеме печати в обычном режиме.

# Использование функций драйвера принтера для Windows

При печати из используемой программы многие функции изделия доступны с помощью драйвера принтера. Полную информацию о доступных функциях драйвера принтера см. в справке драйвера. В данном разделе описаны следующие функции:

- [Создание и использование готовых наборов](#)
- [Использование фоновых изображений](#)
- [Изменение формата документа](#)
- [Установка нестандартного формата бумаги в драйвере принтера](#)
- [Использование другой бумаги и печать обложек](#)
- [Печать чистой первой страницы](#)
- [Печать нескольких страниц на одном листе бумаги](#)
- [Установка параметров цвета](#)
- [Использование диалогового окна "Параметры цифровых изображений HP"](#)
- [Использование вкладки "Службы"](#)



**Примечание** Параметры, установленные в драйвере принтера или в используемой программе, имеют более высокий приоритет по сравнению с параметрами, устанавливаемыми с панели управления. Параметры, установленные в используемой программе, имеют более высокий приоритет по сравнению с параметрами, устанавливаемыми в драйвере принтера.

## Создание и использование готовых наборов

Готовые наборы используются для сохранения текущих параметров драйвера для их повторного использования. Доступ к готовым наборам открыт на большинстве вкладок драйвера принтера. Хранить можно до 25 готовых наборов заданий печати.

### Создание готового набора

1. Откройте драйвер принтера (см. раздел [Открытие драйверов принтера](#)).
2. Выберите требуемые параметры печати.
3. В поле **Готовые наборы заданий печати** введите имя готового набора.
4. Щелкните на кнопке **Сохранить**.

### Использование готовых наборов

1. Откройте драйвер принтера (см. раздел [Открытие драйверов принтера](#)).
2. В раскрывающемся списке **Готовые наборы заданий печати** выберите требуемый готовый набор.
3. Нажмите кнопку **ОК**.



**Примечание** Для восстановления параметров по умолчанию драйвера принтера в раскрывающемся списке **Готовые наборы заданий печати** выберите **Параметры печати по умолчанию**.

## Использование фоновых изображений

Фоновым изображением является сообщение (например "Совершенно секретно"), напечатанное на фоне текста каждой страницы документа.

1. Откройте драйвер принтера (см. раздел [Открытие драйверов принтера](#)).
2. На вкладке **Эффекты** выберите раскрывающийся список **Фоновые изображения**.
3. Выберите требуемое фоновое изображение. Для создания нового фонового изображения щелкните на **Правка**.
4. Если фоновое изображение необходимо поместить только на первой странице документа, выберите **Только первая страница**.
5. Нажмите кнопку **ОК**.

Для удаления фонового изображения в раскрывающемся списке **Фоновые изображения** выберите пункт **(нет)**.

## Изменение формата документа

Функции изменения формата документа позволяют масштабировать документ с определенным процентом от его обычного формата. Кроме того, печать документа можно выполнить на бумаге другого формата с использованием или без использования масштабирования.

### Увеличение или уменьшение формата документа

1. Откройте драйвер принтера (см. раздел [Открытие драйверов принтера](#)).
2. На вкладке **Эффекты** рядом с параметром **% от обычного формата** введите значение в процентах, на которое нужно увеличить или уменьшить документ.

Для настройки процентного значения можно также воспользоваться полосой прокрутки.

3. Нажмите кнопку **ОК**.

### Печать документа на бумаге другого формата

1. Откройте драйвер принтера (см. раздел [Открытие драйверов принтера](#)).
2. На вкладке **Эффекты** выберите параметр **Печатать документ на**.
3. Выберите требуемый формат бумаги.
4. Для выполнения печати документа на бумаге требуемого формата без его масштабирования по формату бумаги необходимо **отменить** действие параметра *Масштабировать*.
5. Нажмите кнопку **ОК**.

## Установка нестандартного формата бумаги в драйвере принтера

1. Откройте драйвер принтера (см. раздел [Открытие драйверов принтера](#)).
2. На вкладке **Бумага** или **Бумага/качество** выберите **Нестандартный**.
3. В окне **Нестандартный формат бумаги** введите название бумаги нестандартного формата.
4. Введите длину и ширину формата бумаги. При вводе слишком маленького или слишком большого значения формата драйвер автоматически скорректирует параметры минимального или максимального допустимого значения.
5. При необходимости щелкните на кнопке изменения единиц измерения (миллиметры или дюймы).
6. Щелкните на кнопке **Сохранить**.
7. Щелкните на кнопке **Заккрыть**. Название нестандартного формата будет сохранено в списке форматов бумаги для последующего использования.

## Использование другой бумаги и печать обложек

Для печати первой страницы документа, которая отличается от остальных страниц задания печати, следуйте приведенным ниже инструкциям.

1. Откройте драйвер принтера (см. раздел [Открытие драйверов принтера](#)).
2. На вкладке **Бумага** или **Бумага/качество** выберите соответствующую бумагу для первой страницы задания печати.
3. Щелкните на **Другая бумага/обложки**.
4. В списке выберите страницы или обложки, которые требуется напечатать на другой бумаге.
5. Для печати передней и задней обложек необходимо выбрать параметр **Чистая обложка или печатный бланк**.
6. Выберите соответствующий тип и источник подачи бумаги для остальных страниц задания печати.



**Примечание** Формат бумаги должен быть одинаковым для всех страниц задания печати.

## Печать чистой первой страницы

1. Откройте драйвер принтера (см. раздел [Открытие драйверов принтера](#)).
2. На вкладке **Бумага** или **Бумага/качество** выберите **Другая бумага/обложки**.
3. В списке выберите **Передняя обложка**.
4. Щелкните на **Чистая обложка или печатный бланк**.

## Печать нескольких страниц на одном листе бумаги

На одном листе бумаги можно распечатать несколько страниц.

1. Откройте драйвер принтера (см. раздел [Открытие драйверов принтера](#)).
2. Выберите вкладку **Окончательная обработка**.
3. В разделе **Параметры документа** выберите число страниц, которое необходимо разместить на каждом листе (1, 2, 4, 6, 9 или 16).
4. Если число страниц больше 1, выберите значения для параметров **Печать рамки страницы** и **Порядок страниц**.
5. Нажмите кнопку **ОК**. Теперь изделие готово к печати выбранного числа страниц на листе.

## Установка параметров цвета

Параметры на вкладке **Цвет** контролируют способы интерпретации и печати цвета с помощью прикладных программ. Параметрами цвета являются **Автоматически** и **Вручную**. Для получения дополнительной информации

- Для оптимизации передачи цвета и полутонов, используемых для печати текста, рисунков и фотографий, выберите **Автоматически**. С помощью параметра **Автоматически** в приложениях и операционных системах, поддерживающих системы соответствия цвета, обеспечивается наличие дополнительных параметров настройки цвета. Этот параметр рекомендуется для печати всех цветных документов.
- Для настройки режима цвета и полутонов для текста, рисунков и фотографий вручную выберите **Вручную**. При использовании драйвера PCL можно настроить данные RGB. При использовании драйвера PS можно настроить данные RGB или CMYK.

### Установка параметров цвета

1. Откройте драйвер принтера (см. раздел [Открытие драйверов принтера](#)).
2. Выберите вкладку **Цвет**.
3. В области **Параметры цвета** выберите необходимый параметр.
4. При выборе **Вручную** щелкните на **Параметры** для открытия диалогового окна **Параметры цвета**. Настройте отдельные параметры для текста, рисунков и фотографий. Кроме того, настройте общие параметры печати. Нажмите кнопку **ОК**.
5. В области **Цветовые темы** выберите необходимый параметр **Цвет RGB**.
6. Нажмите кнопку **ОК**.

## Использование диалогового окна "Параметры цифровых изображений HP"

Окно **Параметры цифровых изображений HP** используется для печати высококачественных фотографий и изображений.



**Примечание** Параметры цифровых изображений HP доступны в системах Windows 2000, Windows XP и Windows Server 2003.

В диалоговом окне **Параметры цифровых изображений HP** представлены следующие параметры:

- **Настройка контрастности.** Настройка цвета и контраста поблекших фотографий. Чтобы позволить драйверу автоматически увеличить яркость необходимых областей фотографий выберите **Автоматически**.
- **Цифровая вспышка.** Настройка яркости темных участков фотографий для выделения деталей. Чтобы позволить драйверу автоматически настроить яркость, выберите **Автоматически**.
- **SmartFocus.** Улучшение качества и четкости изображений с малым разрешением, например изображений, загруженных из Интернета. Чтобы позволить драйверу автоматически выделить детали на изображении, выберите **Вкл.**
- **Резкость.** Настройка необходимой резкости изображения. Чтобы позволить драйверу автоматически установить уровень резкости изображения, выберите **Автоматически**.
- **Сглаживание.** Смягчение вида изображения. Чтобы позволить драйверу автоматически установить уровень сглаживания изображения, выберите **Автоматически**.

### Открытие диалогового окна "Параметры цифровых изображений HP"

1. Откройте диалоговое окно **Свойства принтера**.
2. Выберите вкладку **Бумага/качество** и щелкните на кнопке **Цифровая обработка изображений HP**.



**Примечание** Цифровые фотографии можно редактировать с помощью программы HP Image Zone.

### Использование вкладки "Службы"



**Примечание** Вкладка **Службы** недоступна в системе Windows 9x.

Если изделие подключено к сети, вкладку **Службы** можно использовать для получения информации о состоянии изделия и расходных материалов. Для открытия страницы **Состояние устройства** встроенного Web-сервера HP щелкните на **значке состояния устройства и расходных материалов**. На этой странице отображается текущее состояние изделия, процент расхода расходных материалов и информация о их заказе.

# Использование функций драйвера принтера для Macintosh

При печати из используемой программы многие функции принтера доступны с помощью драйвера принтера. Полную информацию о доступных функциях драйвера принтера см. в справке драйвера. В данном разделе описаны следующие функции:

- [Создание и использование готовых наборов в Mac OS X](#)
- [Печать страницы обложки](#)
- [Печать нескольких страниц на одном листе бумаги](#)
- [Установка параметров цвета](#)



**Примечание** Параметры, установленные в драйвере принтера или в используемой программе, имеют более высокий приоритет по сравнению с параметрами, устанавливаемыми с панели управления. Параметры, установленные в используемой программе, имеют более высокий приоритет по сравнению с параметрами, устанавливаемыми в драйвере принтера.

## Создание и использование готовых наборов в Mac OS X

Готовые наборы используются для сохранения текущих параметров драйвера для их повторного использования.

### Создание готового набора

1. Откройте драйвер принтера (см. раздел [Открытие драйверов принтера](#)).
2. Выберите параметры печати.
3. В поле **Presets** (Готовые наборы) щелкните на **Save As...** (Сохранить как) и введите имя готового набора.
4. Нажмите кнопку **OK**.

### Использование готового набора

1. Откройте драйвер принтера (см. раздел [Открытие драйверов принтера](#)).
2. В меню **Presets** (Готовые наборы) выберите необходимый готовый набор.



**Примечание** Для использования параметров драйвера принтера по умолчанию выберите готовый набор **Standard** (Стандартный).

## Печать страницы обложки

Если необходимо, можно напечатать отдельную страницу обложки документа, на которой было бы распечатано какое-либо сообщение (например "Конфиденциально").

1. Откройте драйвер принтера (см. раздел [Открытие драйверов принтера](#)).
2. Во всплывающем меню **Cover Page** (Страница обложки) или **Paper/Quality** (Бумага/Качество) выберите способ печати страницы обложки **Before Document** (Перед документом) или **After Document** (После документа).
3. При использовании системы Mac OS X во всплывающем меню **Cover Page Type** (Тип страницы обложки) выберите сообщение, которое будет напечатано на странице обложки.



**Примечание** Для печати чистой страницы обложки в меню **Cover Page Type** (Тип страницы обложки) выберите **Standard** (Стандартная).

## Печать нескольких страниц на одном листе бумаги

На одном листе бумаги можно распечатать несколько страниц. Эта функция обеспечивает экономичный способ печати черновых страниц.

1. Откройте драйвер принтера (см. раздел [Открытие драйверов принтера](#)).
2. Щелкните на всплывающем меню **Layout** (Макет).
3. Рядом с параметром **Pages per Sheet** (Страниц на листе) выберите число страниц, которое необходимо разместить на каждом листе (1, 2, 4, 6, 9 или 16).
4. Для выбора порядка и размещения страниц на листе выберите **Layout Direction** (Порядок страниц).
5. Рядом с параметром **Borders** (Рамки) выберите тип рамки для печати вокруг каждой страницы на листе.

## Установка параметров цвета

Параметры во всплывающем меню **Color Options** (Параметры цвета) контролируют способы интерпретации и печати цвета с помощью прикладных программ.

1. Откройте драйвер принтера (см. раздел [Открытие драйверов принтера](#)).
2. Откройте всплывающее меню **Color Options** (Параметры цвета).
3. При использовании системы Mac OS X выберите **Show Advanced Options** (Показать дополнительные параметры).
4. Настройте отдельные параметры для текста, рисунков и фотографий.

# Печать на специальном носителе

Для печати на специальных типах носителя следуйте указанным ниже правилам.

## Прозрачная пленка

- Прозрачную пленку необходимо держать за края. Жирные пятна от пальцев, попавшие на прозрачную пленку, могут привести к возникновению проблем качества печати.
- Используйте прозрачную пленку, рекомендованную только для данного принтера. Специалисты компании Hewlett-Packard рекомендуют использовать для данного принтера прозрачную пленку HP Color LaserJet. Изделия HP предназначены для совместного использования, при котором обеспечивается оптимальное качество печати.
- В программном приложении или драйвере принтера в качестве типа носителя выберите **ПРОЗРАЧНАЯ ПЛЕНКА** или выполните печать из лотка, настроенного для использования прозрачной пленки.



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** Прозрачная пленка, не предназначенная для печати на лазерных принтерах LaserJet, может расплавиться в принтере, что приведет к его повреждению. Не используйте прозрачную пленку, предназначенную для монохромной печати.

## Глянцевая бумага

- В программном приложении или драйвере принтера в качестве типа носителя выберите **ГЛЯНЦЕВАЯ** или выполните печать из лотка, настроенного для использования глянцевой бумаги.
- **Принтеры серии HP Color LaserJet 3600 и 3800:** Выберите **ГЛЯНЦЕВАЯ** для носителя плотностью до 120 г/м<sup>2</sup>. Выберите **Плотная глянцевая** для носителя плотностью до 163 г/м<sup>2</sup>. Выберите **Сверхплотная глянцевая** для носителя плотностью до 176 г/м<sup>2</sup>.
- **Принтер серии HP Color LaserJet 3000:** Выберите **ГЛЯНЦЕВАЯ** для носителя плотностью до 120 г/м<sup>2</sup>.
- Поскольку это влияет на все задания, после завершения печати следует восстановить исходные параметры принтера. Для получения дополнительной информации см. раздел [Конфигурирование лотков](#).



**Примечание** Специалисты компании Hewlett-Packard рекомендуют использовать для данного принтера мягкую глянцевую бумагу HP Color LaserJet. Изделия HP предназначены для совместного использования, при котором обеспечивается оптимальное качество печати. При использовании для данного принтера бумаги, отличной от мягкой глянцевой бумаги HP Color LaserJet, качество печати может ухудшиться.

## Цветная бумага

- Цветная бумага должна быть такого же высокого качества, что и белая бумага для ксерографии.
- Используемые красители должны быть устойчивы к нагреву до температуры 190° C в течение 0,1 секунды без повреждения.

- Не используйте бумагу с цветным покрытием, нанесенным после изготовления бумаги.
- Для передачи различных цветов принтер использует накладываемые друг на друга точечные узоры с различными интервалами между точками. Изменение оттенка или цвета бумаги влияет на оттенки распечатываемых цветов.

## Конверты



**Примечание** Печать на конвертах может выполняться только из лотка 1. Для конкретного формата конверта необходимо устанавливать формат носителя в лотке. См. раздел [Печать на конвертах из лотка 1](#).

Следующие правила помогут обеспечить правильную печать на конвертах и предотвратить замятия в принтере.

- Не загружайте в лоток 1 более 10 конвертов.
- Плотность конвертов не должна превышать 90 г/м<sup>2</sup>.
- Конверты должны лежать ровно.
- Не используйте конверты с окошками или застежками.
- Конверты не должны иметь складок, прорезей или других повреждений.
- Конверты с отрывным клейким клапаном должны быть изготовлены с применением клейких материалов, выдерживающих температуру и давление внутри принтера.
- Конверты необходимо загружать лицевой стороной вниз, верхним краем влево, а коротким краем, направленным в принтер.



**Примечание** При повышенной влажности конверты необходимо подавать длинным краем вперед, чтобы предотвратить их склеивание во время печати. Для печати вдоль длинного края конверты необходимо загружать длинным краем вперед, лицевой стороной вниз. См. раздел [Печать на конвертах из лотка 1](#).

## Этикетки



**Примечание** В программном приложении или драйвере принтера в качестве типа носителя выберите **Этикетки** или настройте лоток 1 для печати на этикетках. См. раздел [Конфигурирование лотков](#).

- Убедитесь, что клейкий материал на этикетках способен выдерживать температуру 190° C в течение 0,1 секунды.
- Убедитесь, что между этикетками не проступил клейкий материал. Проступивший клейкий материал может стать причиной отрыва этикеток, что в свою очередь может стать причиной замятий в принтере. Проступивший клейкий материал может также стать причиной повреждения компонентов принтера.
- Не подавайте лист с этикетками повторно.
- Убедитесь, что этикетки лежат ровно.
- Не используйте этикетки со складками, с воздушными пузырями или каким-либо другим образом поврежденные этикетки.

## Плотная бумага

- Каждый из лотков позволяет выполнять печать на носителе, плотность которого не превышает 105 г/м<sup>2</sup>.
- Карточки (плотностью от 135 г/м<sup>2</sup> до 176 г/м<sup>2</sup>) следует использовать только в лотке 1.
- В программном приложении или драйвере принтера в качестве типа носителя выберите **Плотная** (от 106 г/м<sup>2</sup> до 163 г/м<sup>2</sup>) или **Карточки** (от 135 г/м<sup>2</sup> до 176 г/м<sup>2</sup>) или выполните печать из лотка, настроенного на использование плотной бумаги. Поскольку этот параметр влияет на все задания, после завершения печати следует восстановить исходные параметры принтера. См. раздел [Конфигурирование лотков](#).



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** Не следует использовать бумагу, плотность которой выше характеристик носителя, рекомендованного для данного принтера. Использование такой бумаги может привести к ошибкам при подаче, снижению качества печати и чрезмерному износу механических деталей принтера. Однако для данного принтера можно использовать более плотный носитель, например, HP Cover Stock.

## Грубая бумага HP LaserJet

- Для данного принтера используйте только грубую бумагу HP LaserJet. Изделия HP предназначены для совместного использования, при котором обеспечивается оптимальное качество печати.
- Держите грубую бумагу HP LaserJet за края. Жирные пятна от пальцев, попавшие на грубую бумагу HP LaserJet, могут привести к возникновению проблем качества печати.
- В программном приложении или драйвере принтера в качестве типа носителя выберите **Плотная бумага** или выполните печать из лотка, настроенного для использования грубой бумаги HP LaserJet.



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** Прозрачный носитель, не предназначенный для принтеров LaserJet, может расплавиться в принтере, что приведет к его повреждению.

## Печатные и фирменные бланки

- Печатные и фирменные бланки должны быть изготовлены с использованием термостойких чернил, которые не будут плавиться, испаряться или выделять вредные вещества при нагреве до температуры около 190° C в течение 0,1 секунды.
- Чернила не должны быть огнеопасными и не должны неблагоприятно влиять на ролики принтера.
- Для предотвращения изменения свойств печатные и фирменные бланки следует хранить в герметичной упаковке.
- Перед загрузкой печатных бланков проверьте, что чернила на них высохли. Во время термозакрепления влажные чернила могут испариться.
- При выполнении 2-сторонней печати (дуплекса) печатные формы и фирменные бланки следует загружать в лоток 2 и лоток 3 лицевой стороной вниз, чтобы верхний край страницы

был направлен к задней части лотка. При загрузке печатных и фирменных бланков в лоток 1 загружайте их лицевой стороной вверх, нижним краем вперед.

- При выполнении 1-сторонней печати (симплекса) печатные и фирменные бланки следует загружать в лоток 2 или лоток 3 лицевой стороной вверх, верхним к передней части лотка. При загрузке печатных и фирменных бланков в лоток 1 загружайте их в лоток стороной для печати вниз, нижним краем вперед.

## Переработанная бумага

Данный принтер позволяет использовать переработанную бумагу. Переработанная бумага должна удовлетворять характеристикам стандартной бумаги. См. руководство *HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide* (Руководство по характеристикам носителя для печати на принтерах семейства HP LaserJet). Специалисты компании Hewlett-Packard рекомендуют использовать переработанную бумагу с содержанием древесной массы не более 5 процентов.

# Использование двусторонней печати (дуплекс)



**Примечание** Возможность двусторонней печати доступна для принтеров HP Color LaserJet 3000dn, 3000dtn, 3600dn, 3800dn и 3800dtn.

Принтер может печатать на обеих сторонах бумаги. Если в принтере отсутствует функция автоматической двусторонней печати, см. раздел [Двусторонняя печать вручную](#).

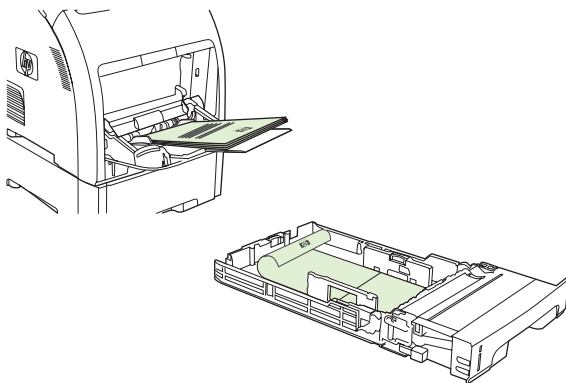
## Автоматическая двусторонняя печать



**Примечание** Для печати на обеих сторонах листа параметры автоматической двусторонней печати необходимо указать в прикладной программе или в драйвере принтера.

Для использования функции автоматической двусторонней печати выполните следующие действия:

- Убедитесь, что драйвер принтера настроен для двусторонней печати. (Инструкции см. в экранной справке драйвера принтера.)
- Выберите необходимые параметры двусторонней печати в драйвере принтера, включая ориентацию страницы и стороны переплета.
- Для определенных типов носителей (например, для прозрачных пленок, наклеек, карточек и глянцевых пленок) двусторонняя печать не поддерживается.
- Для получения наилучших результатов не используйте при двусторонней печати грубую, плотную бумагу.
- При использовании двусторонней печати, загрузите печатные или фирменные бланки в лоток 1 лицевой стороной вверх, таким образом, чтобы нижний край страницы подавался вперед. Загрузите печатные формы и фирменные бланки в лоток 2 и лоток 3 лицевой стороной вниз, чтобы верхний край страницы был направлен от лотка.



**Примечание** Загрузка печатных форм и фирменных бланков при двусторонней печати отличается от загрузки этих носителей при односторонней печати.



**Примечание** При двусторонней печати принтер печатает первую сторону и сразу же помещает страницу в выходной лоток. Принтер снова затягивает лист для печати второй стороны страницы. Перед извлечением страницы из выходного лотка убедитесь, что она полностью напечатана. Извлечение страницы из лотка во время затягивания ее принтером может привести к замятию.

## Параметры панели управления для автоматической двусторонней печати

В большинстве прикладных программ есть параметры двусторонней печати. Если в прикладной программе или в драйвере принтера параметры двусторонней печати *отсутствуют*, можно установить эти параметры на панели управления принтера. По умолчанию параметр имеет значение **ВЫКЛ.**



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** Не используйте 2-стороннюю печать при печати наклеек, прозрачных пленок или глянцевой бумаги. Это может привести к серьезному повреждению принтера.

## Включение или выключение двусторонней печати на панели управления



**Примечание** Изменение параметров двусторонней печати с помощью панели управления принтера влияет на все задания на печать. По возможности, изменяйте параметры 2-сторонней печати в приложении или драйвере принтера.

Для выбора параметра двусторонней печати в драйвере необходимо предварительно соответствующим образом настроить драйвер. Инструкции см. в экранной справке драйвера принтера.

1. Нажмите клавишу **Меню**.
2. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить параметр **НАСТРОЙКА УСТРОЙСТВА**, а затем нажмите клавишу ✓.
3. Нажмите клавишу ✓, чтобы выбрать параметр **ПЕЧАТЬ**.
4. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить параметр **ДУПЛЕКС**, а затем нажмите клавишу ✓.
5. Нажмите клавишу ▲ или ▼, чтобы выбрать параметр **ВКЛ** для включения двусторонней печати или параметр **ВЫКЛ** для выключения двусторонней печати, затем нажмите клавишу ✓.
6. Нажмите клавишу **Меню**, чтобы вернуться в режим **Готовность**.

## Параметры переплета заданий двусторонней печати

Перед началом печати 2-стороннего документа используйте драйвер принтера для выбора края, по которому будет переплетен готовый документ. Компоновка с переплетом по длинному краю чаще используется для переплета книг. Переплет по короткому краю или блокнотный вариант переплета обычно используется для переплета календарей.



**Примечание** По умолчанию для страниц книжной ориентации установлен параметр переплета по длинному краю. Чтобы задать переплет по короткому краю, установите флажок **Перевернуть страницы вверх**.

## Двусторонняя печать вручную

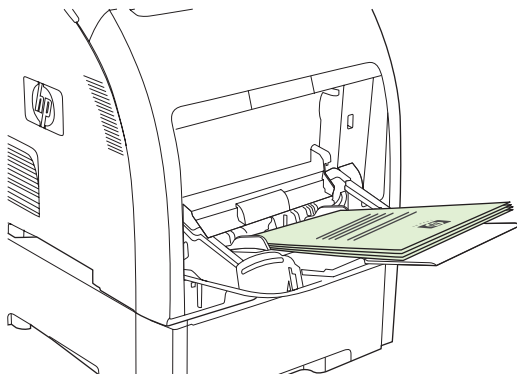
Чтобы выполнить двустороннюю печать документа на носителе, формат или плотность которого не поддерживаются (см. [Характеристики носителя для печати](#)), или если принтер не поддерживает автоматическую двустороннюю печать, нужно самостоятельно подавать лист в принтер после печати его первой стороны.



**Примечание** Поврежденный или уже использованный носитель может привести к замятию.

### Печать на обеих сторонах вручную (дуплекс)

1. Для лотка 1 загрузите фирменный бланк лицевой стороной вверх, чтобы нижний край страницы подавался первым.  
  
Для лотка 2 (поток на 250 листов) или лотка 3 (поток на 500 листов) загрузите фирменный бланк лицевой стороной вниз, верхним краем страницы к тыльной части лотка.
2. Откройте драйвер принтера.
3. Выберите подходящий формат и тип.
4. На вкладке **Окончательная обработка** выберите **Двусторонняя печать (вручную)**.
5. Нажмите кнопку **ОК**.
6. Подойдите к принтеру. Когда появится сообщение **ПОДАЧА ВРУЧНУЮ**, удалите всю чистую бумагу из лотка 1. Извлеките напечатанную бумагу из выходного лотка и вставьте ее печатной стороной вверх, чтобы нижний край подавался *первым*. Печать на обратной стороне *должна* выполняться из Лотка 1.



**Примечание** Не удаляйте из пачки напечатанных страниц пустые страницы.

7. При появлении сообщения на панели управления нажмите ✓.



**Примечание** Если общее число листов превышает емкость лотка 1 для печати двусторонних заданий вручную, установите толщину пачки в 100 листов и нажмите клавишу ✓. По запросу вставьте следующие 100 листов и нажмите клавишу ✓. Повторите эти действия, пока все листы стопки бумаги не будут загружены в лотке 1.

# Управление особыми ситуациями при печати

## Печать первой страницы, отличающейся от остальных

Используйте следующую процедуру для печати первой страницы документа на носителе, отличном от того, что использовался для печати остальных страниц документа. Например, можно выполнять печать первой страницы документа на фирменном бланке, а остальных страниц - на обычной бумаге.

1. В приложении или в драйвере принтера укажите лоток для первой страницы и другой лоток для всех остальных страниц.
2. Загрузите специальный носитель в лоток, указанный в действии 1.
3. Загрузите носитель для остальных страниц документа в другой лоток.
4. Распечатайте документ.

Возможна также печать на различных типах носителя, когда для установки типа носителя, загруженного в лотки, используется панель управления или драйвер принтера, а необходимый лоток выбирается по типу носителя.

## Печать на носителе нестандартного размера

Принтер поддерживает одностороннюю и ручную двустороннюю печать на носителе нестандартного размера. Лоток 1 поддерживает форматы носителей от 76 x 127 мм до 216 x 356 мм. Лоток 2 и лоток 3 поддерживают форматы носителей от 148 x 210 мм до 215,9 x 355,6 мм.

Если при печати на носителе нестандартного формата лоток 1 сконфигурирован на панели управления как **ЛОТОК X ТИП= ЛЮБОЙ ТИП** и **ЛОТОК X ФОРМАТ= ЛЮБОЙ**, принтер будет печатать независимо от того, какая бумага загружена в лоток.

Некоторые прикладные программы и драйверы принтера позволяют указывать нестандартные размеры носителя. Обязательно укажите правильный размер носителя как в окне макета страницы, так и в окне печати. Если программа не позволяет сделать это, укажите размеры нестандартного формата носителя в разделе меню **ПОДАЧА БУМАГИ** панели управления. Для получения дополнительной информации см. раздел [Меню "Подача бумаги"](#).

Если прикладная программа требует расчета полей для носителя нестандартного формата, см. экранную справку для этого приложения.

## Остановка запроса на печать

Можно остановить запрос на печать либо с помощью панели управления принтера, либо с помощью прикладной программы. Для получения инструкций по остановке запроса на печать с компьютера в сети см. экранную справку для определенного сетевого программного обеспечения.



**Примечание** Возможно, потребуется какое-то время для удаления всех данных печати после отмены задания на печать.

## Останов текущего задания на печать с помощью панели управления принтера

1. Нажмите клавишу **Стоп** на панели управления принтером.
2. Нажмите клавишу ▼ для выделения **Отмена текущего задания**, затем нажмите клавишу ✓ для отмены задания.

Если выполнена уже большая часть задания печати, отмена его может оказаться невозможной.

## Останов текущего задания печати из программного приложения

На некоторое время появится диалоговое окно, позволяющее отменить задание на печать.

Если из программного обеспечения на принтер было послано несколько запросов, они, возможно, помещены в очередь на печать (например, в Диспетчере печати Windows). Более подробные инструкции по отмене запроса на печать с компьютера см. в документации по программному обеспечению.

Если задание на печать находится в очереди (памяти компьютера) или в буфере печати (Windows 98, 2000, XP или Me), задание на печать следует удалять там.

В Windows 98 или Windows Me щелкните **Пуск**, выберите **Настройка** и выберите **Принтеры**. В Windows 2000 и Windows XP щелкните **Пуск** и выберите **Принтеры**. Дважды нажмите на значок принтера HP Color LaserJet 3000, 3600 или 3800, чтобы открыть буфер печати. Выберите задание, которое необходимо отменить, а затем нажмите клавишу **удаления**. Если задание не отменяется, возможно, придется выключить и перезагрузить компьютер.

## Управление сохраненными заданиями



**Примечание** Эта функция доступна только для принтеров серии HP Color LaserJet 3000 и 3800.

**Примечание** Данная функция доступна только для принтеров, оборудованных жесткими дисками.

Для сохранения задания на принтер воспользуйтесь вкладкой **Хранение заданий** в диалоговом окне **Свойства** драйвера принтера. После сохранения задания можно его распечатать или удалить. Для этого воспользуйтесь панелью управления принтера.

### Печать сохраненных заданий

1. Нажмите клавишу **Меню**.
2. Нажмите клавишу **▼**, чтобы выделить параметр **ВОССТАНОВЛЕНИЕ ЗАДАНИЯ**, а затем нажмите клавишу **✓**.

Появится список пользователей. Если есть сохраненные задания, появится сообщение **НЕТ СОХРАНЕННЫХ ЗАДАНИЙ**.

3. Нажмите клавишу **▼**, чтобы выбрать имя пользователя, затем нажмите клавишу **✓**.
  - Если сохранено несколько заданий, защищенных персональным идентификационным номером (PIN), появится меню **ВСЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ**. Если нужно напечатать задания, защищенные PIN-кодом, выберите **ВСЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ**, а затем нажмите **✓**.
4. Нажмите клавишу **▼**, чтобы выделить нужное задание, а затем нажмите клавишу **✓**.
5. Нажмите клавишу **▼**, чтобы выделить параметр **ПЕЧАТЬ**, а затем нажмите клавишу **✓**.
  - Если задание не защищено PIN-кодом, перейдите к действию 7.
6. В появившемся окне введите PIN-код, нажав клавишу **▲** или **▼**, чтобы изменить цифру. Нажимайте клавишу **✓** после каждого ввода номера четырехзначного PIN-кода.
7. Нажмите клавишу **▲** и **▼**, чтобы указать число копий, затем нажмите клавишу **✓**, чтобы распечатать задание.

### Удаление сохраненного задания

1. Нажмите клавишу **Меню**.
2. Нажмите клавишу **▼**, чтобы выделить параметр **ВОССТАНОВЛЕНИЕ ЗАДАНИЯ**, а затем нажмите клавишу **✓**.

Появится список пользователей. Если нет сохраненных заданий, появится сообщение **НЕТ СОХРАНЕННЫХ ЗАДАНИЙ**.

3. Нажмите клавишу **▼**, чтобы выделить имя пользователя, затем нажмите клавишу **✓**.
  - Если сохранено несколько заданий, защищенных PIN-кодом, появится элемент меню **ВСЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ**. Если нужно удалить одно из защищенных PIN-кодом заданий, выберите **ВСЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ**, а затем нажмите клавишу **✓**.

4. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить нужное задание, затем нажмите клавишу ✓.
5. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить параметр **УДАЛИТЬ**, а затем нажмите клавишу ✓.

Если задание *не* защищено PIN-кодом, принтер удалит его.

6. В появившемся окне введите PIN-код, нажимая клавишу ▲ или ▼ для изменения числа. Нажмите клавишу ✓ после ввода каждого числа четырехзначного PIN-кода.

Принтер удалит задание после ввода четырехзначного PIN-кода и нажатия клавиши ✓.

## Управление памятью

Принтеры серии HP Color LaserJet 3000 и 3800 поддерживают до 512 Мб памяти. Можно увеличить объем памяти, установив модуль DIMM (объемом 128, 256 или 512 Мб ОЗУ) в соответствующий разъем DIMM. Информацию об установке памяти см. в разделе [Работа с памятью](#).

В принтере используются 200-контактные модули синхронной памяти DRAM без контроля четности. Модули динамической памяти DIMM с расширенными возможностями вывода (EDO) не поддерживаются.



---

**Примечание** Если при печати сложной графики возникают проблемы с памятью, можно освободить дополнительную память принтера, удалив из нее загруженные шрифты, таблицы стилей и макросы. Избежать проблем с памятью поможет также упрощение самого задания на печать в приложении.

**Примечание** Обязательно обновите конфигурацию принтера в драйвере принтера после добавления памяти. См. раздел [Включение памяти](#).

---

# 5 Управление принтером

В этой главе описываются способы управления принтером.

- [Использование информационных страниц](#)
- [Настройка предупреждений по электронной почте](#)
- [Использование встроенного Web-сервера](#)
- [Использование программы ПО HP Easy Printer Care](#)
- [Использование утилиты принтера HP для компьютеров Macintosh](#)

# Использование информационных страниц

С панели управления принтера можно распечатать страницы, содержащие информацию о принтере и его текущей конфигурации. В таблице ниже приведены процедуры печати информационных страниц.



**Примечание** Печать информационных страниц для принтера серии HP Color LaserJet 3600 выполняется только на английском языке.

Описание страницы	Процедура печати страницы
<b>Карта меню</b>  Информация о меню панели управления и возможных параметрах.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Нажмите клавишу <b>Меню</b>.</li><li>2. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить <b>ИНФОРМАЦИЯ</b>, а затем нажмите клавишу ✓.</li><li>3. Если параметр <b>ПЕЧАТЬ КАРТЫ МЕНЮ</b> не выделен, нажмите ▲ или ▼, чтобы выделить его, а затем нажмите клавишу ✓.</li></ol> <p>Содержимое карты меню изменяется в зависимости от вариантов конфигурации принтера.</p> <p>Для получения полного списка меню панели управления и их возможных значений см. раздел <a href="#">Использование меню панели управления</a>.</p>
<b>Страница конфигурации</b>  Информация о параметрах принтера и установленных дополнительных принадлежностях.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Нажмите клавишу <b>Меню</b>.</li><li>2. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить <b>ИНФОРМАЦИЯ</b>, а затем нажмите клавишу ✓.</li><li>3. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить <b>КОНФИГУРАЦИЯ ПЕЧАТИ</b>, а затем нажмите клавишу ✓.</li></ol> <div><b>Примечание</b> Если принтер оборудован сервером печати HP Jetdirect или дополнительным жестким диском, будет распечатана дополнительная страница конфигурации, содержащая информацию об этих устройствах.</div>
<b>Страница состояния расходных материалов</b>  Информация об уровне тонера в картриджах.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Нажмите клавишу <b>Меню</b>.</li><li>2. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить <b>ИНФОРМАЦИЯ</b>, а затем нажмите клавишу ✓.</li><li>3. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить <b>ПЕЧАТЬ СТРАНИЦЫ СОСТОЯНИЯ РАСХОДНЫХ МАТЕРИАЛОВ</b>, а затем нажмите клавишу ✓.</li></ol> <div><b>Примечание</b> При использовании расходных материалов производства не HP на странице состояния, возможно, не будут приведены данные об оставшемся сроке службы этих расходных материалов. Для получения дополнительной информации см. раздел <a href="#">Картриджи производства не HP</a>.</div>
<b>Страница использования</b> (только для принтеров серии HP Color LaserJet 3000 и 3800)  Информация о количестве страниц, распечатанных для каждого формата бумаги, количестве односторонних (симплекс) или	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Нажмите клавишу <b>Меню</b>.</li><li>2. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить <b>ИНФОРМАЦИЯ</b>, а затем нажмите клавишу ✓.</li><li>3. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить <b>ПЕЧАТЬ СТРАНИЦЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ</b>, а затем нажмите клавишу ✓.</li></ol>

Описание страницы	Процедура печати страницы
двусторонних (дуплекс) страниц, также о среднем покрытии для каждого цвета в процентном отношении.	
<b>Демонстрационная страница</b>  Цветная фотография, которая позволяет определить качество печати.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нажмите клавишу <b>Меню</b>.</li> <li>2. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить <b>ИНФОРМАЦИЯ</b>, а затем нажмите клавишу ✓.</li> <li>3. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить <b>ПЕЧАТЬ ДЕМОСТРАНИЦЫ</b>, а затем нажмите клавишу ✓.</li> </ol>
<b>Журнал использования цвета</b>  Статистическая информация об использовании цветов в принтере.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нажмите клавишу <b>Меню</b>.</li> <li>2. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить <b>ИНФОРМАЦИЯ</b>, а затем нажмите клавишу ✓.</li> <li>3. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить <b>ПЕЧАТЬ ЖУРНАЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЦВЕТА</b>, а затем нажмите клавишу ✓.</li> </ol>
<b>Каталог файлов</b> (только для принтеров серии HP Color LaserJet 3000 и 3800)  Информация о всех установленных устройствах хранения.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нажмите клавишу <b>Меню</b>.</li> <li>2. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить <b>ИНФОРМАЦИЯ</b>, а затем нажмите клавишу ✓.</li> <li>3. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить <b>ПЕЧАТЬ КАТАЛОГА ФАЙЛОВ</b>, а затем нажмите клавишу ✓.</li> </ol>
<div>  <b>Примечание</b> Этот параметр не будет отображаться, если устройства хранения не установлены.         </div>	
<b>Список шрифтов PCL или PS</b> (только для принтеров HP Color LaserJet 3000 и 3800)  Информация о шрифтах, установленных в настоящий момент в принтере.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нажмите клавишу <b>Меню</b>.</li> <li>2. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить <b>ИНФОРМАЦИЯ</b>, а затем нажмите клавишу ✓.</li> <li>3. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить <b>ПЕЧАТЬ СПИСКА ШРИФТОВ PCL</b> или <b>ПЕЧАТЬ СПИСКА ШРИФТОВ PS</b>, а затем нажмите клавишу ✓.</li> </ol>
<div>  <b>Примечание</b> В списках шрифтов также указывается, какие шрифты хранятся на дополнительном жестком диске или флэш-памяти DIMM.         </div>	

# Настройка предупреждений по электронной почте



**Примечание** Эта функция может быть недоступна для принтеров серии HP Color LaserJet 3600, если программное обеспечение сервера не поддерживает электронную почту.

Для настройки отправки системой предупреждений о проблемах с принтером можно использовать программу HP Web Jetadmin или встроенный Web-сервер. Эти предупреждения имеют форму сообщений электронной почты, которые направляются на указанные адреса электронной почты.

Можно выполнить настройку следующих компонентов:

- Принтеры, которые необходимо контролировать.
- Предупреждения, которые требуется получать (например, предупреждения о замятиях бумаги, об окончании бумаги, о состоянии расходных материалов, а также об открытой крышке).
- Адреса электронной почты, на которые необходимо направлять предупреждения.

Программное обеспечение	Расположение информации
HP Web Jetadmin	<p>Для получения общей информации о программе HP Web Jetadmin см. раздел <a href="#">HP Web Jetadmin</a>.</p> <p>Информацию о предупреждающих сообщениях и их настройке см. в справочной системе HP Web Jetadmin.</p>
Встроенный Web-сервер	<p>Для получения общей информации о встроенном Web-сервере см. раздел <a href="#">Использование встроенного Web-сервера</a>.</p> <p>Информацию о предупреждающих сообщениях и их настройке см. в справочной системе встроенного Web-сервера.</p>

# Использование встроенного Web-сервера



**Примечание** Встроенный Web-сервер для принтеров серии HP Color LaserJet 3600 обеспечивает только настройку сетевых параметров и информации о состоянии.

**Примечание** Если принтер подключен напрямую к компьютеру, для просмотра состояния принтера можно использовать программу ПО HP Easy Printer Care.

- Просмотр контрольной информации о состоянии принтера.
- Установка типа бумаги, загружаемой в каждый лоток.
- Определение срока службы всех расходных материалов и заказ новых.
- Просмотр и изменение конфигурации лотков.
- Просмотр и изменение конфигурации меню панели управления принтера.
- Просмотр и печать внутренних страниц.
- Получение уведомлений о событиях принтера и расходных материалов.
- Просмотр и изменение конфигурации сети.
- Просмотр информации, относящейся к текущему состоянию принтера.
- Ограничение доступа к функциям цветной печати (только для принтеров серии HP Color LaserJet 3000).

Если принтер подключен к сети, встроенный Web-сервер автоматически является доступным. Доступ к встроенному Web-серверу возможен из системы Windows 95 и выше.

Встроенный Web-сервер используется для просмотра состояния принтера и сети, а также для управления функциями печати с компьютера, а не с панели управления принтера.

Для доступа к встроенному Web-серверу необходимо использовать Microsoft Internet Explorer версии 4 и выше или Netscape Navigator версии 4 и выше. Встроенный Web-сервер функционирует при подключении принтера к сети IP. Встроенный Web-сервер не поддерживает принтерные соединения IPX или AppleTalk. Для открытия и использования встроенного Web-сервера доступ в Интернет не требуется.

## Доступ к встроенному Web-серверу с использованием сетевого соединения

1. В поддерживаемом Web-браузере в поле адреса/URL введите адрес IP принтера. Чтобы узнать адрес IP, распечатайте страницу конфигурации. См. раздел [Использование информационных страниц](#).



**Примечание** После открытия страницы можно создать для нее закладку, чтобы впоследствии можно было быстро ее загрузить.




2. Встроенный Web-сервер имеет три вкладки, которые содержат параметры и информацию о принтере: вкладка **Information** (Информация), вкладка **Settings** (Параметры) и вкладка **Networking** (Сеть). Щелкните на вкладке, которую необходимо просмотреть.

Информация о каждой вкладке приводится в следующем разделе.

## Разделы встроенного Web-сервера

В таблице ниже приведено описание основных экранов встроенного Web-сервера.

Вкладка или раздел	Описание
<p>Вкладка <b>Information</b> (Информация)</p> <p>Информация о принтере, его состоянии и конфигурации.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Device Status</b> (Состояние устройства). На этой странице отображается состояние принтера и оставшийся срок службы расходных материалов HP. Значение 0% свидетельствует о полном использовании расходного материала. На этой странице также приводится информация о типе и формате бумаги, которые установлены для каждого лотка. Для изменения параметров по умолчанию щелкните на <b>Change Settings</b> (Изменить параметры).</li> <li>• <b>Configuration page</b> (Страница конфигурации). Информация, содержащаяся на странице конфигурации принтера.</li> <li>• <b>Supplies Status</b> (Состояние расходных материалов). Информация о состоянии расходных материалов HP. Значение 0% свидетельствует о полном использовании расходного материала. На этой странице также приводится информация о номерах расходных материалов. Чтобы заказать новые расходные материалы, щелкните на <b>Order Supplies</b> (Заказ расходных материалов) в области <b>Other Links</b> (Другие ссылки) в левой части окна.</li> <li>• <b>Event Log</b> (Журнал событий). Список всех событий и ошибок принтера.</li> <li>• <b>Usage page</b> (Страница использования). Информация о количестве распечатанных на данном принтере страниц, сгруппированных по формату и типу.</li> <li>• <b>Diagnostics Page</b> (Страница диагностики). На этой странице приводится информация о калибровке принтера, плотности цвета и других параметрах.</li> <li>• <b>Device Information</b> (Информация об устройстве). Информация о сетевом имени, адресе и модели принтера. Для изменения этих элементов щелкните на <b>Device Information</b> (Информация об устройстве) на вкладке <b>Settings</b> (Параметры).</li> <li>• <b>Control Panel</b> (Панель управления). Сообщения с панели управления принтера, например, <b>Готов</b> или <b>Ожидание</b>.</li> <li>• <b>Color Usage Job Log</b> (Печать журнала использования цвета). Отображение всех цветных заданий пользователей.</li> <li>• <b>Print</b> (Печать). Позволяет отправлять задания на принтер.</li> </ul>
<p>Вкладка <b>Settings</b> (Параметры).</p> <p>Обеспечивает возможность настройки принтера с компьютера.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Configure Device</b> (Конфигурация устройства). Настройка параметров принтера. На этой странице содержатся стандартные меню, которые можно найти при использовании панели управления принтера.</li> <li>• <b>E-mail Server</b> (Сервер электронной почты). Только для сетевых принтеров. Используется вместе со страницей <b>Alerts</b> (Предупреждения) для настройки входящей и исходящей электронной почты, а также для настройки предупреждений, передаваемых по электронной почте.</li> <li>• <b>Alerts</b> (Предупреждения). Только для сетевых принтеров. Настройка получения по электронной почте предупреждений о различных событиях принтера и расходных материалов.</li> <li>• <b>AutoSend</b> (Автоотправка). Позволяет настроить принтер для автоматической отправки на конкретные адреса сообщений электронной почты, информирующих о конфигурации принтера и состоянии расходных материалов.</li> <li>• <b>Security</b> (Защита). На этой странице можно установить пароль, который нужно будет вводить для доступа к вкладкам <b>Settings</b> (Параметры) и <b>Networking</b></li> </ul>

Вкладка или раздел	Описание
	<p>(Сеть). Включение и выключение определенных функций встроенного Web-сервера.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Edit Other Links</b> (Правка дополнительных ссылок). На этой странице можно указать или изменить ссылку на какой-либо другой Web-узел. Эта ссылка отображается в области <b>Other Links</b> (Другие ссылки) на всех страницах встроенного Web-сервера.</li> <li>● <b>Device Information</b> (Информация об устройстве). Позволяет назначить принтеру имя и инвентарный номер. Введите имя и адрес электронной почты лица, которое будет получать информацию о принтере.</li> <li>● <b>Language</b> (Язык). Позволяет определить язык, на котором будет отображаться информация, предоставляемая встроенным Web-сервером.</li> <li>● <b>Date &amp; Time</b> (Дата и время). С помощью этой страницы обеспечивается синхронизация времени с часами на сетевом сервере.</li> <li>● <b>Wake Time</b> (Время включения). Позволяет установить или исправить время включения принтера.</li> <li>● <b>Restrict Color</b> (Ограничение использования цвета). Позволяет ограничить использование цвета пользователями.</li> </ul> <p> <b>Примечание</b> Вкладку <b>Settings</b> (Параметры) можно защитить паролем. Если принтер подключен к сети, изменения параметров на этой вкладке нужно обязательно согласовать с администратором принтера.</p>
<p>Вкладка <b>Networking</b> (Сеть)</p> <p>Обеспечивает возможность изменения сетевых параметров принтера с компьютера.</p>	<p>С помощью этой вкладки сетевой администраторы сети могут контролировать сетевые параметры принтера, подключенного к сети IP. Если принтер подключен непосредственно к компьютеру или если принтер подключен к сети с помощью устройства, отличного от сервера печати HP Jetdirect, эта вкладка отображаться не будет.</p> <p> <b>Примечание</b> Вкладку <b>Networking</b> (Сеть) можно защитить паролем.</p>
<p><b>Other links</b> (Другие ссылки).</p> <p>Содержит ссылки на Web-узлы, находящиеся в Интернете.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>HP Instant Support™</b>. Ссылка на Web-узел HP, который содержит полезную информацию и готовые решения. Эта служба анализирует журнал ошибок и информацию о конфигурации принтера, после чего предлагается диагностическая или практическая информация, относящаяся к данному принтеру.</li> <li>● <b>Order Supplies</b> (Заказ расходных материалов). Переход на Web-узел HP для заказа подлинных расходных материалов HP, например, картриджей и бумаги.</li> <li>● <b>Product Support</b> (Поддержка изделий). Переход на Web-узел поддержки принтера, где можно найти справочную информацию, касающуюся общих вопросов.</li> </ul> <p> <b>Примечание</b> Для использования этих ссылок необходим доступ в Интернет. При использовании коммутируемого соединения и невозможности подключения к встроенному Web-серверу для возможности посещения этих Web-узлов необходимо выполнить подключение. При подключении, возможно, придется закрыть встроенный Web-сервер, а потом снова его открыть.</p>

# Использование программы ПО HP Easy Printer Care

Программа ПО HP Easy Printer Care - это приложение, которое можно использовать для выполнения следующих задач:

- Проверка состояния принтера.
- Проверка состояния расходных материалов.
- Настройка отправки предупреждений.
- Доступ к средствам устранения неисправностей и обслуживания.

Программу ПО HP Easy Printer Care можно использовать только при подключении принтера напрямую к компьютеру или к сети. Для использования программы ПО HP Easy Printer Care необходимо выполнить полную установку программного обеспечения.



**Примечание** Для открытия и использования программы ПО HP Easy Printer Care доступ в Интернет не требуется. Однако, если необходимо использовать ссылки на различные Web-узлы, для перехода на них доступ в Интернет потребуются.

## Поддерживаемые операционные системы

Программа ПО HP Easy Printer Care поддерживается в системах Windows 2000 и Windows XP.


## Использование программы ПО HP Easy Printer Care

Для открытия программы ПО HP Easy Printer Care используется один из указанных ниже способов.

- В меню **Пуск** выберите **Программы, HP**, а затем выберите **ПО HP Easy Printer Care**.
- На панели задач Windows (в правом нижнем углу рабочего стола) дважды щелкните на значке ПО HP Easy Printer Care.
- Дважды щелкните на значке на рабочем столе.

## Разделы программы ПО HP Easy Printer Care

Программа ПО HP Easy Printer Care содержит разделы, приведенные в таблице ниже.

Раздел	Описание
Вкладка <b>Overview</b> (Обзор)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Список <b>Devices</b> (Устройства). Содержит принтеры, которые можно выбрать.</li></ul>
Содержит информацию о состоянии принтера.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Раздел <b>Device Status</b> (Состояние устройства). Отображает информацию о состоянии принтера. В этом разделе будут отображаться предупреждающие сообщения принтера, например, сообщение об окончании расходного материала в картридже. Здесь также отображается идентификационная информация об устройстве, сообщения панели управления и уровень расходного материала в картриджах. После устранения проблемы с принтером для обновления данного раздела щелкните на кнопке .</li><li>• Раздел <b>Supplies Status</b> (Состояние расходных материалов). Отображает подробную информацию о состоянии расходных материалов, например, информацию об</li></ul>

Раздел	Описание
	<p>оставшемся тонере в картридже в процентном отношении и о состоянии носителя, загруженного в каждый лоток.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ссылка <b>Supplies Details</b> (Сведения о расходных материалах). Открытие страницы состояния расходных материалов для просмотра подробной информации о расходных материалах принтера, их заказе и переработке.</li> </ul>
<p>Вкладка <b>Support</b> (Поддержка).</p> <p>Приводится справочная информация и полезные ссылки.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Приводится информация об устройстве, включая предупреждения о компонентах, на которые необходимо обратить внимание.</li> <li>Приводятся ссылки на средства и информацию об устранении неисправностей.</li> <li>Приводятся ссылки на Web-узел HP для регистрации, поддержки и заказа расходных материалов.</li> </ul>
	<div>  <p><b>Примечание</b> При использовании коммутируемого соединения и невозможности открытия программы ПО HP Easy Printer Care для возможности посещения этих Web-узлов необходимо выполнить подключение.</p> </div>
<p>Окно <b>Supplies Ordering</b> (Заказ расходных материалов).</p> <p>Обеспечивает возможность заказа расходных материалов через Интернет или по электронной почте.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Список "Ordering" (Заказ). Отображение расходных материалов, которые можно заказать для каждого принтера. Если необходимо заказать какой-либо конкретный компонент, в списке расходных материалов щелкните на флажке <b>Order</b> (Заказать) для нужного компонента.</li> <li>Кнопка <b>Shop Online for Supplies</b> (Интернет-магазин расходных материалов). Открытие в новом окне Web-узла расходных материалов HP. Если для какого-либо из компонентов отмечен флажок <b>Order</b> (Заказать), на Web-узел будет передана информация об этом компоненте.</li> <li>Кнопка <b>Print Shopping List</b> (Печать списка товаров). Печать информации о расходных материалах, для которых выбран флажок <b>Order</b> (Заказать).</li> <li>Кнопка <b>Email Shopping List</b> (Отправить список товаров по электронной почте). Создание текстового списка компонентов, для которых выбран флажок <b>Order</b> (Заказать). Этот список можно скопировать в сообщение электронной почты и отправить поставщику.</li> </ul>
<p>Окно <b>Alert Settings</b> (Параметры предупреждений).</p> <p>Позволяет настроить принтер для автоматической выдачи предупреждений о проблемах, возникающих с принтером.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Предупреждения включены или выключены: включение или выключение функции предупреждений для конкретного принтера.</li> <li>Появление предупреждения: установка отображения предупреждения при печати на данном конкретном принтере или при возникновении любого события.</li> <li>Тип события: установка выдачи предупреждения при возникновении только критических ошибок или при возникновении любых ошибок, включая ошибки, после устранения которых возможно продолжение печати.</li> <li>Тип уведомления: установка типа предупреждающих сообщений (всплывающее окно или сообщение в системной панели, а также отправка сообщения электронной почты).</li> </ul>

Раздел	Описание
<p>Вкладка <b>Device List</b> (Список устройств).</p> <p>Отображение информации о каждом принтере, присутствующем в списке <b>Devices</b> (Устройства).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Информация о принтере, включающая имя принтера, его тип и модель.</li> <li>• Значок (если список <b>View as</b> (Просмотр как) настроен на тип <b>Tiles</b> (Значки), что является типом по умолчанию).</li> <li>• Все текущие предупреждения принтера.</li> </ul> <p>Если в списке выбран какой-либо принтер, программа ПО HP Easy Printer Care откроет вкладку <b>Overview</b> (Обзор) для данного принтера.</p> <p>На вкладке <b>Device List</b> (Список устройств) приводится следующая информация:</p>
<p>Окно <b>Find Other Printers</b> (Поиск других принтеров).</p> <p>Позволяет включать в список дополнительные принтеры.</p>	<p>При выборе ссылки <b>Find Other Printers</b> (Поиск других принтеров) в списке <b>Devices</b> (Устройства) откроется окно <b>Find Other Printers</b> (Поиск других принтеров). В окне <b>Find Other Printers</b> (Поиск других принтеров) предоставляется возможность определения других сетевых принтеров, которые можно добавить в список <b>Devices</b> (Устройства), а затем отслеживать эти принтеры с компьютера.</p>

# Использование утилиты принтера HP для компьютеров Macintosh

Утилита принтера HP используется для настройки и обслуживания принтера с компьютера Mac OS X версии 10.2 или версии 10.3.

## Открытие утилиты принтера HP

### Открытие утилиты принтера HP в Mac OS X версии 10.2

1. Откройте утилиту "Finder" (Средство поиска) и щелкните на **Applications** (Приложения).
2. Щелкните на **Library** (Библиотека), а затем выберите **Printers** (Принтеры).
3. Щелкните на **HP**, а затем выберите **Utilities** (Утилиты).
4. Дважды щелкните на **Селектор принтера HP** для открытия программы Селектор принтера HP.
5. Выберите принтер, который необходимо настроить, а затем щелкните на **Утилита**.

### Открытие утилиты принтера HP в Mac OS X версии 10.3

1. В блоке "Dock" (Рабочая область) щелкните на значке **Printer Setup Utility** (Утилита настройки принтера).



**Примечание** Если в блоке "Dock" (Рабочая область) нет значка **Printer Setup Utility**, откройте утилиту "Finder" (Средство поиска), щелкните на **Applications** (Приложения), щелкните на **Utilities** (Утилиты), а затем дважды щелкните на **Printer Setup Utility** (Утилита настройки принтера).

2. Выберите принтер, который необходимо настроить, а затем щелкните на **Утилита**.

## Функции утилиты принтера HP

Утилита принтера HP состоит из нескольких страниц, которые можно открыть в списке **Параметры конфигурации**. В указанной ниже таблице приведено описание функций, которые можно выполнить на этих страницах.

Элемент	Описание
Цветная очистка	Печать страницы очистки.
Страница конфигурации	Печать страницы конфигурации.
Состояние расходных материалов	Отображение состояния расходных материалов и предложение ссылок для их заказа в Интернете.
Поддержка HP	Обеспечение доступа к технической помощи, заказу расходных материалов в Интернете, регистрации в Интернете и информации о возврате и переработке.
Загрузка файлов	Перенос файлов с компьютера в принтер.
Загрузить шрифты	Перенос файлов шрифтов с компьютера в принтер.
Обновление микропрограммы	Перенос файлов обновления микропрограммы с компьютера в принтер.

Элемент	Описание
<b>Режим дуплекса</b>	Включение режима автоматической двусторонней печати.
<b>Ecopmode (плотность тонера)</b>	Включение режима Ecopmode для обеспечения экономии тонера или регулировки его плотности при печати.
<b>Разрешение</b>	Изменение параметров разрешения, включая параметр "REt".
<b>Блокировать ресурсы</b>	Блокирование или разблокирование устройств хранения данных, например, жесткого диска.
<b>Хранимые задания</b>	Управление заданиями печати, хранящимися на жестком диске принтера.
<b>Конфигурация лотков</b>	Изменение параметров лотков принтера по умолчанию.
<b>Параметры IP</b>	Изменение сетевых параметров принтера и обеспечение доступа к встроенному Web-серверу.
<b>Дополнительные параметры</b>	Обеспечение доступа к встроенному Web-серверу.
<b>Предупреждения по электронной почте</b>	Настройка принтера для отправки по электронной почте уведомлений о конкретных событиях.

## 6 Цветная печать

В этой главе также описываются способы получения цветных печатных документов наивысшего качества.

- [Использование цвета](#)
- [Управление цветом](#)
- [Система цветоподбора](#)

## Использование цвета

Принтеры HP Color LaserJet 3000, 3600 и 3800 серии предоставляют функции автоматической подборки цветов, которые обеспечивают наилучшее качество печати. Тщательно разработанные и проверенные таблицы цветов предназначены для обеспечения ровной, точной цветопередачи всех распечатываемых цветов.

Принтеры также предоставляют усовершенствованные функции для опытных пользователей.

### HP ImageREt

HP ImageREt 2400 - это технология, позволяющая получить наилучшее качество печати, не изменяя параметры драйвера принтера и не выбирая компромиссное решение между качеством печати, скоростью и памятью. ImageREt обеспечивает фотореалистичные изображения.

В зависимости от принтера, следующие версии HP ImageREt предлагают технологии захвата, управление размещением точек и более точный контроль качества тонера в точке.

- **HP ImageREt 2400** (принтеры серии HP Color LaserJet 3000) обеспечивает разрешение печати 600x600 dpi, которое предоставляет качество печати уровня лазерных принтеров с разрешением 2400 dpi с миллионами разных цветов.
- **HP ImageREt 3600** (принтеры серии HP Color LaserJet 3600 и 3800) обеспечивает разрешение печати 600x600, которое предоставляет качество печати уровня лазерных принтеров с разрешением 3600 с миллионами разных цветов.

### Выбор носителя

Для получения наилучшего качества цвета и изображения выберите соответствующий тип носителя для печати в программном обеспечении принтера или на панели управления принтера. См. раздел [Выбор носителя для печати](#).

### Параметры цвета

Параметры цвета обеспечивают автоматическую оптимизацию цветной печати документов. Эти параметры используют маркирование объектов, что позволяет оптимизировать параметры цвета и полутонов для различных объектов на странице (текста, графических изображений и фотографий). Драйвер принтера определяет, какие объекты используются на странице, и устанавливает параметры передачи полутонов и цвета, обеспечивающие наилучшее качество печати для каждого объекта.

В среде Windows параметры цвета **Автоматически** и **Вручную** находятся на вкладке **Цвет** в драйвере принтера.

### Стандарт sRGB (красный, зеленый, синий)

Стандарт sRGB (красный-зеленый-синий) представляет собой всемирный цветовой стандарт, разработанный компаниями HP и Microsoft в качестве общего языка описания цветов для мониторов, устройств ввода (сканеров и цифровых камер), а также устройств вывода (принтеров и плоттеров). Это стандартное цветовое пространство, используемое для изделий HP, операционных систем Microsoft, World Wide Web и большинства современных офисных приложений. Стандарт sRGB широко используется в современных мониторах, работающих в среде Windows, и является общим стандартом для телевидения высокой четкости.



**Примечание** На изображение цветов на экране влияют такие факторы, как тип используемого монитора и освещение в помещении. Для получения дополнительной информации см. раздел [Система цветоподбора](#).

Последние версии Adobe PhotoShop®, CorelDRAW, Microsoft Office и многих других приложений для передачи цвета используют стандарт sRGB. Так как это цветовое пространство по умолчанию в системах Microsoft, режим sRGB хорошо адаптирован. Когда программы и устройства используют sRGB для обмена цветовой информацией, пользователи могут добиться значительных улучшений цветоподбора.

Стандарт sRGB позволяет автоматически добиться лучшего соответствия цветов принтера, монитора и других устройств ввода без необходимости получения специальных знаний в области обработки цвета.

## Печать в четырех цветах (CMYK)



**Примечание** Эта функция доступна только для принтеров серии HP Color LaserJet 3000 и 3800.

При четырехцветной печати используются голубые, пурпурные, желтые и черные чернила (CMYK). В издательской среде (печать и публикация) обычно используются файлы данных CMYK, которые предоставляют насыщенные и интенсивные цвета для текста и графики. Принтер использует драйвер PS для работы с цветами CMYK.

## Эмуляция набора чернил CMYK (только PostScript)

Принтеры серии HP Color LaserJet 3000 и 3800 используют передачу цветов CMYK для эмуляции нескольких стандартов наборов чернил офсетной печати:

- **CMYK+ по умолчанию.** Этот параметр подходит для создания данных CMYK общего назначения. Этот параметр обеспечивает хорошую цветопередачу фотографий, а также насыщенные цвета для текста и графики.
- **Спецификации для набора цветов (SWOP).** Данный выбор воспроизводит общий стандарт красок в США и других странах/регионах.
- **Euroscale.** Данный выбор воспроизводит общий стандарт красок в Европе и других странах/регионах.
- **Набор цветов DIC.** Данный раздел воспроизводит общий стандарт красок в Японии и других странах/регионах.
- **Устройство.** Данный выбор отключает эмуляцию. Для правильной передачи, цвета должны управляться с помощью прикладной программы или операционной системы.

## Управление цветом

Установка для параметров цвета значения **Автоматически** обычно обеспечивает наилучшее качество печати для цветных документов. Однако могут возникнуть ситуации, при которых потребуется распечатать цветной документ с оттенками серого (черно-белым) или изменить параметры цвета принтера.

- В Windows воспользуйтесь параметрами на вкладке **Цвет** в драйвере принтера для печати в оттенках серого или для изменения параметров цветов.
- В системе Macintosh воспользуйтесь всплывающим меню **Color Matching** (Соответствие цветов) в окне **Print** (Печать) для печати в оттенках серого или для изменения параметров цвета.

## Печать в оттенках серого

Выберите параметр **Печать с оттенками серого цвета** в драйвере принтера для печати цветного документа в черно-белом цвете. Этот режим используется для печати цветных документов, предназначенных для фотокопирования и факсимильной передачи.

Если выбран параметр **Печать с оттенками серого цвета**, принтер использует монохромный режим, который снижает износ цветных картриджей.

## Автоматическая или ручная регулировка цвета

Параметр **автоматической** регулировки цвета оптимизирует нейтральный серый цвет, полутона, улучшение отображения границ, использованные в каждом элементе документа. Подробнее см. в экранной справке драйвера принтера.



**Примечание** Значение **Автоматически** является установкой по умолчанию и рекомендуется для печати всех цветных документов.

Параметр **Вручную** регулировки цвета позволяет оптимизировать нейтральный серый цвет, полутона и улучшение отображения границ для текста, графики и фотографий. Для доступа к параметрам ручной регулировки цвета на вкладке **Цвет** выберите **Вручную** и затем **Параметры**.

## Параметры регулировки цвета вручную

Регулировка цвета вручную позволяет настраивать параметры **Цвет** (или **Карта цветов**) и **Передача полутонов** отдельно для текста, графики и фотографий.



**Примечание** В программах, которые преобразуют текст или графику в растровые изображения, параметры **фотографий** также управляют текстом и графикой.

Таблица 6-1 Параметры ручной регулировки цвета

Описание параметра	Значение параметра
<b>Полутона</b>  <b>Полутона</b> (доступно только для принтеров HP Color LaserJet 3000 и 3800 серии ) влияют на выходное разрешение и четкость цветов.	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Гладкое</b> предоставляет лучшие результаты для крупных, фотографий со сплошной заливкой, сглаживая оттенки цветов. Выберите этот параметр, когда особенно необходима однородная и ровная заливка областей печати.</li><li>• Параметр <b>Детальное</b> полезен для текста и графики, требующих четкого разграничения линий или цветов, либо</li></ul>

**Таблица 6-1** Параметры ручной регулировки цвета (продолжение)

Описание параметра	Значение параметра
	для изображений с высокой степенью детализации. Выберите этот параметр, когда особенно необходимы резкие границы и детальное изображение.
<p><b>Нейтральный серый</b></p> <p>Параметр <b>Нейтральный серый</b> (доступен только для принтеров серии HP Color LaserJet 3000 и 3800 ) определяет метод для создания серых цветов, используемых в тексте, в графических изображениях и фотографиях.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Только черный</b> генерирует нейтральные цвета (серый и черный), используя только черный тонер. Благодаря этому обеспечиваются нейтральные цвета без использования цветного тонера.</li> <li>• <b>4 цвета</b> генерирует нейтральные цвета (серый и черный) путем сочетания тонера всех четырех цветов. Этот метод обеспечивает более плавные градиенты и переходы к цветам, а также более темный черный цвет.</li> </ul>
<p><b>Контроль края</b></p> <p>Параметр <b>Контроль края</b> определяет способ передачи краев. Контроль края имеет два компонента: адаптивное полутоновое изображение и захват цвета. Адаптивное полутоновое изображение увеличивает резкость границ. Захват цвета уменьшает эффект рассовмещения цветовой плоскости путем небольшого перекрытия границ смежных объектов.</p>	<p>Принтеры серии HP Color LaserJet 3000 и 3800:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Максимум</b> - параметр самого высокого уровня захвата цвета. Адаптивное полутоновое изображение включено.</li> <li>• <b>Норм.</b> - это параметр захвата цвета по умолчанию. Захват цвета среднего уровня, включен режим адаптивного полутонового изображения.</li> <li>• <b>Светлый</b> устанавливает минимальный уровень захвата цвета. Режим адаптивного полутонового изображения включен.</li> <li>• <b>Выкл.</b> отключает как захват цвета, так и режим адаптивного полутонового изображения.</li> </ul> <p>Принтер серии HP Color LaserJet 3600:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Максимум</b> - параметр самого высокого уровня захвата цвета.</li> <li>• <b>Норм.</b> устанавливает средний уровень захвата.</li> <li>• <b>Светлый</b> устанавливает минимальный уровень захвата цвета.</li> <li>• <b>Выкл.</b> - это параметр захвата цвета по умолчанию. Захват отключен.</li> </ul>
<p><b>Цвета RGB</b> (только для принтеров серии HP Color LaserJet 3000 и 3800)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>По умолчанию (sRGB)</b> дает указание принтеру расценивать цвет RGB как sRGB. Стандарт sRGB - это стандарт, принятый корпорацией Microsoft и использующийся в World Wide Web Consortium (<a href="http://www.w3.org">http://www.w3.org</a>).</li> <li>• <b>Оптимизация изображений (sRGB)</b> (только принтеры серии HP Color LaserJet 3800) дает указание принтеру использовать наилучшее соответствие для передачи цветов sRGB. Выберите этот параметр для печати растровых объектов, например, файлов .BMP, .TIF или .GIF.</li> <li>• <b>Adobe RGB (1998)</b> (только принтеры серии HP Color LaserJet 3800) дает указание принтеру использовать наилучшее соответствие для документов или изображений, которые находятся в цветовом пространстве Adobe RGB, которое формируется некоторыми цифровыми камерами и профессиональными программами. При печати Adobe RGB из профессиональной программы отключите управление цветом в программе и разрешите программе принтера управлять цветовым пространством.</li> </ul>

**Таблица 6-1** Параметры ручной регулировки цвета (продолжение)

Описание параметра	Значение параметра
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Нет</b> дает указание принтеру печатать данные RGB в режиме RAW устройства. Чтобы правильно печатать фотографии, когда эта опция выбрана, нужно управлять цветом в программе или в операционной системе.</li> <li>• <b>Настраиваемый профиль</b> дает указание принтеру использовать настраиваемый профиль ввода для более аккуратного управления выводом цвета. Загрузите настраиваемые профили с Web-узла <a href="http://www.hp.com">www.hp.com</a>.</li> </ul>

## Ограничение цветной печати



**Примечание** Эта функция доступна только для принтеров серии HP Color LaserJet 3000 и 3800.

Принтеры серии HP Color LaserJet 3000 и 3800 оборудованы параметром **ОГРАНИЧИТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЦВЕТА** для сетевых принтеров. Администратор сети может использовать параметр, чтобы запретить пользователям доступ к функциям цветной печати в целях экономии тонера. Если печать в цвете недоступна, обратитесь к администратору сети.

1. Нажмите клавишу **Меню**.
2. Нажмите клавишу ▼, чтобы выбрать **КАЧЕСТВО ПЕЧАТИ**, а затем нажмите клавишу ✓.
3. Нажмите клавишу ▼, чтобы выбрать **УСТАНОВКА СИСТЕМЫ**, а затем нажмите клавишу ✓.
4. Нажмите клавишу ▼, чтобы выбрать **ОГРАНИЧИТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЦВЕТА**, а затем нажмите клавишу ✓.
5. Нажмите клавишу ▼ для выбора одного из следующих параметров:
  - **ВЫКЛЮЧИТЬ ЦВЕТ**. Данный параметр определяет возможности цветной печати принтера для всех пользователей.
  - **ВКЛЮЧИТЬ ЦВЕТ**. Этот параметр по умолчанию позволяет всем пользователям использовать возможности цветной печати.
  - **ЦВЕТ, ЕСЛИ РАЗРЕШЕНО**. Данный параметр позволяет сетевому администратору разрешить выбранным пользователям использовать цветную печать. Для определения пользователей, которые могут использовать цветную печать, воспользуйтесь встроенным Web-сервером.
6. Нажмите ✓, чтобы сохранить параметр.

С помощью напечатанных отчетов, администратор может отслеживать использование функций цвета (принтеры серии HP Color LaserJet 3000 ). См. раздел [Использование информационных страниц](#).



**Примечание** Для принтеров серии HP Color LaserJet 3600 , администратор сети может запретить доступ к функциям цветной печати с помощью программы контроля и управления драйвером (DMC).

## Система цветоподбора

Процесс приведения в соответствие цветов на отпечатках принтера с цветами на экране компьютера весьма сложен, поскольку принтеры и мониторы воспроизводят цвет различными способами. Мониторы *отображают* цвета световыми пикселями, используя световые пиксели модели RGB (красный, зеленый, синий). Принтеры *печатают* цвета, используя модель CMYK (голубой, пурпурный, желтый и черный).

Возможность приведения в соответствие цветов при печати с цветами на мониторе может зависеть от нескольких факторов.

- Носитель для печати
- Красители, используемые в принтере (например, чернила или тонер)
- Процесс печати (например, технология струйной, контактной или лазерной печати)
- Верхнее освещение
- Индивидуальные различия в восприятии цвета
- Прикладные программы
- Драйверы принтера
- Компьютерные операционные системы
- Мониторы
- Видеоадаптеры и драйверы
- Рабочая среда (например, влажность)

Помните об этих факторах, если цвета на экране не полностью соответствуют цветам, полученным при печати.

Для большинства пользователей лучшим способом достижения оптимального цветоподбора является печать в цветах sRGB.

## Пример передачи цветов книги



**Примечание** Эта функция доступна только для принтеров серии HP Color LaserJet 3000 и 3800.

Процесс приведения в соответствие цветов печатных материалов принтера с книгами образчиков и справочниками по стандартным цветам весьма сложен. В общем случае, Вы можете получить действительно хорошее соответствие с образцом книги, если в образце книги используются следующие цвета: голубой, пурпурный, желтый и черный. Обычно эти книги называются книгами образчиков многокрасочной печати.

Некоторые образцы книг создаются из специальных цветов, которые образованы из специальных красителей. Многие из этих специальных цветов находятся за пределами гаммы принтера (цветового диапазона). В большинстве книг специальных цветов имеются образчики подбора цветов, которые позволяют получить приближенные значения в формате CMYK для специального цвета.

Большинство образцов книг будут содержать информацию о том, какие стандарты обработки использовались для печати этой книги: SWOP, EURO или DIC. В большинстве случаев, для

достижения оптимальной передачи цвета нужно выбрать в меню соответствующую эмуляцию чернил. Если невозможно определить стандарт обработки, используйте эмуляцию чернил SWOP.

## Печать цветowych примеров

Для использования цветowych примеров выберите цветовой пример, который наиболее подходит для требуемого цвета. Используйте значение цвета примера в программе, чтобы указать цвет требуемому объекту. Цвета могут отличаться от типа используемой бумаги и прикладной программы.

Следующая процедура используется для печати цветowych примеров с панели управления принтера:

1. Нажмите кнопку **меню**.
2. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить параметр **ИНФОРМАЦИЯ**, а затем нажмите клавишу ✓.
3. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить параметр **ПЕЧАТЬ ОБРАЗЦОВ СМΥΚ** (только для принтеров серии HP Color LaserJet 3000 и 3800) или **ПЕЧАТЬ ОБРАЗЦОВ RGB**, затем нажмите клавишу ✓.

# 7 Обслуживание

В этой главе описываются способы обслуживания данного принтера. Здесь рассматриваются следующие темы:

- [Обслуживание расходных материалов](#)
- [Замена деталей и расходных материалов](#)
- [Очистка принтера](#)

# Обслуживание расходных материалов

Правильное использование, хранение и контроль печатающих картриджей поможет сохранить высокое качество печати.

## Ресурс расходных материалов

Срок службы печатающего картриджа зависит от характера его использования и от количества тонера, расходуемого при выполнении заданий. Например, при печати текста, занимающего 5 процентов поверхности страницы, с помощью одного печатающего картриджа HP можно распечатать в среднем 4000 или 6000 страниц в зависимости от модели принтера. Текст типичного делового документа занимает около 5 процентов поверхности страницы.

Срок службы картриджа уменьшается при частой печати 1- или 2-страничных заданий, насыщенной графики и при использовании функции автоматического дуплекса. В любое время можно узнать ожидаемый срок службы, проверив срок службы картриджа, как описано ниже. Для получения дополнительной информации см. раздел [Проверка срока службы картриджей](#).

## Приблизительные интервалы замены картриджей

В следующей таблице приведены приблизительные интервалы замены картриджей, а также сообщения панели управления, указывающие на необходимость замены каждого компонента.

Принтер	Количество страниц	Приблизительный период времени <sup>1</sup>
Принтер серии HP Color LaserJet 3000	6500 страниц <sup>2</sup> (черный)	6 месяцев
	3500 страниц (цветной)	
Принтер серии HP Color LaserJet 3600	6000 страниц (черный)	4 месяца
	4000 страниц (цветной)	
Принтер серии HP Color LaserJet 3800	6000 страниц (черный)	6 месяцев
	6000 страниц (цветной)	

<sup>1</sup> Приблизительный срок службы выведен из расчета печати 1500 страниц в месяц.

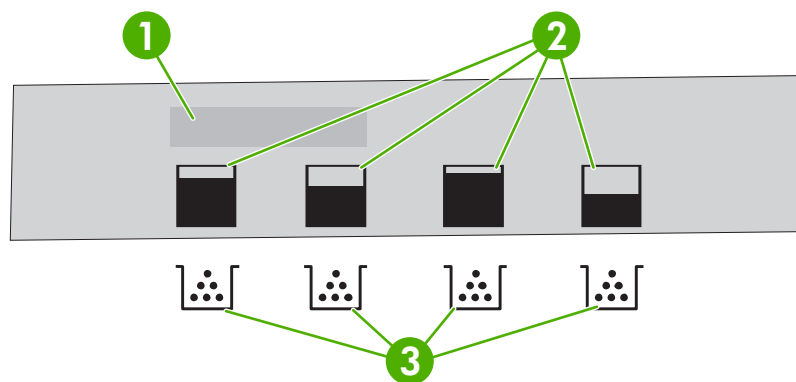
<sup>2</sup> Приблизительный средний расчет печати страниц формата A4/Letter основан на 5-процентном покрытии отдельными цветами.

Заказ расходных материалов в Интернете можно сделать на следующих Web-узлах:

- [www.hp.com/support/clj3000](http://www.hp.com/support/clj3000)
- [www.hp.com/support/clj3600](http://www.hp.com/support/clj3600)
- [www.hp.com/support/clj3800](http://www.hp.com/support/clj3800)

## Проверка срока службы картриджей


Срок службы картриджей можно проверить с помощью панели управления принтера, встроенного Web-сервера, программного обеспечения принтера, программы ПО HP Easy Printer Care или HP Web Jetadmin. Для определения приблизительного уровня расходных материалов обратитесь к информации о расходных материалах на панели управления принтера.



**Рисунок 7-1** Экран принтера

1.	Область сообщений/запросов.
2.	Область информации о расходных материалах.
3.	Цвет картриджей слева направо: черный, желтый, голубой и пурпурный.

Для более точного определения уровня расходных материалов следуйте инструкциям, приведенным в указанной ниже таблице, чтобы распечатать страницу состояния расходных материалов.

Устройство	Процедура
Панель управления принтера	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нажмите клавишу <b>Меню</b>.</li> <li>2. Нажмите клавишу <b>▼</b>, чтобы выделить <b>ИНФОРМАЦИЯ</b>, а затем нажмите клавишу <b>✓</b>.</li> <li>3. Нажмите клавишу <b>▼</b>, чтобы выделить <b>ПЕЧАТЬ СТРАНИЦЫ СОСТОЯНИЯ РАСХОДНЫХ МАТЕРИАЛОВ</b>, а затем нажмите клавишу <b>✓</b>, чтобы распечатать страницу состояния расходных материалов.</li> </ol>
ПО HP Easy Printer Care	На вкладке <b>Обзор</b> в разделе <b>Состояние расходных материалов</b> щелкните на <b>Сведения о расходных материалах</b> , чтобы открыть страницу состояния расходных материалов.
Встроенный Web-сервер (только для принтеров серии HP Color LaserJet 3000 и 3800)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. В используемом Web-браузере введите адрес IP главной страницы принтера и для открытия страницы состояния принтера нажмите клавишу <b>Enter</b>. См. раздел <a href="#">Использование встроенного Web-сервера</a>.</li> <li>2. Для открытия страницы состояния расходных материалов с левой стороны экрана щелкните на <b>Состояние расходных материалов</b>.</li> </ol> <p> <b>Примечание</b> Адрес IP можно найти на странице принтера Jetdirect, которая печатается вместе со страницей конфигурации. См. раздел <a href="#">Использование информационных страниц</a>.</p>
HP Web Jetadmin	В программе HP Web Jetadmin выберите принтер. Информация о картридже находится на странице состояния устройства.

## Хранение картриджей

Не извлекайте печатающий картридж из упаковки, пока не возникнет необходимость его использования.



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** Во избежание повреждения печатающего картриджа не оставляйте его на свету дольше нескольких минут и не касайтесь поверхности ролика.

## Картриджи HP

При использовании нового подлинного картриджа HP гарантируется предоставление следующей информации:

- Остаток расходного материала в процентах.
- Приблизительное число оставшихся страниц.
- Число распечатанных страниц.

## Картриджи производства не HP

Компания Hewlett-Packard не может рекомендовать использование картриджей производства не HP - как новых, так и переработанных. Так как такие картриджи не могут рассматриваться как подлинные изделия HP, компания HP не может влиять на их конструкцию или контролировать их качество. На обслуживание или ремонт, которые необходимо выполнить вследствие использования картриджа производства не HP, гарантия на принтер распространяться *не будет*.

При использовании картриджа производства не HP компания HP не гарантирует правильность работы определенных функций.

Если картридж производства не HP был приобретен как подлинное изделие HP, см. раздел [Горячая линия HP расследования подделок и Web-узел](#).

## Определение подлинности картриджей

При установке картриджей в принтер выполняется их автоматическое определение подлинности. Во время выполнения определения подлинности принтер выдаст уведомление, является ли картридж подлинным изделием HP.

Если в сообщении на панели управления принтера будет указано, что картридж не является подлинным изделием HP, но он был приобретен как картридж HP, см. раздел [Горячая линия HP расследования подделок и Web-узел](#).

## Горячая линия HP расследования подделок и Web-узел

Если при установке картриджа HP принтер выдал сообщение, что данный картридж не является изделием HP, позвоните по телефону горячей линии HP расследования подделок (1-877-219-3183, звонки бесплатные из Северной Америки) или посетите Web-узел [www.hp.com/go/antcounterfeit](http://www.hp.com/go/antcounterfeit). Специалисты компании HP помогут определить, является ли данное изделие подлинным, и принять меры по решению проблемы.

При возникновении описанных ниже условий, возможно, картридж не является подлинным изделием HP.

- При использовании печатающего картриджа очень часто возникают неполадки.
- Картридж выглядит необычно (например, отсутствует оранжевый язычок или его упаковка отличается от обычной упаковки HP).

## Замена деталей и расходных материалов

При замене расходных материалов принтера внимательно следуйте правилам, указанным в данном разделе.

### Правила замены расходных материалов

Чтобы упростить замену расходных материалов, при установке принтера придерживайтесь описанных ниже правил.

- Для извлечения расходных материалов над принтером и перед ним необходимо обеспечить достаточное свободное пространство.
- Принтер следует устанавливать на ровной устойчивой поверхности.

Для получения инструкций по установке расходных материалов обратитесь к прилагаемым к ним руководствам по установке или для получения дополнительной информации посетите следующие Web-узлы: .

- Принтеры серии HP Color LaserJet 3000: [www.hp.com/support/clj3000](http://www.hp.com/support/clj3000)
- Принтеры серии HP Color LaserJet 3600: [www.hp.com/support/clj3600](http://www.hp.com/support/clj3600)
- Принтеры серии HP Color LaserJet 3800: [www.hp.com/support/clj3800](http://www.hp.com/support/clj3800)



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** Специалисты компании Hewlett-Packard рекомендуют использовать для данного принтера изделия HP. Использование изделий производства не HP может привести к возникновению проблем, требующих обслуживания, на которое не распространяется гарантия или действие соглашений на обслуживание HP.

### Замена картриджей

При приближении окончания срока службы картриджа на панели управления будет отображаться сообщение, рекомендуемое заказать для него замену. Печать на принтере можно продолжать с использованием старого картриджа, однако только до тех пор, пока на панели управления не появится сообщение о необходимости его замены.

В принтере используются четыре цвета, для печати которых необходимы картриджи с расходным материалом соответствующего цвета: черного (K), голубого (C), пурпурного (M) и желтого (Y).

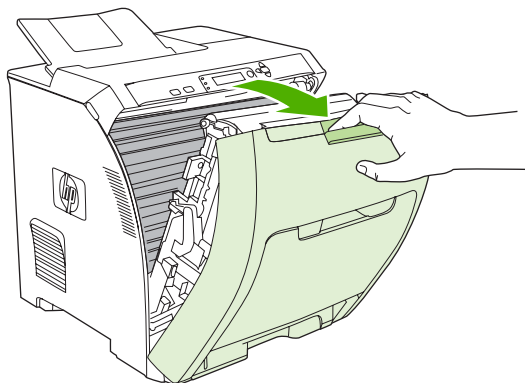
Если на панели управления принтера появится сообщение **ЗАМЕНИТЕ <ЦВЕТ> КАРТРИДЖ**, печатающий картридж необходимо заменить.



**Примечание** Если одновременно истек срок службы всех картриджей и если принтер в основном использовался для печати в монохромном (черно-белом) режиме, необходимо изменить режим печати на **ГЛАВНЫМ ОБРАЗОМ ЧЕРНО-БЕЛЫЕ СТРАНИЦЫ**. Для получения дополнительной информации см. раздел [Подменю "Установка системы"](#).

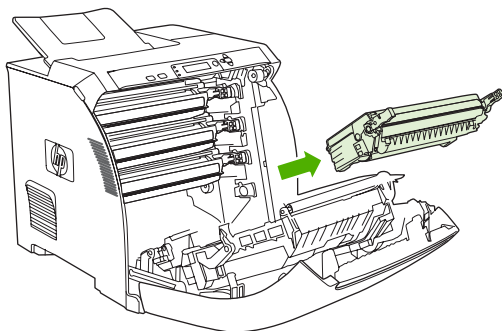
## Замена картриджа

1. Откройте переднюю дверцу.

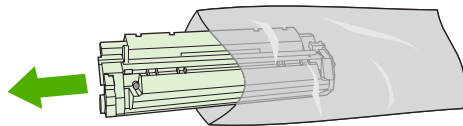


**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** Ничего не кладите на модуль перемещателя, который находится за передней дверцей, и не прикасайтесь к нему.

2. Извлеките использованный картридж из принтера.



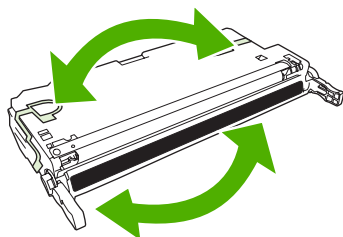
3. Извлеките новый картридж из пакета. Положите использованный картридж в пакет для отправки на переработку.



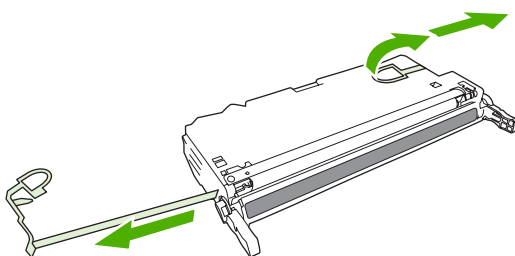
4. Возьмитесь за обе стороны картриджа и осторожно покачайте его из стороны в сторону, чтобы равномерно распределить тонер внутри картриджа.



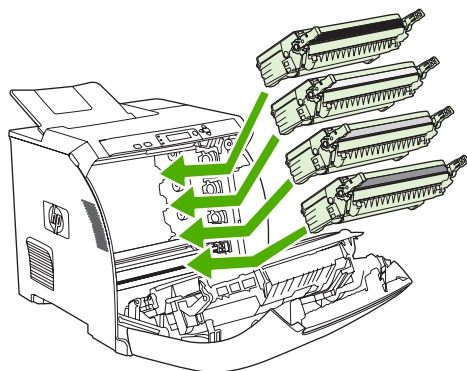
**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** Не прикасайтесь к задвижке или поверхности ролика.



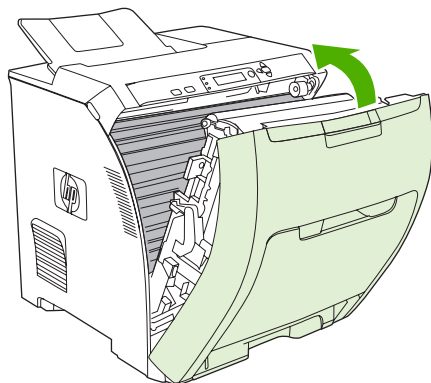
5. Снимите оранжевые фиксаторы с нового картриджа, а также извлеките ленту, прикрепленную к фиксатору слева. Утилизируйте ленту и фиксаторы в соответствии с местными нормативами.



6. Совместите картридж с направляющими внутри принтера и с помощью ручек вставьте его до плотной посадки.



7. Плотно закройте переднюю дверцу.



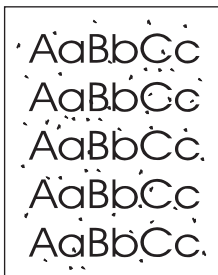
Через некоторое время на панели управления должно появиться сообщение **Готовность**.

8. Установка завершена. Положите использованный картридж в коробку из-под нового картриджа. Для получения инструкций по отправке использованного картриджа на переработку см. прилагаемое руководство по переработке.
9. При использовании картриджа производства не HP для получения дополнительных инструкций обратитесь к панели управления.

Для получения дополнительной справки посетите Web-узлы, перечисленные в разделе [Правила замены расходных материалов](#).

## Очистка принтера

Во время печати внутри принтера могут скопиться частички бумаги, тонер и пыль. Со временем накопившиеся загрязнения могут привести к появлению проблем качества печати, например, к появлению пятен или смазыванию тонера. В данном принтере имеется режим очистки, позволяющий устранить и предотвратить подобные проблемы.



## Очистка принтера с помощью панели управления принтера

1. Нажмите клавишу **Меню**.
2. Нажмите клавишу **▼**, чтобы выделить **НАСТРОЙКА УСТРОЙСТВА**, а затем нажмите клавишу **✓**.
3. Нажмите клавишу **▼**, чтобы выделить **КАЧЕСТВО ПЕЧАТИ**, а затем нажмите клавишу **✓**.



**Примечание** Если на принтере установлен автоматический дуплексер (принтеры HP Color LaserJet 3000dn, 3000dtn, 3600dn, 3800dn и 3800dtn), перейдите к действию 7.

4. Нажмите клавишу **▼**, чтобы выделить **СОЗДАТЬ СТРАНИЦУ ОЧИСТКИ**, а затем нажмите клавишу **✓**.
5. Извлеките всю бумагу из лотка 1.
6. Извлеките страницу очистки и загрузите ее в лоток 1 лицевой стороной вниз.



**Примечание** Если на панели управления не отображается меню, с помощью приведенных выше инструкций перейдите к параметру **КАЧЕСТВО ПЕЧАТИ**.

7. На панели управления принтера нажмите клавишу **▼**, чтобы выделить **ОБРАБОТКА СТРАНИЦЫ ОЧИСТКИ**, а затем нажмите клавишу **✓**.

## 8 Решение проблем

В данной главе описываются способы устранения неполадок принтера.

- [Основной контрольный список при устранении неисправностей](#)
- [Типы сообщений панели управления](#)
- [Сообщения панели управления](#)
- [Замятия](#)
- [Общие причины замятий](#)
- [Устранение замятий](#)
- [Проблемы при подаче бумаги](#)
- [Информационные страницы для устранения неисправностей](#)
- [Проблемы отклика принтера](#)
- [Проблемы панели управления принтера](#)
- [Проблемы при цветной печати](#)
- [Неправильный вывод принтера](#)
- [Проблемы в Macintosh](#)
- [Проблемы программных приложений](#)
- [Устранение проблем качества печати](#)

## Основной контрольный список при устранении неисправностей

При возникновении проблем с принтером приведенный ниже контрольный список позволит установить их причины.

- Подключен ли принтер к источнику питания?
- Включен ли принтер?
- Находится ли принтер в состоянии **Готовность**?
- Подключены ли все необходимые кабели?
- Отображаются ли на панели управления какие-либо сообщения?
- Установлен ли расходный материал HP?
- Правильно ли установлен новый картридж и снята ли с него фиксирующая лента?

Для получения дополнительной информации об установке и настройке принтера см. руководство по началу работы для данного принтера.

Если решение проблемы не найдено в данном руководстве, посетите соответствующие Web-узлы:

- Принтеры серии HP Color LaserJet 3000: [www.hp.com/support/clj3000](http://www.hp.com/support/clj3000)
- Принтеры серии HP Color LaserJet 3600: [www.hp.com/support/clj3600](http://www.hp.com/support/clj3600)
- Принтеры серии HP Color LaserJet 3800: [www.hp.com/support/clj3800](http://www.hp.com/support/clj3800)

## Факторы, влияющие на производительность принтера

Несколько факторов влияют на время печати задания.

- Максимальная скорость печати, измеряемая в страницах в минуту (стр./мин.).
- Использование специальной бумаги (например, прозрачная пленка, плотная бумага и бумага нестандартного формата).
- Обработка задания принтером и время на его загрузку.
- Сложность и формат графических изображений.
- Быстродействие используемого компьютера.
- Соединение USB.
- Настройка В/В принтера.
- Объем установленной памяти принтера.
- Сетевая операционная система и ее конфигурация (если имеется).
- Язык принтера (HP JetReady, PCL или PS).



---

**Примечание** При добавлении дополнительной памяти в принтер можно решить проблемы с памятью, ускорить обработку принтером сложной графики, а также сократить время загрузки. Однако при этом максимальная скорость печати (стр./мин.) не увеличится.

---

## Типы сообщений панели управления

Состояние проблемы принтера можно определить по четырем типам сообщений панели управления.

Тип сообщения	Описание
Сообщения о состоянии	Сообщения о состоянии отражают текущее состояние принтера. Они информируют об обычной работе принтера и при их появлении не требуется какого-либо вмешательства. Сообщения изменяются при изменении состояния принтера. Если принтер готов к работе, не занят и не ожидает решения какой-либо проблемы, определяемой предупреждающим сообщением, на панели управления отображается сообщение <b>Готовность</b> .
Предупреждающие сообщения	Предупреждающие сообщения информируют об ошибках передачи данных или ошибках принтера. Отображение этих сообщений обычно чередуется с появлением сообщения <b>Готовность</b> или сообщений о состоянии. Такое чередование отображается до нажатия клавиши <b>✓</b> . Отображение некоторых предупреждающих сообщений прекращается автоматически. Если в меню принтера <b>НАСТРОЙКА УСТРОЙСТВА</b> для параметра <b>УСТРАНЯЕМЫЕ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ</b> установлено значение <b>ЗАДАНИЕ</b> , при поступлении в принтер следующего задания печати отображаемое сообщение исчезнет.
Сообщения об ошибках	<p>Сообщения об ошибках информируют о необходимости выполнения определенных действий, например, добавить бумагу или устранить ее замятие.</p> <p>После появления некоторых сообщений об ошибках предусматривается автоматическое продолжение печати. Если в меню установлено значение <b>АВТОПРОДОЛЖЕНИЕ=ВКЛ</b>, сообщение об ошибке будет отображаться в течение 10 секунд, после чего принтер продолжит нормальную работу.</p> <p> <b>Примечание</b> Если в течение этих 10 секунд будет нажата какая-либо клавиша, действие функции автопродолжения, определяемое отображаемым сообщением, прекращается, и выполняется функция, определяемая нажатой клавишей. Например, при нажатии клавиши <b>Стоп</b> печать приостанавливается, и отображается запрос об отмене печатаемого задания.</p>
Сообщения о критических ошибках	Сообщения о критических ошибках информируют о сбое устройства. Ошибки, описываемые некоторыми из этих сообщений, можно устранить путем выключения и включения питания принтера. На такие сообщения не влияет значение параметра <b>АВТОПРОДОЛЖЕНИЕ</b> . Если критическая ошибка не будет устранена, необходимо вызвать обслуживающий персонал.





В указанной ниже таблице приведено описание сообщений панели управления.

# Сообщения панели управления

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
<p>&lt;Дата&gt; &lt;Время&gt;</p> <p>Для изменения нажмите ✓.</p> <p>Для пропуска нажмите клавишу СТОП</p>	<p>Принтер оборудован внутренним таймером для отсчета даты и времени. При первом включении принтера будет выдан запрос для установки правильной даты и времени.</p>	<p>Для изменения даты и времени нажмите ✓.</p> <p>Чтобы пропустить это действие, нажмите <b>Стоп</b>. Дату и время можно установить позднее с помощью меню <b>УСТАНОВКА СИСТЕМЫ</b>.</p> <p>Если этот запрос будет появляться при каждом включении принтера, таймер работает неправильно. Обратитесь в службу технической поддержки НР.</p>
<p><b>10.32.YY НЕРАЗРЕШЕННЫЙ РАСХОДНЫЙ МАТЕРИАЛ</b></p> <p>Используется неразрешенный расходный материал</p> <p>чередуется с сообщением</p> <p>Для получения справки нажмите ?</p>	<p>Установлен новый расходный материал производства не НР. Это сообщение будет отображаться до тех пор, пока не будет установлен расходный материал НР или не будет нажата клавиша ✓.</p>	<p>Если расходный материал приобретен как подлинный расходный материал НР, посетите Web-узел <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">www.hp.com/go/anticounterfeit</a>.</p> <p>Гарантия НР не распространяется на обслуживание или ремонт принтеров, выход из строя которых был вызван использованием расходных материалов производства не НР.</p> <p>Для продолжения печати нажмите ✓. Первое задание печати, ожидающее выполнения, будет отменено.</p>
<p><b>10.94.YY СНИМИТЕ ФИКСАТОРЫ СО ВСЕХ КАРТРИДЖЕЙ</b></p>	<p>По крайней мере с одного картриджа не снят фиксатор.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Извлеките все картриджи и проверьте, сняты ли оранжевые фиксаторы с каждого картриджа. Снимите все оставшиеся фиксаторы.</li> <li>2. Снова установите картриджи.</li> </ol>
<p><b>10.XX.YY ОШИБКА ПАМЯТИ РАСХОДНОГО МАТЕРИАЛА</b></p> <p>Для получения справки нажмите ?</p>	<p>Принтер не может считать или сделать запись по крайней мере в один тег памяти картриджа, или по крайней мере один тег памяти отсутствует.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Откройте переднюю дверцу.</li> <li>2. Извлеките и снова установите картриджи.</li> <li>3. Закройте переднюю дверцу.</li> <li>4. Выключите и включите принтер.</li> <li>5. Если эта ошибка повторяется, обратитесь в службу технической поддержки НР.</li> </ol>
<p><b>11.XX ОШИБКА ВНУТРЕННЕГО ТАЙМЕРА</b></p> <p>чередуется с сообщением</p> <p>Для продолжения печати нажмите ✓.</p>	<p>Внутренний таймер принтера работает неправильно. Печать может продолжаться, но запрос для установки даты и времени будет появляться каждый раз при включении принтера.</p>	<p>Обратитесь в службу технической поддержки НР.</p>
<p><b>13.XX.YY ЗАМЯТИЕ В ЛОТКЕ 1</b></p> <p>чередуется с сообщением</p> <p>Устраните замятие и нажмите ✓</p>	<p>Произошло замятие страницы в многоцелевом лотке.</p>	<p>Устраните замятие и нажмите ✓.</p> <p>См. раздел <a href="#">Устранение замятий</a>.</p> <p>Если это сообщение появится снова после извлечения всей бумаги, обратитесь в службу технической поддержки НР.</p>

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
<b>13.XX.YY ЗАМЯТИЕ В ЛОТКЕ 2</b>	Произошло замятие страницы в лотке 2.	Снимите лоток 2, устраните замятие и снова установите лоток 2.  См. раздел <a href="#">Устранение замятий</a> .  Если это сообщение появится снова после извлечения всей бумаги, обратитесь в службу технической поддержки HP.
<b>13.XX.YY ЗАМЯТИЕ В ЛОТКЕ X</b> чередуется с сообщением <b>Устраните замятие и нажмите ✓</b>	Произошло замятие страницы в лотке 1 или лотке 3.	Устраните замятие и нажмите ✓ .  или  См. раздел <a href="#">Устранение замятий</a> .  Если это сообщение появится снова после извлечения всей бумаги и выхода из справки, обратитесь в службу технической поддержки HP.
<b>13.XX.YY ЗАМЯТИЕ ЗА ВЕРХНЕЙ КРЫШКОЙ</b> чередуется с сообщением <b>Для получения справки нажмите ?</b>	Под передней крышкой произошло замятие.	Откройте переднюю дверцу и извлеките весь замятый носитель.
<b>13.XX.YY ЗАМЯТИЕ ЗА ПЕРЕДНЕЙ ДВЕРЦЕЙ</b> чередуется с сообщением <b>Для получения справки нажмите ?</b>	За передней дверцей произошло замятие.	Для получения справки нажмите ? .  или  См. раздел <a href="#">Устранение замятий</a> .  Если это сообщение появится снова после извлечения всей бумаги и выхода из справки, обратитесь в службу технической поддержки HP.
<b>13.XX.YY ЗАМЯТИЕ ЗА ПЕРЕДНЕЙ ДВЕРЦЕЙ В ТЕРМОЭЛЕМЕНТЕ</b> чередуется с сообщением <b>Для получения справки нажмите ?</b>	В термозlemente произошло замятие.	Откройте верхнюю крышку и устраните замятие.   <b>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ</b> термозlement горячий. Подождите 10 минут, пока он остынет.  См. раздел <a href="#">Устранение замятий</a> .  Если это сообщение появится снова после извлечения всей бумаги и выхода из справки, обратитесь в службу технической поддержки HP.
<b>13.XX.YY ЗАМЯТИЕ ПРИ ДУПЛЕКСЕ ЗА ПЕРЕДНЕЙ ДВЕРЦЕЙ</b> чередуется с сообщением <b>Для получения справки нажмите ?</b>	За передней дверцей произошло замятие.	Откройте переднюю дверцу и устраните замятие.  См. раздел <a href="#">Устранение замятий</a> .  Если это сообщение появится снова после извлечения всей бумаги и выхода из справки, обратитесь в службу технической поддержки HP.

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
<b>13.XX.YY ЗАМЯТИЕ ПРИ ДУПЛЕКСЕ ЗА ПЕРЕДНЕЙ ДВЕРЦЕЙ В ПУТИ ПРОХОЖДЕНИЯ</b>  чередуется с сообщением  <b>Для получения справки нажмите ?</b>	За передней дверцей в области вывода дуплекса произошло замятие.	Откройте переднюю дверцу и устраните замятие.  См. раздел <a href="#">Устранение замятий</a> .  Если это сообщение появится снова после извлечения всей бумаги и выхода из справки, обратитесь в службу технической поддержки HP.
<b>20 НЕДОСТАТОЧНО ПАМЯТИ</b>  чередуется с сообщением  <b>Для получения справки нажмите ?</b>  <b>Для продолжения нажмите ✓</b>	Принтером получено больше данных от компьютера, чем может поместиться в имеющейся памяти.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Для продолжения печати нажмите ✓.</li> </ol> <div>  <b>Примечание</b> Данные будут потеряны.         </div> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Чтобы избежать этой ошибки, упростите задание на печать.</li> <li>3. Добавление памяти в принтер позволит распечатывать более сложные страницы.</li> </ol>
<b>22 ПЕРЕПОЛНЕНИЕ БУФЕРА В/В USB</b>  чередуется с сообщением  <b>Для продолжения печати нажмите ✓</b>	Буфер порта USB принтера переполнен в состоянии занятости.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Для продолжения печати нажмите ✓.</li> </ol> <div>  <b>Примечание</b> Данные будут потеряны.         </div> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Если это сообщение появится снова, обратитесь в службу технической поддержки HP.</li> </ol>
<b>22 ПЕРЕПОЛНЕНИЕ БУФЕРА EIO X</b>  чередуется с сообщением  <b>Для продолжения печати нажмите ✓</b>	Только для принтеров серии HP Color LaserJet 3000 и 3800 с устройством EIO.  Плата EIO принтера, установленная в гнезде X, переполнила буфер ввода/вывода принтера в тот момент, когда он был занят.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Для продолжения печати нажмите ✓.</li> </ol> <div>  <b>Примечание</b> Данные будут потеряны.         </div> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Если это сообщение появится снова, обратитесь в службу технической поддержки HP.</li> </ol>
<b>22 ПЕРЕПОЛНЕНИЕ ВСТРОЕННОГО БУФЕРА В/В</b>	Только для принтеров серии HP Color LaserJet 3600 и 3800.  Буфер встроенного сервера печати HP Jetdirect переполнен в состоянии занятости.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Для продолжения печати нажмите ✓.</li> </ol> <div>  <b>Примечание</b> Данные будут потеряны.         </div> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Если это сообщение появится снова, обратитесь в службу технической поддержки HP.</li> </ol>

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
<b>22 ПЕРЕПОЛНЕНИЕ ПАРАЛЛЕЛЬНОГО БУФЕРА В/В</b>  чередуется с сообщением  <b>Для продолжения печати нажмите ✓</b>	Только для принтеров серии HP Color LaserJet 3000 и 3800.  Буфер параллельного порта принтера переполнен в состоянии занятости.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Для продолжения печати нажмите ✓.</li> </ol>  <b>Примечание</b> Данные будут потеряны.
<b>22 ПЕРЕПОЛНЕНИЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОГО БУФЕРА В/В</b>  чередуется с сообщением  <b>Для продолжения печати нажмите ✓</b>	Только для принтеров серии HP Color LaserJet 3000 и 3800 с устройством EIO.  Буфер последовательного порта принтера переполнен в состоянии занятости.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Для продолжения печати нажмите ✓.</li> </ol>  <b>Примечание</b> Данные будут потеряны.
<b>40 ОШИБКА ПЕРЕДАЧИ ВСТРОЕННОГО В/В</b>  чередуется с сообщением  <b>Для продолжения печати нажмите ✓</b>	Прервано соединение с встроенным сервером печати HP Jetdirect.	Для продолжения печати нажмите ✓.
<b>40 ОШИБКА ПЕРЕДАЧИ ЕЮ X</b>  чередуется с сообщением  <b>Для продолжения печати нажмите ✓</b>	Только для принтеров серии HP Color LaserJet 3000 и 3800 с устройством EIO.  Прервано соединение с платой в разъеме EIO.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Для продолжения печати нажмите ✓.</li> </ol>  <b>Примечание</b> Данные будут потеряны.
<b>40 ОШИБКА ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОЙ ПЕРЕДАЧИ</b>  чередуется с сообщением  <b>Для продолжения печати нажмите ✓</b>	Только для принтеров серии HP Color LaserJet 3000 и 3800.  Во время получения данных принтером произошла ошибка последовательного интерфейса (контроль четности, фреймы или перегрузка линии).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Для продолжения печати нажмите ✓.</li> </ol>  <b>Примечание</b> Данные будут потеряны.
<b>41.3 НЕПРЕДВИДЕННЫЙ ФОРМАТ В ЛОТКЕ X</b>  чередуется с сообщением  <b>ЗАГРУЗИТЕ В ЛОТОК X &lt;ТИП&gt; &lt;ФОРМАТ&gt;</b>	Загружен носитель, который в направлении подачи длиннее или короче формата, настроенного для лотка.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Для печати из другого лотка нажмите ✓.</li> <li>2. Для печати из текущего лотка загрузите в него носитель указанного формата и типа.</li> </ol> <p>Перед выполнением повторной печати убедитесь, что все лотки настроены правильно. Для получения дополнительной информации см. раздел <a href="#">Конфигурирование лотков</a>.</p>

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
<b>41.5 НЕПРЕДВИДЕННЫЙ ТИП В ЛОТКЕ X</b>  чередуется с сообщением  <b>ЗАГРУЗИТЕ В ЛОТОК X &lt;ТИП&gt; &lt;ФОРМАТ&gt;</b>	Вместо типа носителя, для которого настроен данный лоток, в нем обнаружен другой тип.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Для печати из другого лотка нажмите ✓.</li> <li>2. Для печати из текущего лотка загрузите в него носитель указанного формата и типа.</li> </ol> <p>Перед выполнением повторной печати убедитесь, что все лотки настроены правильно. Для получения дополнительной информации см. раздел <a href="#">Конфигурирование лотков</a>.</p>
<b>41.X ОШИБКА</b>  чередуется с сообщением  <b>Для продолжения печати нажмите ✓</b>	Произошла ошибка принтера.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Для продолжения печати нажмите ✓ или нажмите ? для получения дополнительной информации.</li> <li>2. Если это сообщение появится снова после выхода из справки, выключите и включите принтер.</li> <li>3. Если это сообщение появится снова, обратитесь в службу технической поддержки HP.</li> </ol>
<b>49.XXXXX ОШИБКА</b>  чередуется с сообщением  <b>Для продолжения выключите и включите питание</b>	Произошла критическая ошибка микропрограммы.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выключите и включите принтер.</li> <li>2. Если это сообщение появится снова, обратитесь в службу технической поддержки HP.</li> </ol>
<b>50.X ОШИБКА ТЕРМОЭЛЕМЕНТА</b>  <b>Для получения справки нажмите ?</b>	Произошла ошибка термoeлементa.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выключите принтер.</li> <li>2. Убедитесь, что термoeлемент установлен правильно и полностью вставлен.</li> <li>3. Включите принтер.</li> <li>4. Если это сообщение появится снова, обратитесь в службу технической поддержки HP.</li> </ol>
<b>51.XY ОШИБКА</b>  чередуется с сообщением  <b>Для продолжения выключите и включите питание</b>	Произошла ошибка принтера.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Для продолжения нажмите ✓.</li> <li>2. Если это сообщение появится снова, выключите и включите принтер.</li> <li>3. Если это сообщение появится снова, обратитесь в службу технической поддержки HP.</li> </ol>
<b>52.XY ОШИБКА</b>  чередуется с сообщением  <b>Для продолжения выключите и включите питание</b>	Произошла ошибка принтера.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Для продолжения нажмите ✓.</li> <li>2. Если это сообщение появится снова, выключите и включите принтер.</li> <li>3. Если это сообщение появится снова, обратитесь в службу технической поддержки HP.</li> </ol>
<b>53.10.01 ОШИБКА НЕПОДДЕРЖИВАЕМОГО ОЗУ</b>	Модуль памяти DIMM является неподдерживаемым модулем DIMM.	Установите поддерживаемый модуль DIMM. См. раздел <a href="#">Работа с памятью</a> .

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
<b>54.XX ОШИБКА</b>	Произошла ошибка команды принтера.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выключите и включите принтер.</li> <li>2. Если это сообщение появится снова, обратитесь в службу технической поддержки HP.</li> </ol>
<b>57.XX ОШИБКА ПРИНТЕРА</b> чередуется с сообщением <b>Для продолжения выключите и включите питание</b>	Произошла ошибка вентилятора принтера.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выключите и включите принтер.</li> <li>2. Если это сообщение появится снова, обратитесь в службу технической поддержки HP.</li> </ol>
<b>59.XY ОШИБКА</b> чередуется с сообщением <b>Для продолжения выключите и включите питание</b>	Произошла ошибка двигателя принтера.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выключите и включите принтер.</li> <li>2. Если это сообщение появится снова, обратитесь в службу технической поддержки HP.</li> </ol> <div>  <p><b>Примечание</b> Это сообщение может также появиться в том случае, если в принтере не установлено или неправильно установлено устройство перемещателя. Убедитесь, что устройство перемещателя установлено правильно.</p> </div>
<b>62 НЕТ СИСТЕМЫ</b>	Система не обнаружена.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выключите и включите принтер.</li> <li>2. Если это сообщение появится снова, обратитесь в службу технической поддержки HP.</li> </ol>
<b>64 ОШИБКА</b> Для получения справки нажмите ? чередуется с сообщением <b>Для продолжения выключите и включите питание</b>	Только для принтеров серии HP Color LaserJet 3600. Произошла ошибка буфера сканирования.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выключите и включите принтер.</li> <li>2. Если это сообщение появится снова, обратитесь в службу технической поддержки HP.</li> </ol>
<b>68.X ОШИБКА ЗАПИСИ НА ПОСТОЯННОЕ УСТРОЙСТВО ХРАНЕНИЯ</b> чередуется с сообщением Для продолжения печати нажмите ✓	Долговременное запоминающее устройство переполнено. Для закрытия сообщения нажмите ✓. Печать можно продолжать, но результаты печати могут быть неожиданными. Описание X 0 встроенной памяти NVRAM 1 съемный диск	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Для продолжения нажмите ✓.</li> <li>2. Если эта проблема повторится, обратитесь в службу технической поддержки HP.</li> </ol>
<b>68.X ОШИБКА УСТРОЙСТВА ХРАНЕНИЯ. ПАРАМЕТРЫ ИЗМЕНЕНЫ</b> чередуется с сообщением Для продолжения печати нажмите ✓	Один или несколько параметров принтера, значения которых сохранены на долговременном запоминающем устройстве, являются неправильными. Для этих параметров установлены значения по умолчанию. Для закрытия	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Для продолжения нажмите ✓.</li> <li>2. Выключите и включите принтер.</li> <li>3. Если это сообщение появится снова, обратитесь в службу технической поддержки HP.</li> </ol>

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
	сообщения нажмите ✓. Печать можно продолжать, но результаты печати могут быть неожиданными.	
<b>68.X ПОСТОЯННОЕ УСТРОЙСТВО ХРАНЕНИЯ ЗАПОЛНЕНО</b>  чередуется с сообщением  <b>Для продолжения печати нажмите ✓</b>	Долговременное запоминающее устройство переполнено. Для закрытия сообщения нажмите ✓. Печать можно продолжать, но результаты печати могут быть неожиданными.  Описание X  1 съемный диск (флэш или жесткий)  0 встроенной памяти NVRAM	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Для продолжения нажмите ✓.</li> <li>2. При ошибках с кодом 68.0 выключите и включите принтер.</li> <li>3. Если ошибка с кодом 68.0 повторится снова, обратитесь в службу технической поддержки HP.</li> <li>4. При ошибках с кодом 68.1 для удаления файлов с жесткого диска воспользуйтесь программой HP Web Jetadmin.</li> <li>5. Если ошибки с кодом 68.1 повторяются снова, обратитесь в службу технической поддержки HP.</li> </ol>
<b>79.XXXX ОШИБКА</b>  чередуется с сообщением  <b>Для продолжения выключите и включите питание</b>	Только для принтеров серии HP Color LaserJet 3000 и 3800.  Произошла критическая ошибка аппаратного обеспечения.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выключите и включите принтер.</li> <li>2. Если эта проблема повторится, обратитесь в службу технической поддержки HP.</li> </ol>
<b>8X.YYYY ОШИБКА ВСТРОЕННОГО JETDIRECT</b>	Произошла критическая ошибка встроенного сервера печати HP Jetdirect.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выключите и включите принтер.</li> <li>2. Если эта проблема повторится, обратитесь в службу технической поддержки HP.</li> </ol>
<b>8X.YYYY ОШИБКА EIO</b>	Только для принтеров серии HP Color LaserJet 3000 и 3800.  Произошла критическая ошибка платы дополнительного устройства EIO.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выключите и включите принтер.</li> <li>2. Если эта проблема повторится, обратитесь в службу технической поддержки HP.</li> </ol>
<b>Восстановление заводских параметров</b>	Для параметров принтера устанавливаются значения по умолчанию.	Действий со стороны пользователя не требуется.
<b>Восстановление...</b>	Принтер восстанавливает параметры.	Действий со стороны пользователя не требуется.
<b>Вращение двигателя</b>  чередуется с сообщением  <b>Для выхода нажмите клавишу СТОП</b>	Принтер выполняет проверку двигателя.	Чтобы остановить проверку, нажмите <b>Стоп</b> .
<b>Вращение двигателя - &lt;ЦВЕТ&gt;</b>  чередуется с сообщением  <b>Для выхода нажмите клавишу СТОП</b>	Принтер выполняет проверку компонента; выбранным компонентом является <b>Двигатель картриджа: &lt;цвет&gt;</b> .	Чтобы остановить проверку, нажмите <b>Стоп</b> .
<b>ВСТАВЬТЕ ИЛИ ЗАКРОЙТЕ ЛОТОК XX</b>	Лоток открыт и принтер пытается выполнить печать из другого лотка.	Для продолжения печати закройте указанный лоток.
<b>ВЫБРАННЫЙ ЯЗЫК ПРИНТЕРА НЕДОСТУПЕН</b>	Принтер получил запрос на использование языка, который в принтере	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Для продолжения нажмите ✓.</li> <li>2. Воспользуйтесь другим драйвером.</li> </ol>

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
<p>чередуется с сообщением</p> <p><b>Для продолжения печати нажмите ✓</b></p>	отсутствует. Задание отменено и печать не выполнена.	 <p><b>Примечание</b> Для принтеров серии HP Color LaserJet 3600, необходимо использовать драйвер, который специально предназначен для данных принтеров.</p>
<b>Выполнение обновления</b>	Выполняется обновление микропрограммы.	Действий со стороны пользователя не требуется. Не выключайте принтер.
<b>Выполнение...ПРОВЕРКА ПУТИ ПРОХОЖДЕНИЯ БУМАГИ</b>	Принтер выполняет проверку пути прохождения бумаги.	Действий со стороны пользователя не требуется.
<p><b>ВЫХОДНОЙ СТЕК ПОДАЧИ ВРУЧНУЮ</b></p> <p>чередуется с сообщением</p> <p><b>Затем для печати на второй стороне нажмите ✓.</b></p>	Печать первой стороны 2-стороннего задания выполнена, и принтер приостановил печать для перекладки стопки бумаги.	Для выполнения печати второй стороны 2-стороннего задания извлеките распечатанную стопку из выходного приемника и положите ее в лоток 1. Для продолжения нажмите ✓. Для получения дополнительной информации см. раздел <a href="#">Двусторонняя печать вручную</a> .
<p><b>Движущий соленоид</b></p> <p>чередуется с сообщением</p> <p><b>Для выхода нажмите клавишу СТОП</b></p>	Принтер выполняет проверку соленоида.	Действий со стороны пользователя не требуется.
<p><b>ДЕЙСТВИЕ НЕДОСТУПНО ДЛЯ ЛОТКА X</b></p> <p>чередуется с сообщением</p> <p><b>Для лотка нельзя устанавливать ЛЮБОЙ ФОРМАТ/ЛЮБОЙ НЕСТАНДАРТНЫЙ</b></p>	Выполняется установка регистрации дуплекса для лотка, для которого установлен параметр <b>ЛЮБОЙ ФОРМАТ</b> или <b>ЛЮБОЙ НЕСТАНДАРТНЫЙ</b> . Если для лотка установлен один из этих параметров, регистрация дуплекса невозможна.	Измените параметр формата для лотка.
<b>Доступ запрещен, МЕНЮ БЛОКИРОВАНО</b>	Администратор принтера включил механизм защиты панели управления. В этом случае изменение параметров панели управления невозможно. Это сообщение будет закрыто через несколько секунд и принтер вернется в состояние <b>Готовность</b> или <b>ЗАНЯТ</b> .	Чтобы изменить параметры, обратитесь к администратору принтера.
<p><b>Журнал событий пуст</b></p>	С панели управления выбрана команда <b>ПОКАЗАТЬ ЖУРНАЛ СОБЫТИЙ</b> , но журнал событий пуст.	Действий со стороны пользователя не требуется.
<p><b>ЗАГРУЗИТЕ В ЛОТОК X &lt;ТИП&gt; &lt;ФОРМАТ&gt;</b></p> <p>чередуется с сообщением</p> <p><b>Для использования другого лотка нажмите ✓</b></p>	Лоток X пуст или настроен для типа и формата бумаги, которые отличаются от указанных в задании.	<p>Для получения справки нажмите ?.</p> <p>или</p> <p>Для печати из другого лотка нажмите ✓. Для получения дополнительной информации см. раздел <a href="#">Конфигурирование лотков</a>.</p>
<p><b>ЗАГРУЗИТЕ В ЛОТОК X &lt;ТИП&gt; &lt;ФОРМАТ&gt;</b></p> <p>чередуется с сообщением</p> <p><b>Для получения справки нажмите ?</b></p>	Лоток X пуст или настроен для типа и формата бумаги, которые отличаются от указанных в задании. Других лотков нет.	<p>Для получения справки нажмите ?.</p> <p>или</p> <p>Для получения дополнительной информации см. раздел <a href="#">Конфигурирование лотков</a>.</p>

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
<b>ЗАГРУЗКА ВРУЧНУЮ &lt;ТИП&gt; &lt;ФОРМАТ&gt;</b> чередуется с сообщением <b>Для использования другого лотка нажмите ✓</b>	В лотке 1 носитель отсутствует, а в задании указаны конкретные тип и формат носителя, который доступен в другом лотке.	Для печати из другого лотка нажмите ✓. Для получения дополнительной информации см. раздел <a href="#">Конфигурирование лотков</a> . или Для получения справки нажмите ?.
<b>ЗАГРУЗКА ВРУЧНУЮ &lt;ТИП&gt; &lt;ФОРМАТ&gt;</b> чередуется с сообщением <b>Для получения справки нажмите ?</b>	Лоток 1 пуст, но других лотков нет.	Загрузите носитель в лоток 1 и для продолжения нажмите ✓. Для получения справки нажмите ?. или Для получения дополнительной информации см. раздел <a href="#">Конфигурирование лотков</a> .
<b>ЗАГРУЗКА ВРУЧНУЮ &lt;ТИП&gt; &lt;ФОРМАТ&gt;</b> чередуется с сообщением <b>Для продолжения печати нажмите ✓</b>	Носитель находится в лотке 1, но в задании указаны конкретные тип и формат носителя, который в данный момент недоступен.	Для печати из указанного лотка нажмите ✓. или Для получения справки нажмите ?. или Для получения дополнительной информации см. раздел <a href="#">Конфигурирование лотков</a> .
<b>Загрузка программы X</b> чередуется с сообщением <b>НЕ ВЫКЛЮЧАТЬ</b>	Программы и шрифты могут храниться в файловой системе принтера и загружаться в ОЗУ при включении принтера. Номер X является порядковым номером, соответствующим загружаемой программе. Только для принтеров серии HP Color LaserJet 3000 и 3800.	Действий со стороны пользователя не требуется.
<b>ЗАКАЖИТЕ &lt;ЦВЕТ&gt; КАРТРИДЖ</b> чередуется с сообщением <b>Готовность</b>	Срок службы указанного картриджа заканчивается. Принтер готов и будет продолжать печать, пока не будет достигнуто указанное приблизительное количество страниц.	Закажите указанный картридж. Печать будет продолжаться до появления сообщения <b>ЗАМЕНИТЕ &lt;ЦВЕТ&gt; КАРТРИДЖ</b> . <div>  <b>Примечание</b> Расчет количества оставшихся страниц основан на обычном пятипроцентном заполнении страницы этим расходным материалом.         </div> Для получения дополнительной информации см. раздел <a href="#">Расходные материалы и дополнительные принадлежности</a> .

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
		 <b>Примечание</b> Чтобы предотвратить появление этого сообщения, в меню <b>УСТАНОВКА СИСТЕМЫ</b> установите для параметра <b>ЗАКАЗ ПРИ</b> значение 0%.
<b>ЗАКАЗ РАСХОДНЫХ МАТЕРИАЛОВ</b>  чередуется с сообщением  <b>Готовность</b>	Заканчиваются несколько видов расходных материалов.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Для определения расходных материалов, которые необходимо заказать, нажмите ✓.</li> <li>2. Закажите расходные материалы. Печать можно продолжать до появления сообщения <b>ЗАМЕНИТЕ РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ</b>.</li> </ol> <p>или</p> <p>Для получения справки нажмите ?.</p> <p>Для получения дополнительной информации см. раздел <a href="#">Расходные материалы и дополнительные принадлежности</a>.</p>
<b>ЗАКРОЙТЕ ВЕРХНЮЮ КРЫШКУ И ПЕРЕДНЮЮ ДВЕРЦУ</b>	Необходимо закрыть верхнюю крышку и переднюю дверцу.	Закройте верхнюю крышку и переднюю дверцу.
<b>ЗАМЕНИТЕ &lt;ЦВЕТ&gt; КАРТРИДЖ</b>  чередуется с сообщением  Для получения справки нажмите ?	Срок службы указанного картриджа закончился. Печать не может быть продолжена до замены картриджа.	Для получения справки нажмите ?. <p>Для получения дополнительной информации см. раздел <a href="#">Замена картриджей</a> или <a href="#">Замена деталей и расходных материалов</a>.</p> <p>Для получения дополнительной информации см. раздел <a href="#">Расходные материалы и дополнительные принадлежности</a>.</p>
<b>ЗАМЕНИТЕ &lt;ЦВЕТ&gt; КАРТРИДЖ</b>  чередуется с сообщением  Для продолжения нажмите ✓	Срок службы картриджа заканчивается, а для параметра <b>ЗАМЕНИТЕ РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ</b> в меню <b>УСТАНОВКА СИСТЕМЫ</b> установлено значение <b>СТОП ПРИ НИЗКОМ УРОВНЕ</b> . Для продолжения нажмите ✓.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Закажите картридж.</li> <li>2. Для продолжения нажмите ✓.</li> </ol> <p>или</p> <p>Для получения справки нажмите ?.</p> <p>Для получения дополнительной информации см. раздел <a href="#">Расходные материалы и дополнительные принадлежности</a>.</p>
<b>ЗАМЕНИТЕ РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ</b>  чередуется с сообщением  Для получения состояния нажмите ✓	По крайней мере два картриджа пустые, и их необходимо заменить.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Для определения расходных материалов, которые необходимо заменить, нажмите ✓.</li> <li>2. Для получения справки нажмите ?.</li> </ol> <p>Для получения дополнительной информации см. раздел <a href="#">Замена деталей и расходных материалов</a>.</p>

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
		Для получения дополнительной информации см. раздел <a href="#">Расходные материалы и дополнительные принадлежности</a> .
<b>ЗАМЕНИТЕ РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ</b> чередуется с сообщением Для продолжения печати нажмите ✓	Заканчиваются несколько расходных материалов, а для параметра <b>ЗАМЕНИТЕ РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ</b> в меню <b>УСТАНОВКА СИСТЕМЫ</b> установлено значение <b>СТОП ПРИ НИЗКОМ УРОВНЕ</b> .	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Чтобы определить, какой расходный материал необходимо заказать, нажмите <b>Меню</b> и перейдите к меню <b>СОСТОЯНИЕ РАСХОДНЫХ МАТЕРИАЛОВ</b>.</li> <li>2. Закажите расходные материалы.</li> <li>3. Для продолжения печати нажмите ✓.</li> </ol> Для получения дополнительной информации см. раздел <a href="#">Расходные материалы и дополнительные принадлежности</a> .
<b>ЗАМЕНИТЕ РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ</b> <b>Продолжение</b> чередуется с сообщением <b>Готовность</b>	По крайней мере один картридж закончился, но печать продолжается. Может возникнуть проблема качества печати.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Для определения расходных материалов, которые необходимо заказать, нажмите ✓.</li> <li>2. Закажите указанные расходные материалы.</li> </ol> Для получения дополнительной информации см. раздел <a href="#">Расходные материалы и дополнительные принадлежности</a> .
<b>ЗАМЕНИТЕ РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ</b> <b>Только черный</b> чередуется с сообщением <b>Готовность</b>	По крайней мере один цветной картридж закончился. Печать можно продолжать, но только с использованием черного картриджа.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Для определения расходных материалов, которые необходимо заказать, нажмите ✓.</li> <li>2. Закажите указанные расходные материалы.</li> </ol> Для получения дополнительной информации см. раздел <a href="#">Расходные материалы и дополнительные принадлежности</a> .
<b>ЗАМЯТИЕ БУМАГИ ЗА ПЕРЕДНЕЙ ДВЕРЦЕЙ</b> чередуется с сообщением Для получения справки нажмите ?	В пути прохождения бумаги произошло замятие.	Откройте переднюю дверцу и извлеките весь замятый носитель.
<b>Запрос принят, подождите</b>	Принтер получил запрос на печать внутренней страницы, однако до ее печати необходимо завершить текущее задание.	Действий со стороны пользователя не требуется.
<b>ИЗВЛЕКИТЕ ВСЕ КАРТРИДЖИ</b> чередуется с сообщением Для выхода нажмите клавишу <b>СТОП</b>	Принтер выполняет проверку компонента.	Извлеките все картриджи.  После завершения диагностики снова установите картриджи.

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
<b>ИЗВЛЕКИТЕ ПО КРАЙНЕЙ МЕРЕ ОДИН КАРТРИДЖ</b>  чередуется с сообщением  <b>Для выхода нажмите клавишу СТОП</b>	Принтер выполняет проверку отключения картриджа или компонента.	Извлеките один картридж.  После завершения проверки снова установите картридж.
<b>ИЗВЛЕЧЕНО УСТРОЙСТВО USB X</b>	Только для принтеров серии HP Color LaserJet 3000 и 3800.  Устройство хранения USB извлечено во время включения принтера.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выключите принтер.</li> <li>2. Для продолжения использования устройства хранения USB переустановите его.</li> <li>3. Включите принтер.</li> </ol>
<b>Инициализация</b>	Это сообщение появится при включении и начале выполнения инициализации принтера.	Действий со стороны пользователя не требуется.
<b>Инициализация ВИРТУАЛЬНОГО ДИСКА X</b>  чередуется с сообщением  <b>НЕ ВЫКЛЮЧАТЬ</b>	Только для принтеров серии HP Color LaserJet 3000 и 3800.  Инициализация нового виртуального диска, установленного в гнездо X.	Действий со стороны пользователя не требуется.
<b>Инициализация постоянного устройства хранения</b>	Это сообщение появится при включении и начале выполнения инициализации принтера.	Действий со стороны пользователя не требуется.
<b>Инициализация устройства хранения USB &lt;X&gt;</b>	Только для принтеров серии HP Color LaserJet 3000 и 3800.  Выполняется инициализация устройства хранения USB.	Действий со стороны пользователя не требуется.
<b>ИСПОЛЬЗОВАТЬ ЛОТОК X &lt;ТИП&gt; &lt;ФОРМАТ&gt;</b>	Принтер предлагает на выбор различные типы бумаги, чтобы использовать их для задания печати.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. С помощью клавиш ▲ и ▼ выделите другой формат или тип, а затем для выбора формата или типа нажмите ✓.</li> <li>2. Для восстановления предыдущего формата или типа нажмите клавишу ↶.</li> </ol> <p>Для получения дополнительной информации см. раздел <a href="#">Конфигурирование лотков</a>.</p>
<b>Используется неразрешенный расходный материал</b>  чередуется с сообщением  <b>Готовность</b>	Принтер обнаружил, что установлен расходный материал не HP, но нажата клавиша ✓ (продолжение).	Если расходный материал приобретен как подлинный расходный материал HP, посетите Web-узел <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">www.hp.com/go/anticounterfeit</a> .  Гарантия HP не распространяется на обслуживание или ремонт принтеров, выход из строя которых был вызван использованием расходных материалов производства не HP.
<b>ИСПОЛЬЗУЕТСЯ РАСХОДНЫЙ МАТЕРИАЛ НЕ HP</b>  чередуется с сообщением	Принтер обнаружил, что установлен расходный материал не HP, но нажата клавиша ✓ (продолжение).	Если расходный материал приобретен как подлинный расходный материал HP, посетите Web-узел <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">www.hp.com/go/anticounterfeit</a> .

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
<b>Готовность</b>		Гарантия HP не распространяется на обслуживание и ремонт принтеров, поломка которых была вызвана использованием расходных материалов не HP.
<b>Калибровка...</b>	Выполняется калибровка принтера.	Действий со стороны пользователя не требуется.
<b>Лоток X &lt;ТИП&gt; &lt;ФОРМАТ&gt;</b> чередуется с сообщением <b>Для изменения формата или типа нажмите ✓</b>	Принтер выдает отчет о текущей конфигурации лотка X.	Действий со стороны пользователя не требуется.  Для закрытия сообщения нажмите ↶.  Для изменения типа или формата нажмите ✓.  Для получения дополнительной информации см. раздел <a href="#">Конфигурирование лотков</a> .
<b>ЛОТОК XX ОТКРЫТ</b>  <b>Для получения справки нажмите ?</b> чередуется с сообщением <b>Готовность</b>	Лоток открыт, но печать можно продолжать.	Закройте лоток.
<b>ЛОТОК XX ОТКРЫТ ИЛИ ПУСТ</b> чередуется с сообщением <b>Готовность</b>	Лоток открыт или пуст, но для текущего задания он не требуется.	Закройте или загрузите лоток.
<b>ЛОТОК XX ПУСТ &lt;ТИП&gt; &lt;ФОРМАТ&gt;</b> чередуется с сообщением <b>Готовность</b>	Лоток пуст, но для текущего задания он не требуется.	Загрузите лоток. Это сообщение информирует о типе и формате носителя, для которого настроен лоток.
<b>НЕДОСТАТОЧНО ПАМЯТИ ДЛЯ ЗАГРУЗКИ ШРИФТОВ/ДАННЫХ</b>	Это сообщение чередуется с именем устройства хранения. Для загрузки шрифтов или других данных на устройстве хранения недостаточно памяти.	Для продолжения печати без использования этих данных нажмите ✓.  Чтобы решить эту проблему, увеличьте объем памяти устройства. Для получения справки нажмите ?.
<b>Неправильный</b>	Неправильный PIN-код.	Обратитесь к администратору сети.
<b>НЕПРАВИЛЬНЫЙ &lt;ЦВЕТ&gt; КАРТРИДЖ</b> чередуется с сообщением <b>Для получения справки нажмите ?</b>	Цветной картридж установлен в неправильное гнездо.	Для получения справки нажмите ?.  или  Для получения дополнительной информации см. раздел <a href="#">Замена картриджей</a> .
<b>НЕПРАВИЛЬНЫЙ РАСХОДНЫЙ МАТЕРИАЛ</b>  <b>Для получения состояния нажмите ✓</b>	Два или более картриджей установлены в неправильные гнезда.	Нажмите ✓, а затем для получения справки нажмите ?.  или

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
		Для получения дополнительной информации см. раздел <a href="#">Замена деталей и расходных материалов</a> .
<b>НЕСООТВЕТСТВИЕ ТИПА В ЛОТКЕ XX</b> чередуется с сообщением <b>Готовность</b>	В лоток загружен носитель, тип которого отличается от типа, для которого этот лоток настроен. Печать можно продолжать из другого лотка.	В меню <b>ПОДАЧА БУМАГИ</b> установите для лотка правильный тип.
<b>НЕСООТВЕТСТВИЕ ФОРМАТА В ЛОТКЕ XX</b> чередуется с сообщением <b>Готовность</b>	В лоток загружен носитель, формат которого отличается от формата, для которого этот лоток настроен. Печать можно продолжать из другого лотка.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проверьте правильность регулировки направляющих носителя.</li> <li>2. В меню <b>ПОДАЧА БУМАГИ</b> установите для лотка правильный формат.</li> </ol>
<b>ОБРАБОТКА ЗАДАНИЯ ДУПЛЕКСА</b> чередуется с сообщением <b>Не извлекайте бумагу до завершения задания</b>	Во время дуплекса бумага на короткое время извлекается из принтера, а затем снова забирается назад в принтер.	Не извлекайте листы до тех пор, пока они не появятся в выходном приемнике.
<b>Обработка...</b>	Принтер в настоящее время обрабатывает задание, но еще не начал захват листов. Как только начнется движение носителя, вместо данного сообщения появится сообщение, информирующее о лотке, из которого выполняется печать.	Действий со стороны пользователя не требуется.
<b>Обработка... из лотка&lt;X&gt;</b>	Принтер в настоящее время активно обрабатывает задание из указанного лотка.	Действий со стороны пользователя не требуется.
<b>Отмена... &lt;ИМЯ ЗАДАНИЯ&gt;</b>	Принтер выполняет процесс отмены задания. Это сообщение будет отображаться до тех пор, пока задание не будет остановлено, не освободится путь прохождения бумаги и не будут приняты и отброшены оставшиеся входящие данные, передаваемые по активному каналу передачи данных.	Действий со стороны пользователя не требуется.
<b>ОЧИСТКА ДИСКА: X% ВЫПОЛНЕНО</b> чередуется с сообщением <b>НЕ ВЫКЛЮЧАТЬ</b>	Выполняется очистка виртуального диска. Этот процесс займет около одного часа. В это время задания печататься не будут.	Не выключайте принтер. Дождитесь завершения процесса.  По окончании процесса очистки принтер автоматически выполнит перезапуск.
<b>Очистка журнала событий</b>	Это сообщение отображается во время очистки журнала событий. После этого откроется меню <b>СЛУЖБА</b> принтера.	Действий со стороны пользователя не требуется.
<b>Очистка пути прохождения бумаги</b>	В принтере произошло замятие или обнаружен неправильно установленный носитель. Принтер предпринимает попытку автоматически извлечь эти листы.	Действий со стороны пользователя не требуется.
<b>Очистка...</b>	Принтер выполняет обработку страницы очистки.	Действий со стороны пользователя не требуется.

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
<b>ОШИБКА ЗАГРУЗКИ RFU</b>	Во время обновления микропрограммы произошла ошибка.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Переустановите микропрограмму.</li> <li>2. Если эта проблема повторится, обратитесь в службу технической поддержки HP.</li> </ol>
<b>ОШИБКА КОДА CRC</b>	Во время обновления микропрограммы произошла ошибка.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Переустановите микропрограмму.</li> <li>2. Если эта проблема повторится, обратитесь в службу технической поддержки HP.</li> </ol>
<b>ОШИБКА СОЕДИНЕНИЯ ДУПЛЕКСЕРА</b>  чередуется с сообщением  <b>Для продолжения выключите и включите питание</b>	Неправильно установлен дуплексер.	Выключите и включите принтер.
<b>ОШИБКА УСТРОЙСТВА USB</b>	Только для принтеров серии HP Color LaserJet 3000 и 3800.  Принтер обнаружил слишком большой заряд тока на устройстве хранения USB.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выключите принтер.</li> <li>2. Извлеките устройство хранения USB.</li> <li>3. Замените устройство хранения USB.</li> <li>4. Включите принтер.</li> </ol>
<b>Параметр сохранен</b>	Выбранный элемент меню был сохранен.	Действий со стороны пользователя не требуется.
<b>ПЕЧАТЬ ОСТАНОВЛЕНА</b>  <b>Для продолжения печати нажмите ✓</b>	Это сообщение появится в том случае, если запущена проверка печати/остановка, но выделенное время истекло.	Для продолжения печати нажмите ✓.
<b>Печать... ДЕМОНСТРАЦИОННАЯ СТРАНИЦА</b>	Принтер выполняет создание демонстрационной страницы. После печати страницы принтер вернется в состояние <b>Готовность</b> .	Действий со стороны пользователя не требуется.
<b>Печать... ДИАГНОСТИЧЕСКАЯ СТРАНИЦА</b>	Принтер выполняет создание страницы диагностики. После печати страницы принтер вернется в состояние <b>Готовность</b> .	Действий со стороны пользователя не требуется.
<b>Печать... ЖУРНАЛ СОБЫТИЙ</b>	Принтер выполняет создание страницы журнала событий. После печати страницы принтер вернется в состояние <b>Готовность</b> .  Только для принтеров серии HP Color LaserJet 3000 и 3800.	Действий со стороны пользователя не требуется.
<b>Печать... КАРТА МЕНЮ</b>	Принтер выполняет создание карты меню. После печати страницы принтер вернется в состояние <b>Готовность</b> .	Действий со стороны пользователя не требуется.
<b>Печать... КАТАЛОГ ФАЙЛОВ</b>	Только для принтеров серии HP Color LaserJet 3000 и 3800.  Принтер выполняет создание страницы устройства хранения информации. После печати страницы принтер вернется в состояние <b>Готовность</b> .	Действий со стороны пользователя не требуется.

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
Печать... КОНФИГУРАЦИЯ	Принтер выполняет создание страницы конфигурации. После печати страницы принтер вернется в состояние <b>Готовность</b> .	Действий со стороны пользователя не требуется.
Печать... ОБРАЗЦЫ RGB	Принтер выполняет создание страницы образцов RGB. После печати страницы принтер вернется в состояние <b>Готовность</b> .	Действий со стороны пользователя не требуется.
Печать... РЕГИСТРАЦИОННАЯ СТРАНИЦА	Принтер выполняет создание страницы регистрации. После печати страницы принтер вернется в состояние <b>УСТАНОВИТЬ РЕГИСТРАЦИЮ</b> .	Следуйте указаниям, напечатанным на страницах.
Печать... СОСТОЯНИЕ РАСХОДНЫХ МАТЕРИАЛОВ	Принтер выполняет создание страницы состояния расходных материалов. После печати страницы принтер вернется в состояние <b>Готовность</b> .	Действий со стороны пользователя не требуется.
Печать... СПИСОК ШРИФТОВ	Принтер выполняет создание списка гарнитуры языка принтера PCL или PS. После печати страницы принтер вернется в состояние <b>Готовность</b> .  Только для принтеров серии HP Color LaserJet 3000 и 3800.	Действий со стороны пользователя не требуется.
Печать... СТРАНИЦА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ	Только для принтеров серии HP Color LaserJet 3000 и 3800.  Принтер выполняет создание страницы использования. После печати страницы принтер вернется в состояние <b>Готовность</b> .	Действий со стороны пользователя не требуется.
Печать... Устранение проблем качества печати	Принтер выполняет создание страниц для устранения проблем качества печати. После выполнения печати страниц принтер вернется в состояние <b>Готовность</b> .	Следуйте указаниям, напечатанным на страницах.
Повторная отправка обновления	Обновление микропрограммы не выполнено.	Попробуйте снова выполнить обновление.
Получение обновления	Выполняется обновление микропрограммы.	Не выключайте принтер, пока он не вернется в состояние <b>Готовность</b> .
ПОЛУЧЕННЫЕ ДАННЫЕ чередуется с сообщением <b>Готовность</b>	Принтер получил данные и ожидает подачи страницы. Это сообщение будет закрыто после получения принтером следующего файла.  Принтер приостановлен.	Если принтер ожидает подачи страницы, для продолжения нажмите ✓.  Если принтер приостановлен, для продолжения нажмите <b>Стоп</b> .
Приостановлено чередуется с сообщением <b>Для возврата в режим готовности нажмите клавишу СТОП</b>	Принтер приостановлен.	Для возобновления печати нажмите <b>Стоп</b> .
ПРОВЕРКА ДИСКА: X% ВЫПОЛНЕНО чередуется с сообщением	Выполняется очистка виртуального диска. Этот процесс займет около одного часа. В это время задания печататься не будут.	Не выключайте принтер. Дождитесь завершения процесса.

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
<b>НЕ ВЫКЛЮЧАТЬ</b>		По окончании процесса очистки принтер автоматически выполнит перезапуск.
<b>Проверка принтера</b>	Механизм выполняет внутреннюю проверку.	Действий со стороны пользователя не требуется.
<b>Проверка пути прохождения бумаги</b>	Механизм выполняет вращение роликов, чтобы проверить наличие возможного замятия бумаги.	Действий со стороны пользователя не требуется.
<b>РАСХОДНЫЙ МАТЕРИАЛ HP, ПРЕДНАЗНАЧЕННЫЙ ДЛЯ &lt;ИЗДЕЛИЕ&gt;</b> чередуется с сообщением <b>Готовность</b>	Установленный расходный материал HP не предназначен для данного принтера и не поддерживается. Принтер может выполнять печать с помощью данного расходного материала, но это может повлиять на качество печати.	Замените этот расходный материал подлинным расходным материалом HP, предназначенным для данного принтера.
<b>Режим ожидания включен</b>	Принтер находится в режиме ожидания. Выход из режима ожидания осуществляется путем нажатия на любую клавишу или отправкой в принтер каких-либо данных.	Действий со стороны пользователя не требуется. Принтер автоматически выйдет из режима ожидания.
<b>СБОЙ ПРОВЕРКИ ПАМЯТИ ЗАМЕНИТЕ DIMM 1</b>	Ошибка модуля памяти DIMM.	Установите поддерживаемый модуль DIMM. См. раздел <a href="#">Работа с памятью</a> .
<b>СБОЙ ПРОДУВКИ</b>	Во время обновления микропрограммы произошла ошибка.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Переустановите микропрограмму.</li> <li>2. Если эта проблема повторится, обратитесь в службу технической поддержки HP.</li> </ol>
<b>СБОЙ УСТРОЙСТВА ВИРТУАЛЬНОГО ДИСКА</b> чередуется с сообщением <b>Готовность</b> <b>Для закрытия сообщения нажмите ✓</b>	<p>Только для принтеров серии HP Color LaserJet 3000 и 3800.</p> <p>Ошибка виртуального диска ОЗУ.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Печать заданий, для которых не требуется обращение к виртуальному диску, может быть продолжена.</li> <li>2. Для удаления этого сообщения с экрана нажмите ✓.</li> </ol>
<b>СБОЙ УСТРОЙСТВА ХРАНЕНИЯ USB</b> чередуется с сообщением <b>Готовность</b> <b>Для закрытия сообщения нажмите ✓</b>	<p>Только для принтеров серии HP Color LaserJet 3000 и 3800.</p> <p>Ошибка устройства хранения USB.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Печать заданий, для которых не требуется обращение к устройству хранения, может быть продолжена.</li> <li>2. Для удаления этого сообщения с экрана нажмите ✓.</li> <li>3. Если это сообщение появится снова, выключите принтер, извлеките и снова установите устройство хранения, а затем включите принтер.</li> <li>4. Если это сообщение появится снова, замените устройство хранения.</li> </ol>
<b>СБОЙ ФАЙЛОВОЙ ОПЕРАЦИИ УСТРОЙСТВА ВИРТУАЛЬНОГО ДИСКА</b> чередуется с сообщением <b>Готовность</b> <b>Для закрытия сообщения нажмите ✓</b>	<p>Только для принтеров серии HP Color LaserJet 3000 и 3800.</p> <p>Принтером получена команда файловой системы PjL, при выполнении которой предпринята попытка выполнения нелогичной операции (например, загрузка файла в несуществующий каталог).</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Печать можно продолжать.</li> <li>2. Для удаления этого сообщения с экрана нажмите ✓.</li> <li>3. Если это сообщение появится снова, возможно, проблема связана с программным приложением.</li> </ol>

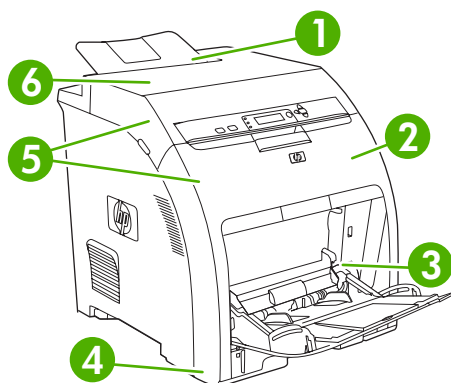
Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
<b>СБОЙ ФАЙЛОВОЙ ОПЕРАЦИИ УСТРОЙСТВА ХРАНЕНИЯ USB</b>  чередуется с сообщением  <b>Готовность</b>  <b>Для закрытия сообщения нажмите ✓</b>	Только для принтеров серии HP Color LaserJet 3000 и 3800.  Принтером получена команда файловой системы P/L, при выполнении которой предпринята попытка выполнения нелогичной операции (например, загрузка файла в несуществующий каталог).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Печать можно продолжать.</li> <li>2. Для удаления этого сообщения с экрана нажмите ✓.</li> <li>3. Если это сообщение появится снова, возможно, проблема связана с программным приложением.</li> </ol>
<b>СБОЙ ЦВЕТНОГО RFU</b>	Во время обновления микропрограммы произошла ошибка.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Переустановите микропрограмму.</li> <li>2. Если эта проблема повторится, обратитесь в службу технической поддержки HP.</li> </ol>
<b>Создание...СТРАНИЦА ОЧИСТКИ</b>	Принтер выполняет создание страницы очистки. После печати страницы очистки принтер вернется в состояние <b>Готовность</b> .	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Загрузите страницу очистки в лоток 1.</li> <li>2. Нажмите кнопку <b>меню</b>.</li> <li>3. Выберите <b>КАЧЕСТВО ПЕЧАТИ</b> и нажмите ✓.</li> <li>4. Выберите <b>ОБРАБОТКА СТРАНИЦЫ ОЧИСТКИ</b>, а затем нажмите ✓.</li> </ol>
<b>СТАНДАРТНЫЙ ВЕРХНИЙ ПРИЕМНИК ЗАПОЛНЕН</b>  чередуется с сообщением  <b>Извлеките всю бумагу из приемника</b>	Выходной приемник заполнен. Печать нельзя продолжать.	Освободите выходной приемник. Печать будет продолжена автоматически.
<b>УСТАНОВИТЕ РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ</b>  <b>Для получения состояния нажмите ✓</b>	Не установлен один или несколько картриджей.	Установите отсутствующие картриджи.  Нажмите ✓, а затем для получения справки нажмите ?.  или  Для получения дополнительной информации см. раздел <a href="#">Правила замены расходных материалов</a> .
<b>УСТАНОВИТЕ ТЕРМОЭЛЕМЕНТ</b>  <b>Для получения справки нажмите ?</b>	Термоэлемент не установлен или установлен неправильно.	Для получения справки нажмите ?.  или  Обратитесь в службу поддержки заказчиков HP или к уполномоченному поставщику услуг HP.
<b>УСТАНОВЛЕН &lt;ЦВЕТ&gt; КАРТРИДЖ</b>  чередуется с сообщением  <b>Для получения справки нажмите ?</b>	Картридж не установлен или установлен неправильно.	Для получения справки нажмите ?.  или  Для получения дополнительной информации см. раздел <a href="#">Замена картриджей</a> .
<b>УСТАНОВЛЕН РАСХОДНЫЙ МАТЕРИАЛ НЕ HP</b>  чередуется с сообщением	Установлен новый расходный материал производства не HP. Это сообщение будет отображаться до тех пор, пока не будет установлен расходный	Если расходный материал приобретен как подлинный расходный материал HP, посетите Web-узел <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">www.hp.com/go/anticounterfeit</a> .

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
Для получения справки нажмите ?	материал HP или не будет нажата клавиша ✓.	Гарантия HP не распространяется на обслуживание и ремонт принтеров, поломка которых была вызвана использованием расходных материалов не HP.  Для продолжения печати нажмите ✓.
Установлен расходный материал HP	Установлен новый картридж HP. Принтер вернется в состояние <b>Готовность</b> приблизительно через 10 секунд.	Действий со стороны пользователя не требуется.
<b>УСТАНОВЛЕНО ОГРАНИЧЕНИЕ ЦВЕТНОЙ ПЕЧАТИ</b>  чередуется с сообщением  <b>Готовность</b>	Это сообщение появится только для принтеров серии HP Color LaserJet 3000 и 3800.  HP Color LaserJet 3000. Принтер настроен для печати только черным, но задание является цветным.  HP Color LaserJet 3800. Это сообщение появится в том случае, если установлен параметр <b>ЦВЕТ, ЕСЛИ РАЗРЕШЕНО</b> , но пользователю или используемой программе не разрешена печать в цвете.	HP Color LaserJet 3000. Включите цветную печать в меню <b>УСТАНОВКА СИСТЕМЫ</b> . Для параметра <b>ОГРАНИЧИТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЦВЕТА</b> установите значение <b>ВКЛЮЧИТЬ ЦВЕТ</b> .  HP Color LaserJet 3800. Обратитесь к администратору сети, чтобы он разрешил пользователю или программе использовать цветную печать.
<b>УСТРОЙСТВО ВИРТУАЛЬНОГО ДИСКА ЗАЩИЩЕНО ОТ ЗАПИСИ</b>  чередуется с сообщением  <b>Готовность</b>  Для закрытия сообщения нажмите ✓	Только для принтеров серии HP Color LaserJet 3000 и 3800.  Файловая система защищена от записи, и в нее нельзя записать ни одного нового файла.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Чтобы разрешить запись на виртуальный диск, воспользуйтесь программой HP Web Jetadmin и отключите защиту от записи.</li> <li>2. Для удаления этого сообщения с экрана нажмите ✓.</li> </ol> Для получения дополнительной информации см. раздел <a href="#">HP Web Jetadmin</a> .
<b>Устройство хранения USB &lt;X&gt; не функционирует</b>	Только для принтеров серии HP Color LaserJet 3000 и 3800.  Устройство хранения USB не работает.	Замените устройство хранения USB.
<b>УСТРОЙСТВО ХРАНЕНИЯ USB ЗАЩИЩЕНО ОТ ЗАПИСИ</b>  чередуется с сообщением  <b>Готовность</b>  Для закрытия сообщения нажмите ✓	Только для принтеров серии HP Color LaserJet 3000 и 3800.  Файловая система защищена от записи, и в нее нельзя записать ни одного нового файла.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Чтобы разрешить запись на виртуальный диск, воспользуйтесь программой HP Web Jetadmin и отключите защиту от записи.</li> <li>2. Чтобы удалить это сообщение с экрана, выключите и включите принтер.</li> </ol> Для получения дополнительной информации см. раздел <a href="#">HP Web Jetadmin</a> .
<b>ФАЙЛОВАЯ СИСТЕМА УСТРОЙСТВА ВИРТУАЛЬНОГО ДИСКА ЗАПОЛНЕНА</b>  чередуется с сообщением  <b>Готовность</b>  Для закрытия сообщения нажмите ✓	Только для принтеров серии HP Color LaserJet 3000 и 3800.  Принтером получена команда файловой системы PjL, при выполнении которой предпринята попытка сохранения данных в файловой системе, однако файловая система переполнена.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Для удаления файлов с виртуального диска воспользуйтесь программой HP Web Jetadmin и повторите попытку.</li> <li>2. Для удаления этого сообщения с экрана нажмите ✓.</li> </ol>

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
<b>ФАЙЛОВАЯ СИСТЕМА УСТРОЙСТВА ХРАНЕНИЯ USB ЗАПОЛНЕНА</b>  чередуется с сообщением  <b>Готовность</b>  Для закрытия сообщения нажмите ✓	Только для принтеров серии HP Color LaserJet 3000 и 3800.	Для получения дополнительной информации см. раздел <a href="#">HP Web Jetadmin</a> .
	Принтером получена команда файловой системы P/L, при выполнении которой предпринята попытка сохранения данных в файловой системе, однако файловая система переполнена.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Для удаления файлов с виртуального диска воспользуйтесь программой HP Web Jetadmin и повторите попытку.</li> <li>2. Для удаления этого сообщения с экрана нажмите ✓.</li> </ol>
		Для получения дополнительной информации см. раздел <a href="#">HP Web Jetadmin</a> .

## Замятия

Используйте этот рисунок для устранения неполадок, связанных с замятиями бумаги в принтере. Для получения инструкций по устранению замятий см. раздел [Устранение замятий](#).



**Рисунок 8-1** Места замятия бумаги (показаны без дополнительного лотка 3)

1.	Выходной приемник.
2.	Путь прохождения бумаги.
3.	Лоток 1.
4.	Лоток 2 или 3.
5.	Путь прохождения бумаги при дуплексе (2-сторонней печати).
6.	Термоэлемент.

## Восстановление после устранения замятий

Данный принтер выполняет автоматическое восстановление после устранения замятия бумаги. С помощью этой функции можно настроить принтер для автоматической повторной печати замятых страниц.

- При установке параметра **АВТО** принтер попытается повторно распечатать замятые страницы.
- При установке параметра **ВЫКЛ** принтер не будет выполнять повторную печать замятых страниц.



**Примечание** Во время процедуры восстановления принтер, возможно, повторно распечатает несколько страниц, которые были напечатаны до замятия. Не забудьте извлечь дублирующиеся страницы.

Чтобы увеличить скорость печати и ресурсы памяти, возможно, потребуется отключить функцию восстановления после устранения замятий бумаги.

### Выключение функции восстановления после замятий

1. Нажмите клавишу **Меню**.
2. Нажмите клавишу **▼**, чтобы выделить **НАСТРОЙКА УСТРОЙСТВА**, а затем нажмите клавишу **✓**.

3. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **УСТАНОВКА СИСТЕМЫ**, а затем нажмите клавишу ✓.
4. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **УСТРАНЕНИЕ ЗАМЯТИЯ**, а затем нажмите клавишу ✓.
5. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **ВЫКЛ**, а затем нажмите клавишу ✓.
6. Нажмите клавишу Меню, чтобы вернуться в режим **Готовность**.

# Общие причины замятий

## Общие причины замятий бумаги<sup>1</sup>

Причина	Решение
Носитель не соответствует техническим характеристикам.	Используйте только ту бумагу, которая соответствует характеристикам HP. См. раздел <a href="#">Поддерживаемые форматы носителя</a> .
Неправильно установлен один из компонентов.	Убедитесь, что все картриджи, модуль перемещателя и термоэлемент установлены правильно.
Повторно загружается бумага, которая уже использовалась в принтере или в копировальном устройстве.	Не используйте бумагу, которая ранее уже использовалась для печати или копирования.
Неправильно загружен подающий лоток.	Извлеките лишний носитель из подающего лотка. Проверьте, чтобы стопка бумаги не превышала максимальной отметки в лотке. См. раздел <a href="#">Конфигурирование лотков</a> .
Носитель перекошен.	Направляющие подающего лотка отрегулированы неправильно. Отрегулируйте их так, чтобы они плотно прилегали к стопке без скручивания листов.
Листы носителя слиплись.	Извлеките носитель, согните стопку, поверните ее на 180 градусов или переверните. Перезагрузите носитель в подающий лоток.
	 <b>Примечание</b> Не пролистывайте бумагу. Во время пролистывания может создаться статическое электричество, которое затем может привести к слипанию листов бумаги.
Носитель извлечен до его попадания в выходной приемник.	Перезапустите принтер. Перед извлечением листа подождите, пока он полностью не поступит в выходной приемник.
Во время 2-сторонней печати бумага извлечена до печати документа на второй стороне.	Перезапустите принтер и снова распечатайте документ. Перед извлечением листа подождите, пока он полностью не поступит в выходной приемник.
Плохое качество носителя.	Замените носитель.
Внутренние ролики лотка 2 или лотка 3 не захватывают носитель.	Снимите верхний лист носителя. Если плотность носителя больше 163 г/м <sup>2</sup> , возможно, он не будет захватываться из лотка.
Носитель имеет грубые или зазубренные края.	Замените носитель.
Листы носителя перфорированы или имеют тисненый рисунок.	Перфорированный носитель или носитель с тисненым рисунком нелегко разделить. Подавайте листы по одному из лотка 1.
Срок службы расходных материалов принтера истек.	Проверьте, не отображаются ли на панели управления принтера сообщения о необходимости замены расходных материалов, или распечатайте страницу состояния расходных материалов, чтобы уточнить оставшийся срок службы расходных материалов. См. раздел <a href="#">Замена деталей и расходных материалов</a> .

#### Общие причины замятий бумаги<sup>1</sup>

Причина	Решение
Бумага неправильно хранилась.	Замените бумагу в лотках. Бумагу следует хранить в оригинальной упаковке в месте с регулируемыми условиями окружающей среды.

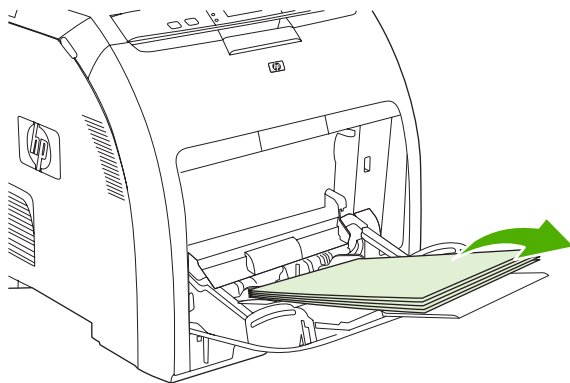
<sup>1</sup> Если замятия в принтере продолжают возникать, обратитесь в службу поддержки заказчиков HP или к уполномоченному поставщику услуг HP.

# Устранение замятий

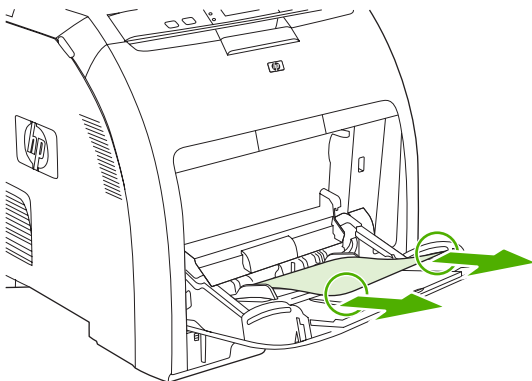
Процедуры в следующих разделах соответствуют сообщениям, которые могут появиться на панели управления.

## Замятие в лотке 1

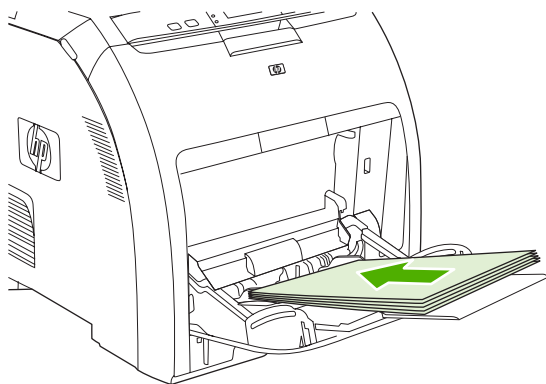
1. Извлеките носитель из лотка.



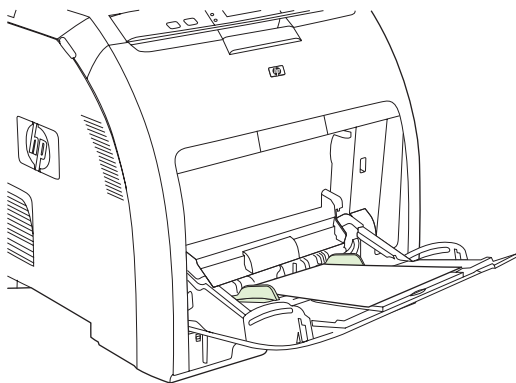
2. Возьмите замятый лист за оба угла и потяните.



3. Поместите стопку носителя в лоток 1.



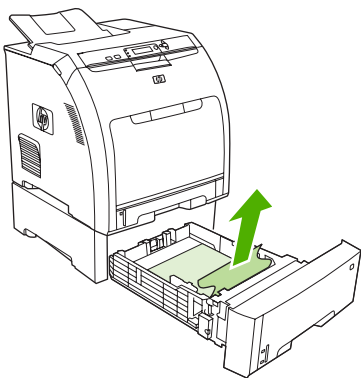
4. Убедитесь, что направляющие плотно прилегают к стопке, не изгибая ее, и стопка не превышает соответствующие метки.



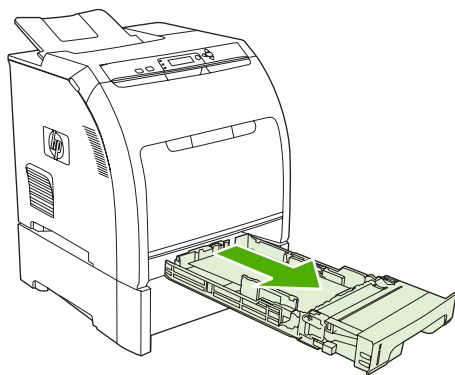
5. Для возобновления печати нажмите ✓.

### Замятие в лотке 2 или лотке 3

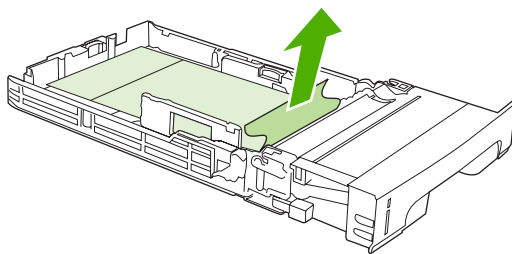
1. Если установлен дополнительный лоток 3, выдвиньте его и поместите на ровную поверхность. Если замятый лист виден, извлеките его.



2. Если лист не виден, загляните в принтер с верхней стороны отверстия для лотка. Извлеките весь замятый носитель.
3. Выдвиньте лоток 2 и поместите его на ровную поверхность.



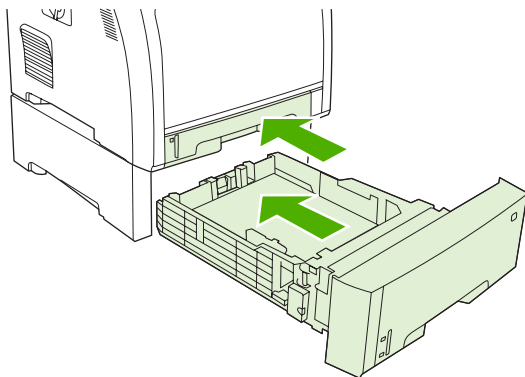
4. Если замятый лист виден, извлеките его.



5. Если лист не виден, загляните в принтер с верхней стороны отверстия для лотка. Извлеките весь замятый носитель.



6. Вставьте лоток 2 и дополнительный лоток 3 на свои места.



**Примечание** Лоток 1 используется для печати на плотной бумаге. Для получения дополнительной информации см. раздел [Печать на специальном носителе](#).

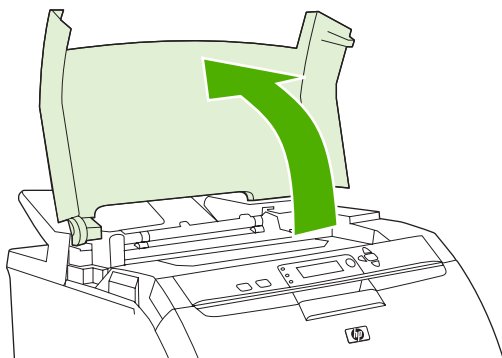
7. Для возобновления печати нажмите ✓.



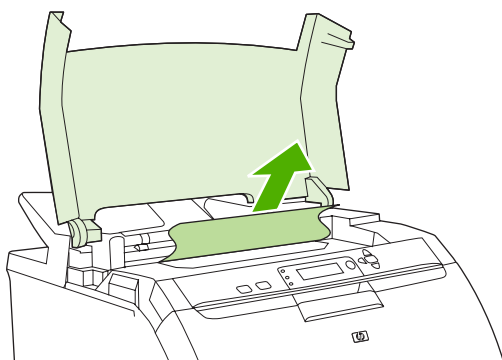
**Примечание** При печати из лотка 2 возобновление печати выполняется автоматически.

### Замятие в области термозлемента (под верхней крышкой)

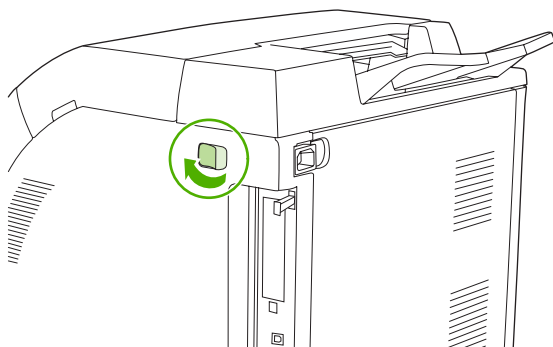
1. Откройте верхнюю крышку.



2. Если замятый лист виден, извлеките его и закройте верхнюю крышку.

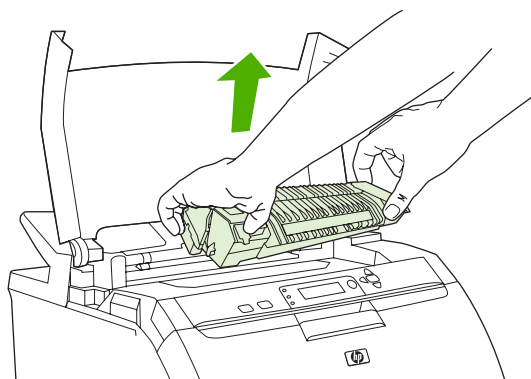


3. Если лист не виден, выключите принтер.



**ВНИМАНИЕ!** Термозлемент будет очень горячим. Прежде чем продолжать, подождите 10 минут.

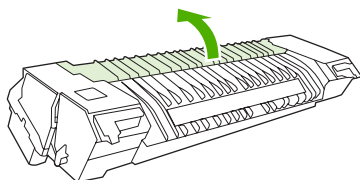
4. Поместите большие пальцы обеих рук на фиксаторы термозлемента, сожмите фиксаторы и потяните термозлемент, чтобы его извлечь.



5. Откройте задвижку на термозлемента.



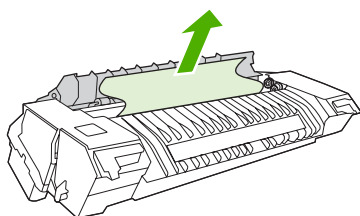
**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** Не открывайте задвижку термозлемента, пока он находится в принтере.



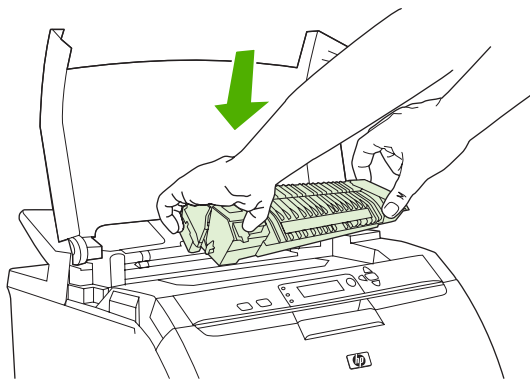
6. Извлеките все замятые листы.



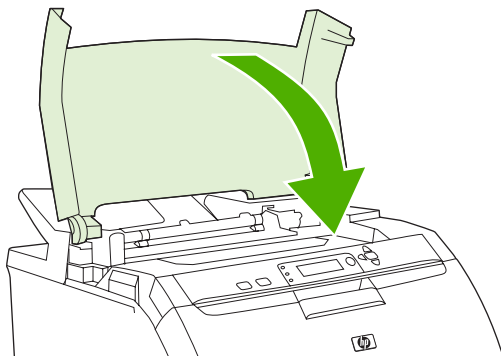
**Примечание** При разрыве листа извлеките все его фрагменты до продолжения печати.



7. Удерживайте термоэлемент большими пальцами за фиксаторы и вставьте его одновременно обеими сторонами в принтер. Нажмите на термоэлемент для его фиксации.

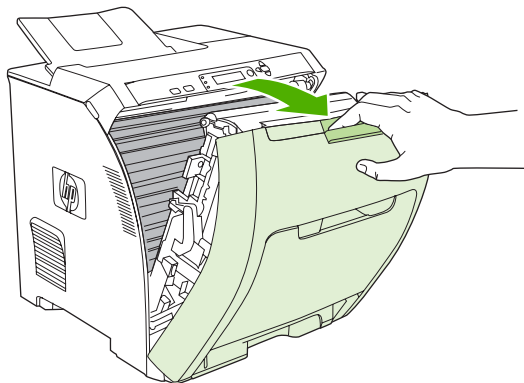


8. Закройте верхнюю крышку и включите принтер.



### Замятие за передней дверцей

1. Откройте переднюю дверцу.

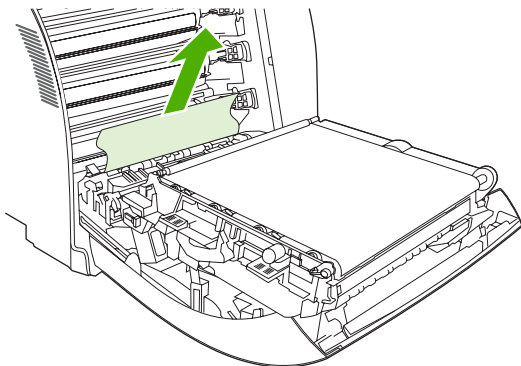


**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** Не кладите ничего на модуль перемещателя. Не касайтесь верхней части модуля перемещателя и контактов на его левой стороне.

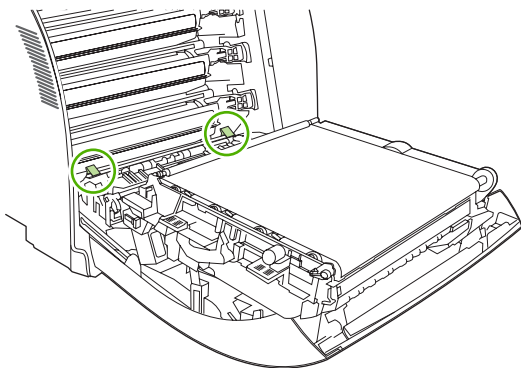


**Примечание** При разрыве листа извлеките все его фрагменты до продолжения печати.

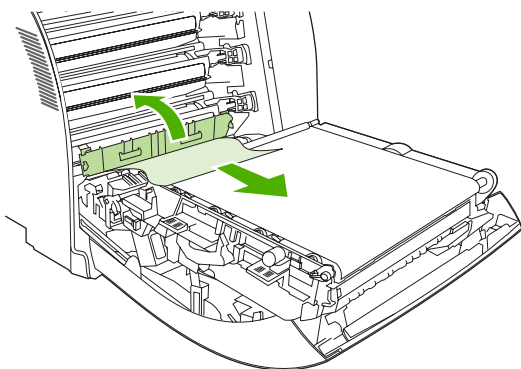
2. Извлеките весь видимый замятый носитель.



3. Найдите зеленые выступы пластины регистрации, которая находится под нижним картриджем.

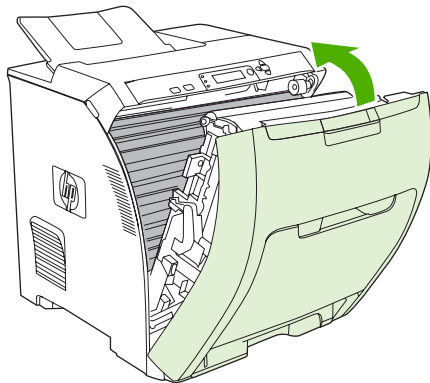


4. Нажмите на выступы и поднимите пластину регистрации. Извлеките весь замятый носитель, а затем установите пластину регистрации в закрытое положение.



**Примечание** При разрыве листа извлеките все его фрагменты до продолжения печати.

5. Закройте переднюю дверцу.



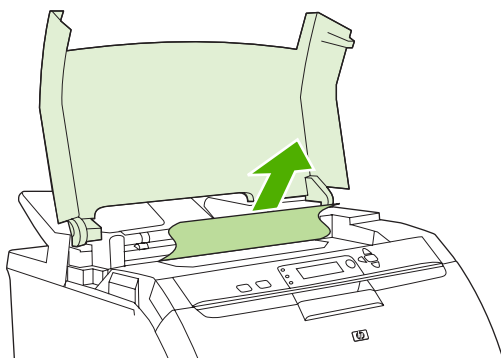
### Замятие в пути прохождения бумаги при дуплексе



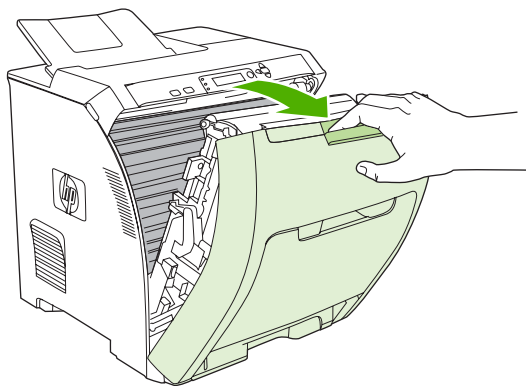
**Примечание** Эта проблема может возникнуть только в моделях, которые обеспечивают автоматическую 2-стороннюю печать.

1. Выключите принтер и откройте верхнюю крышку.

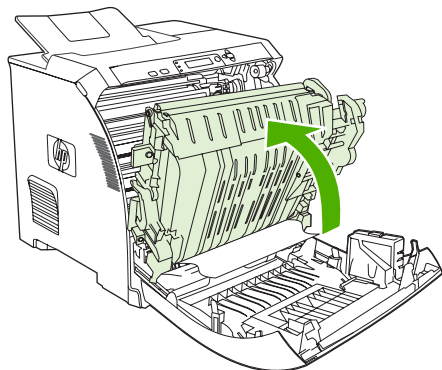
Если заматый носитель виден, извлеките его.



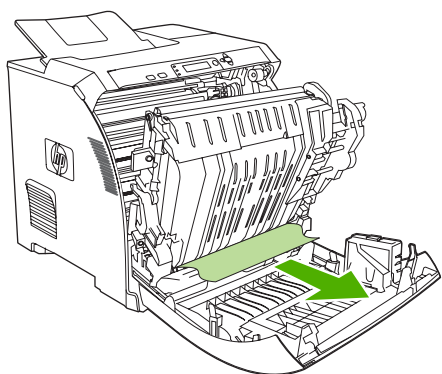
2. Откройте переднюю дверцу.



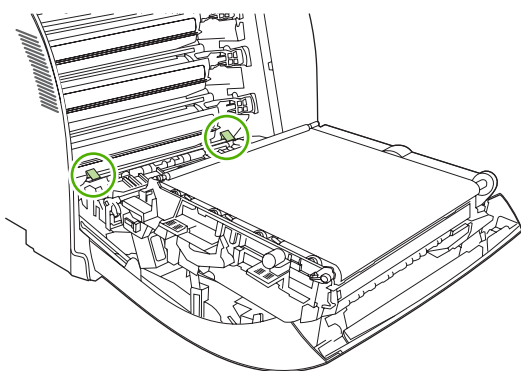
3. Поверните модуль перемещателя вверх и в сторону от передней дверцы.



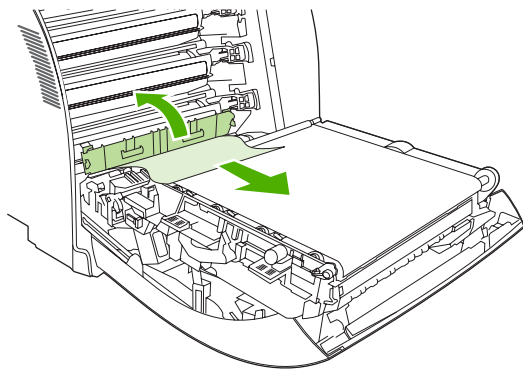
4. Извлеките все замятые листы из-под модуля перемещателя.



5. Найдите зеленые выступы пластины регистрации, которая находится под нижним картриджем.

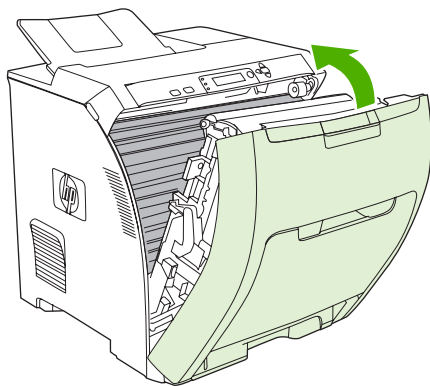


6. Нажмите на выступы и поднимите пластину регистрации. Извлеките весь замятый носитель, а затем установите пластину регистрации в закрытое положение.



**Примечание** При разрыве листа извлеките все его фрагменты до продолжения печати.

7. Закройте переднюю дверцу и включите принтер.




## Проблемы при подаче бумаги

Используйте только ту бумагу, которая соответствует характеристикам, приведенным в руководстве *HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide* (Руководство по характеристикам носителя для печати на принтерах семейства HP LaserJet). Информацию о заказе см. в разделе [Расходные материалы и дополнительные принадлежности](#).

Характеристики бумаги для данного принтера см. в разделе [Поддерживаемые форматы носителя](#).

### Принтер подает несколько листов

Причина	Решение
Лоток переполнен.	Извлеките лишний носитель из лотка.
Уровень бумаги в лотке (лотке 2 или 3) превышает отметку максимальной высоты стопки.	Откройте лоток и убедитесь в том, что высота стопки носителя ниже максимальной отметки.
Листы бумаги слипаются.	Извлеките носитель, согните стопку, поверните ее на 180 градусов или переверните, а затем снова загрузите в лоток.   <b>Примечание</b> Не пролистывайте бумагу. Во время пролистывания может создаться статическое электричество, которое затем может привести к слипанию листов бумаги.
Носитель не соответствует техническим характеристикам носителя для данного принтера.	Используйте только тот носитель, который соответствует характеристикам HP для данного принтера. См. раздел <a href="#">Поддерживаемые форматы носителя</a> .
Бумага используется в условиях повышенной влажности.	Используйте бумагу другого типа.

### Принтер подает бумагу неправильного формата

Причина	Решение
В лоток загружена бумага неправильного формата.	Загрузите в лоток бумагу правильного формата.
В программном приложении или драйвере принтера выбран неправильный формат носителя.	Проверьте параметры в программе и драйвере принтера, поскольку параметры в программе имеют более высокий приоритет, чем параметры, установленные в драйвере принтера и на панели управления, а параметры драйвера принтера имеют более высокий приоритет, чем параметры, установленные на панели управления.
На панели управления принтера выбран неправильный формат или неправильный носитель для лотка 1.	Выберите на панели управления правильный формат для лотка 1.
Неправильно настроен формат носителя для лотка.	Чтобы определить, какой формат установлен для какого лотка, распечатайте страницу конфигурации или воспользуйтесь панелью управления.

### Принтер выполняет подачу из неправильного лотка

Причина	Решение
Используется драйвер для другого принтера.	Используйте драйвер для данного принтера.

### Принтер выполняет подачу из неправильного лотка

Причина	Решение
Указанный лоток пуст.	Загрузите носитель в указанный лоток.
Указанный лоток можно настроить с помощью параметра <b>ПЕРВЫЙ</b> в подменю <b>УСТАНОВКА СИСТЕМЫ</b> меню <b>НАСТРОЙКА УСТРОЙСТВА</b> .	Измените значение параметра на <b>ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО</b> .
Неправильно настроен формат носителя для лотка.	Чтобы определить, какой формат установлен для какого лотка, распечатайте страницу конфигурации или воспользуйтесь панелью управления.
Для параметра <b>ИСПОЛЬЗОВАТЬ ЗАПРОШЕННЫЙ ЛОТОК</b> на панели управления принтера установлено значение <b>ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО</b> , а запрошенный лоток пуст. Принтер не будет использовать другой лоток.	Загрузите носитель в указанный лоток. или В меню <b>НАСТРОЙКА УСТРОЙСТВА</b> измените значение с <b>ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО</b> на <b>ПЕРВЫЙ</b> . Если в указанном лотке носитель отсутствует, принтер может использовать носитель из другого лотка.

### Не выполняется автоматическая подача носителя

Причина	Решение
В программном приложении выбран параметр подачи вручную.	Загрузите лоток 1 или, если носитель в лоток загружен, нажмите ✓.
Загружен носитель неправильного формата.	Загрузите носитель правильного формата.
Лоток пуст.	Загрузите носитель в лоток.
Носитель извлечен неполностью после предыдущего замятия.	Откройте принтер и извлеките весь носитель, замятый в пути прохождения бумаги. Внимательно осмотрите область термозлемента и устранили замятия. См. раздел <a href="#">Замятия</a> .
Неправильно настроен формат носителя для лотка.	Чтобы определить, какой формат установлен для какого лотка, распечатайте страницу конфигурации или воспользуйтесь панелью управления.
Направляющие в лотке не касаются стопки.	Убедитесь, что направляющие касаются стопки.
Для параметра <b>ВСЕГДА</b> установлено значение подачи вручную. Принтер всегда выдает запрос для подачи вручную, даже если в лотке имеется бумага.	Откройте лоток, повторно загрузите носитель и закройте лоток.  Можно также изменить параметр запроса подачи вручную на значение <b>ЕСЛИ НЕ ЗАГРУЖЕН</b> , чтобы принтер выдавал эти запросы, когда лоток пуст.
Для параметра <b>ИСПОЛЬЗОВАТЬ ЗАПРОШЕННЫЙ ЛОТОК</b> на панели управления принтера установлено значение <b>ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО</b> , а запрошенный лоток пуст. Принтер не будет использовать другой лоток.	Загрузите носитель в указанный лоток. или В меню <b>НАСТРОЙКА УСТРОЙСТВА</b> измените значение с <b>ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО</b> на <b>ПЕРВЫЙ</b> . Если в указанном лотке носитель отсутствует, принтер может использовать носитель из других лотков.

### Не выполняется подача носителя из лотков 2 и 3

Причина	Решение
В программном приложении выбран параметр подачи ручную или лоток 1.	Загрузите лоток 1 или, если носитель в лоток загружен, нажмите ✓.
Загружен носитель неправильного формата.	Загрузите носитель правильного формата.
Лоток пуст.	Загрузите носитель в лоток.
На панели управления принтера выбран неправильный тип носителя для лотка.	Выберите на панели управления правильный тип для лотка.
Носитель извлечен неполностью после предыдущего замятия.	Откройте принтер и извлеките весь носитель, замятый в пути прохождения бумаги. Внимательно осмотрите область термозлемента и устраните замятия. См. раздел <a href="#">Замятия</a> .
Лоток 3 (устройство подачи бумаги на 500 листов) не отображается в списке.	Лоток 3 будет отображен в списке только в том случае, если он установлен. Проверьте правильность установки лотка 3 и настройку лотка 3 в драйвере принтера. См. раздел <a href="#">Доступ к параметрам драйвера принтера</a> .
Лоток 3 установлен неправильно.	Чтобы убедиться в правильности установки лотка 3, распечатайте страницу конфигурации. Если это не так, проверьте правильность подключения к принтеру дополнительного подающего лотка на 500 листов.
Неправильно настроен формат носителя для лотка.	Чтобы определить, какой формат установлен для какого лотка, распечатайте страницу конфигурации или воспользуйтесь панелью управления.
Направляющие в лотке не касаются стопки.	Убедитесь, что направляющие касаются стопки.
Для параметра <b>ИСПОЛЬЗОВАТЬ ЗАПРОШЕННЫЙ ЛОТОК</b> на панели управления принтера установлено значение <b>ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО</b> , а запрошенный лоток пуст. Принтер не будет использовать другой лоток.	Измените значение <b>ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО</b> или загрузите указанный лоток.

### Не выполняется подача прозрачной пленки или глянцевой бумаги

Причина	Решение
Возможно, загруженная прозрачная пленка не соответствует техническим характеристикам HP.	Используйте только ту прозрачную пленку, которая предназначена для принтеров HP Color LaserJet.
В программном приложении или драйвере принтера указан неправильный тип носителя.	Убедитесь, что в программном обеспечении или драйвере принтера правильно выбран тип.
Лоток переполнен.	Извлеките лишний носитель из лотка. Проверьте, чтобы стопка в лотке 2 или 3 не превышала отметки максимальной высоты. Не превышайте максимальную высоту стопки в лотке 1.
Носитель в другом лотке имеет тот же формат, что и прозрачная пленка, но принтер по умолчанию использует другой лоток.	Убедитесь, что в программном приложении или драйвере принтера выбран лоток, содержащий прозрачную пленку или глянцевую бумагу. Для настройки лотка в соответствии с типом загруженной бумаги используйте панель управления. См. раздел <a href="#">Конфигурирование лотков</a> .
Лоток, содержащий прозрачную пленку или глянцевую бумагу, неправильно настроен для этого типа носителя.	Убедитесь, что в программном приложении или драйвере принтера выбран лоток, содержащий прозрачную пленку

### Не выполняется подача прозрачной пленки или глянцевой бумаги

Причина	Решение
	или глянцевую бумагу. Для настройки лотка в соответствии с типом загруженной бумаги используйте панель управления. См. раздел <a href="#">Конфигурирование лотков</a> .

### Происходит замятие конвертов или они не подаются в принтер

Причина	Решение
Конверты загружены в неподдерживаемый их лоток. Подача конвертов возможна только из лотка 1.	Загрузите конверты в лоток 1.
Конверты скручены или повреждены.	Попробуйте использовать другие конверты. Храните конверты в среде с регулируемыми климатическими условиями. Для получения дополнительной информации см. раздел <a href="#">Конверты</a> .
Конверты склеиваются из-за слишком большого содержания влаги.	Попробуйте использовать другие конверты. Храните конверты в среде с регулируемыми климатическими условиями.
Неправильная ориентация конвертов.	Проверьте правильность загрузки конвертов. См. раздел <a href="#">Конфигурирование лотков</a> .
Принтер не поддерживает используемые конверты.	См. раздел <a href="#">Поддерживаемые форматы носителя</a> или <i>HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide</i> (Руководство по характеристикам носителя для печати на принтерах семейства HP LaserJet).
Лоток 1 настроен на формат, отличный от формата конвертов.	Настройте формат лотка 1 для конвертов.

### Печатный материал выходит смятым или сморщенным

Причина	Решение
Носитель не соответствует техническим характеристикам носителя для данного принтера.	Используйте только тот носитель, который соответствует характеристикам HP для данного принтера. См. раздел <a href="#">Поддерживаемые форматы носителя</a> .
Носитель поврежден или имеет плохое качество.	Извлеките носитель из лотка и загрузите носитель хорошего качества.
Принтер работает в условиях повышенной влажности.	Проверьте, соответствует ли влажность окружающей среды установленному рабочему диапазону.
Выполняется печать больших областей со сплошной заливкой.	Большие области со сплошной заливкой могут вызывать дополнительное скручивание. Попробуйте другой узор заливки.
Носитель неправильно хранился и, вероятно, впитал много влаги.	Извлеките носитель и замените его на свежий носитель из только что открытой упаковки.
Носитель имеет плохо обрезанные края.	Извлеките носитель, согните стопку, поверните ее на 180 градусов или переверните, а затем снова загрузите в лоток. Не пролистывайте бумагу. Если проблема повторится, замените бумагу.

### Печатный материал выходит смятым или сморщенным

Причина	Решение
Для лотка не установлен или не выбран в программном обеспечении специальный тип носителя.	Выполните настройку программного обеспечения для данного носителя (см. документацию по программе). Настройте лоток для данного носителя. См. раздел <a href="#">Конфигурирование лотков</a> .
Носитель уже ранее использовался.	Носитель нельзя использовать повторно.

### Принтер не выполняет дуплекс (2-стороннюю печать) или выполняет его неправильно






















Причина	Решение
Выполняется попытка выполнить 2-стороннюю печать на неподдерживаемой бумаге.	Убедитесь, что бумага поддерживается для 2-сторонней печати. См. раздел <a href="#">Поддерживаемые форматы носителя</a> . Если данная бумага не поддерживается, см. раздел <a href="#">Двусторонняя печать вручную</a> .
Драйвер принтера не настроен для 2-сторонней печати.	Настройте драйвер принтера для 2-сторонней печати. См. раздел <a href="#">Доступ к параметрам драйвера принтера</a> .
Первая страница распечатывается на обороте печатного или фирменного бланка.	В лоток 1 загрузите фирменные бланки лицевой стороной вниз, нижним краем вперед. В лоток 2 или лоток 3 загрузите фирменные бланки лицевой стороной вверх, верхним краем к задней части лотка. Для получения дополнительной информации см. раздел <a href="#">Использование двусторонней печати (дуплекс)</a> .
Модель принтера не поддерживает автоматическую 2-стороннюю печать.	Принтеры HP Color LaserJet 3000, 3000n, 3600, 3600n, 3800 и 3800n не поддерживают автоматическую 2-стороннюю печать. См. раздел <a href="#">Двусторонняя печать вручную</a> .
В конфигурации принтера не установлен дуплекс.	<p>Запуск функции автоматической настройки</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. В панели задач Windows щелкните на <b>Пуск</b>, выберите <b>Настройка</b>, а затем <b>Принтеры</b>.<ul style="list-style-type: none"><li>• В Windows 2000 и Windows XP щелкните на <b>Пуск</b>, а затем <b>Принтеры</b>.</li></ul></li><li>2. Выберите принтер.</li><li>3. В меню <b>Файл</b> выберите <b>Свойства</b>.</li><li>4. Выберите вкладку <b>Параметры устройства</b> или <b>Конфигурация</b>.</li><li>5. Под параметром <b>Параметры установки</b> выберите <b>Автоматическая настройка</b>.</li><li>6. Щелкните на <b>Обновить</b>.</li></ol>

Даже при выборе 2-сторонней печати (дуплекса) печать выполняется на одной стороне

Причина	Решение
Не включена 2-сторонняя печать вручную.	Настройте драйвер принтера, включив 2-стороннюю печать вручную. См. раздел <a href="#">Доступ к параметрам драйвера принтера</a> .
Выбранный формат бумаги не поддерживается для 2-сторонней печати (дуплекса).	Загрузите и выберите формат и тип бумаги, которая поддерживается для автоматической 2-сторонней печати.

# Информационные страницы для устранения неисправностей

С панели управления принтера можно распечатать информационные страницы, которые позволяют определять неисправности принтера.

Страница	Описание
Пробная страница пути прохождения бумаги	<p>Пробная страница пути прохождения бумаги используется для проверки функций подачи бумаги в принтере. Перед выполнением проверки можно определить проверяемого пути прохождения бумаги путем выбора источника и других возможных параметров.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Нажмите клавишу <b>Меню</b>.</li><li>2. Нажмите клавишу , чтобы выделить <b>ДИАГНОСТИКА</b>, а затем нажмите клавишу .</li><li>3. Нажмите клавишу , чтобы выделить <b>ПРОВЕРКА ПУТИ ПРОХОЖДЕНИЯ БУМАГИ</b>, а затем нажмите клавишу .</li></ol> <p>До завершения проверки пути прохождения бумаги на экране панели управления будет отображаться сообщение <b>Выполнение...ПРОВЕРКА ПУТИ ПРОХОЖДЕНИЯ БУМАГИ</b>. После печати пробной страницы пути прохождения бумаги принтер вернется в состояние <b>Готовность</b>.</p>
Страница регистрации	<p>На странице регистрации печатаются горизонтальная и вертикальная стрелки, показывающие, насколько далеко от центра страницы печатается изображение. Значения регистрации для лотка можно установить таким образом, чтобы изображения на передней и задней сторонах листа располагались по центру. Установка регистрации также позволяет определить значение печати "без полей" в пределах 2 мм от всех краев бумаги. Для каждого из лотков расположение изображения на странице немного отличается. Поэтому следует выполнить процедуру регистрации для каждого лотка.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Нажмите клавишу <b>Меню</b>.</li><li>2. Нажмите клавишу , чтобы выделить <b>НАСТРОЙКА УСТРОЙСТВА</b>, а затем нажмите клавишу .</li><li>3. Нажмите клавишу , чтобы выделить <b>КАЧЕСТВО ПЕЧАТИ</b>, а затем нажмите клавишу .</li><li>4. Нажмите клавишу , чтобы выделить <b>УСТАНОВИТЬ РЕГИСТРАЦИЮ</b>, а затем нажмите клавишу .</li><li>5. Нажмите клавишу , чтобы выделить <b>ИСТОЧНИК</b>, а затем нажмите клавишу .</li><li>6. Нажмите клавишу  или , чтобы выделить лоток, а затем нажмите клавишу .</li><li>7. Нажмите клавишу , чтобы выделить <b>ПЕЧАТЬ ПРОБНОЙ СТРАНИЦЫ</b>, а затем нажмите клавишу .</li><li>8. Следуйте инструкциям, напечатанным на странице.</li></ol>
Журнал событий	<p>В журнале событий перечислены события принтера, включая замятия бумаги, ошибки, требующие вмешательства, а также другие состояния принтера.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Нажмите клавишу <b>Меню</b>.</li><li>2. Нажмите клавишу , чтобы выделить <b>ДИАГНОСТИКА</b>, а затем нажмите клавишу .</li><li>3. Нажмите клавишу , чтобы выделить <b>ПЕЧАТЬ ЖУРНАЛА СОБЫТИЙ</b>, а затем нажмите клавишу .</li></ol>

Страница	Описание
	До завершения печати журнала событий на экране панели управления будет отображаться сообщение <b>Печать... ЖУРНАЛ СОБЫТИЙ</b> . После печати журнала событий принтер вернется в состояние <b>Готовность</b> .
Страница диагностики	<p>На этой странице приводится информация о калибровке принтера, плотности цвета и других параметрах.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нажмите клавишу <b>Меню</b>.</li> <li>2. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить <b>ДИАГНОСТИКА</b>, а затем нажмите клавишу ✓.</li> <li>3. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить <b>ПЕЧАТЬ ДИГНОСТИЧЕСКОЙ СТРАНИЦЫ</b>, а затем нажмите клавишу ✓.</li> </ol>
Страница для устранения проблем качества печати	См. раздел <a href="#">Страницы для устранения проблем качества печати</a> .

# Проблемы отклика принтера

## Экран панели управления пуст

Причина	Решение
Клавиша питания принтера находится в выключенном положении.	Убедитесь, что принтер включен. Вентиляторы могут работать, даже если принтер находится в режиме ожидания (выключен).
Неправильно установлены или повреждены модули памяти DIMM принтера (прилагаются только к принтерам серии HP Color LaserJet 3000 и 3800).	Убедитесь, что модули памяти DIMM принтера исправны и установлены правильно.
Шнур питания ненадежно подключен к принтеру и электрической розетке.	Выключите принтер, затем отсоедините шнур питания и снова его подключите. Включите принтер.
Неправильное напряжение в линии.	Подключите принтер к источнику соответствующего напряжения, указанному в табличке с диапазоном питания сзади принтера.
Шнур питания поврежден или сильно изношен.	Замените шнур питания.
Электрическая розетка не работает.	Подключите принтер к другой электрической розетке.
Возможно, неправильно установлен форматтер.	Извлеките устройство форматтера. Чтобы переустановить его, совместите плату форматтера с направляющими вверх и вниз разъема, а затем задвиньте плату в принтер. Нажмите на форматтер до фиксации, когда услышите характерный щелчок.

## Трудно читать информацию на экране панели управления

Причина	Решение
Для офисных условий установлено слишком высокое или слишком низкое значение контрастности.	Отрегулируйте контрастность экрана панели управления. См. раздел <a href="#">Функция "Яркость экрана"</a> .

## Принтер включен, но печать не выполняется

Причина	Решение
Не горит индикатор <b>Готов</b> принтера.	Нажмите <b>Стоп</b> для возврата принтера в состояние <b>Готовность</b> .
Верхняя крышка не закрыта.	Закройте верхнюю крышку.
Индикатор <b>Данные</b> мигает.	Возможно, принтер продолжает принимать данные. Подождите, пока индикатор <b>Данные</b> перестанет мигать.
На панели управления появилось сообщение <b>ЗАМЕНИТЕ &lt;ЦВЕТ&gt; КАРТРИДЖ</b> .	Замените указанный картридж.
На панели управления принтера отображается сообщение, отличное от <b>Готовность</b> .	См. раздел <a href="#">Сообщения панели управления</a> .
Возможно, произошла ошибка тайм-аута MS-DOS параллельного порта.	Добавьте команду MODE в файл AUTOEXEC.BAT. Для получения дополнительной информации см. руководство по MS-DOS.

#### Принтер включен, но печать не выполняется

Причина	Решение
Не выбран язык принтера PS (эмуляция PostScript).	В качестве языка принтера выберите <b>PS</b> или <b>ABTO</b> . См. раздел <a href="#">Изменение параметров конфигурации панели управления принтера</a> .
В программном приложении или драйвере принтера выбран неправильный формат носителя (только для принтеров серии HP Color LaserJet 3000 и 3800).	В программном приложении или драйвере принтера выберите драйвер PS.
Принтер неправильно настроен.	См. раздел <a href="#">Изменение параметров конфигурации панели управления принтера</a> .
Порт компьютера не настроен или работает неправильно.	Для проверки работоспособности порта подключите к нему другое устройство.
Неправильно указано имя принтера для сети или компьютера Macintosh.	Чтобы указать имя сетевого принтера, для компьютера Macintosh используйте соответствующую утилиту. В меню "Chooser" (Утилита выбора) выберите зону AppleTalk и принтер.

#### Принтер включен, но не получает данные

Причина	Решение
Не горит индикатор <b>Готов</b> принтера.	Нажмите <b>Стоп</b> для возврата принтера в состояние <b>Готовность</b> .
Передняя дверца не закрыта.	Закройте переднюю дверцу.
На панели управления принтера отображается сообщение, отличное от <b>Готовность</b> .	См. раздел <a href="#">Сообщения панели управления</a> .
Интерфейсный кабель не подходит для этой конфигурации.	Выберите интерфейсный кабель, который подходит для этой конфигурации. См. раздел <a href="#">Настройка USB</a> .
Интерфейсный кабель ненадежно подключен к принтеру и компьютеру.	Отсоедините и снова подключите интерфейсный кабель.
Принтер неправильно настроен.	См. раздел <a href="#">Изменение параметров конфигурации панели управления принтера</a> .
Настройки интерфейса на странице конфигурации принтера не совпадают с настройками на хост-компьютере.	Настройте принтер в соответствии с настройками на компьютере.
Компьютер работает неправильно.	Для проверки компьютера попробуйте воспользоваться программой, которая заведомо известно работает правильно. Кроме того, если принтер подключен через параллельный порт, можно открыть окно MS-DOS и на запрос ввести команду <code>Dir&gt;Prn</code> .
Порт компьютера, к которому подключен принтер, не настроен или работает неправильно.	Для проверки работоспособности порта подключите к нему другое устройство.
Неправильно указано имя принтера для сети или компьютера Macintosh.	Чтобы указать имя сетевого принтера, для компьютера Macintosh используйте соответствующую утилиту. В меню "Chooser" (Утилита выбора) выберите зону AppleTalk и принтер.

### Невозможно выбрать принтер на компьютере

Причина	Решение
Если используется переключатель, принтер может быть недоступен для выбора с компьютера.	Выберите необходимый принтер с помощью переключателя.
Не горит индикатор <b>Готов</b> принтера.	Нажмите <b>Стоп</b> для возврата принтера в состояние <b>Готовность</b> .
На панели управления принтера отображается сообщение, отличное от <b>Готовность</b> .	См. раздел <a href="#">Сообщения панели управления</a> .
На компьютере установлен неправильный драйвер принтера.	Установите правильный драйвер принтера.
На компьютере выбраны неправильный принтер и порт.	Выберите правильный принтер и порт.
Для данного принтера неправильно настроена сеть.	Проверьте сетевую конфигурацию принтера с помощью сетевого программного обеспечения или обратитесь к администратору сети.
Электрическая розетка работает неправильно.	Подключите принтер к другой электрической розетке.

### Появляется сообщение о том, что для выбранного типа и формата бумаги 2-сторонняя печать недоступна

Причина	Решение
Выбранная бумага не поддерживается для 2-сторонней печати в автоматическом режиме.	Убедитесь, что включен режим 2-сторонней печати вручную. См. раздел <a href="#">Доступ к параметрам драйвера принтера</a> .

# Проблемы панели управления принтера

В следующей таблице приведен список общих проблем панели управления и решений по их устранению.

## Параметры панели управления работают неправильно

Причина	Решение
Даже при работающем вентиляторе экран панели управления пуст.	Вентиляторы могут работать, даже если принтер находится в режиме ожидания (выключен). Для включения принтера нажмите клавишу питания.
Параметры принтера в программном приложении или драйвере принтера отличаются от параметров панели управления принтера.	Проверьте соответствие параметров в программе и драйвере принтера. Параметры в программе имеют более высокий приоритет, чем параметры, установленные в драйвере принтера и на панели управления, а параметры драйвера принтера имеют более высокий приоритет, чем параметры, установленные на панели управления.
Параметры панели управления сохранены неправильно.	Снова выберите параметры панели управления, а затем нажмите ✓. Справа от параметра должна появиться звездочка (*).
Индикатор <b>Данные</b> горит, но печать не выполняется.	В буфере принтера есть данные. Для печати данных из буфера с использованием текущих параметров панели управления нажмите ✓. Затем вступят в силу новые параметры панели управления.
Если принтер подключен к сети, возможно, другой пользователь изменил параметры панели управления принтера.	Обратитесь к администратору сети, чтобы согласовать изменение параметров панели управления принтера.

## Невозможно выбрать лоток 3 (дополнительное устройство подачи бумаги на 500 листов)

Причина	Решение
Лоток 3 не отображается в списке подающих лотков на странице конфигурации или на панели управления.	Лоток 3 будет отображен в списке только в том случае, если он установлен. Проверьте правильность установки лотка 3.
Лоток 3 не отображается в списке драйвера принтера.	Проверьте, что драйвер принтера смог распознать лоток 3. Для установки и настройки дополнительных лотков см. справку драйвера принтера. См. раздел <a href="#">Доступ к параметрам драйвера принтера</a> .


# Проблемы при цветной печати

## Черно-белая печать вместо цветной

Причина	Решение
В программном приложении или драйвере принтера выбран параметр <b>Оттенки серого</b> .	В программном приложении или драйвере принтера выберите режим <b>Цветная печать</b> вместо режима <b>Оттенки серого</b> или <b>Черно-белый</b> .
В программном приложении выбран неправильный драйвер принтера.	Выберите правильный драйвер принтера.
На странице конфигурации отсутствует цвет.	Обратитесь в службу технической поддержки HP.
Для параметра панели управления <b>ЗАКОНЧИЛСЯ ЦВЕТНОЙ РАСХОДНЫЙ МАТЕРИАЛ</b> установлено значение <b>АВТОПРОДОЛЖЕНИЕ С ЧЕРНЫМ</b> , и один из цветных картриджей закончился. Принтер будет продолжать печать только с использованием черного цвета.	Замените цветной картридж.
Для параметра панели управления <b>ОГРАНИЧИТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЦВЕТА</b> установлено значение <b>ВЫКЛЮЧИТЬ ЦВЕТ</b> или <b>ЦВЕТ, ЕСЛИ РАЗРЕШЕНО</b> , но у пользователя нет прав для выполнения цветной печати.	Измените значение параметра панели управления на <b>ВКЛЮЧИТЬ ЦВЕТ</b> .

## Неправильная печать оттенков

Причина	Решение
Носитель не соответствует техническим характеристикам носителя для данного принтера.	<p>См. руководство <i>HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide</i> (Руководство по характеристикам носителя для печати на принтерах семейства HP LaserJet).</p> <p>Для получения информации о заказе <i>HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide</i> (Руководство по характеристикам носителя для печати на принтерах семейства HP LaserJet) посетите <a href="http://www.hp.com/support/clj3000">www.hp.com/support/clj3000</a>, <a href="http://www.hp.com/support/clj3600">www.hp.com/support/clj3600</a> или <a href="http://www.hp.com/support/clj3800">www.hp.com/support/clj3800</a>. После установки соединения выберите <b>Manuals</b> (Руководства).</p>
Принтер работает в условиях повышенной или пониженной влажности.	<p>Проверьте, соответствует ли влажность окружающей среды установленным характеристикам.</p> <p>Храните носитель для печати в той же среде, что и принтер.</p> <p>Выполните калибровку принтера. См. раздел <a href="#">Подменю "Качество печати"</a>.</p>

**Примечание** Для получения дополнительной информации о проблемах цветной печати см. раздел [Устранение проблем качества печати](#).

### Отсутствует цвет

Причина	Решение
Неисправен картридж HP.	Замените картридж.


### После установки картриджа печатаются несоответствующие цвета

Причина	Решение
Иногда для нового картриджа требуется выполнить печать нескольких листов, чтобы достичь соответствия цвета.	Попробуйте напечатать с помощью нового картриджа приблизительно 50 листов, а затем снова запустите задание.
Возможно, заканчивается другой картридж.	Проверьте область информации о расходных материалах на панели управления или распечатайте страницу состояния расходных материалов. См. раздел <a href="#">Использование информационных страниц</a> .
Возможно, необходимо выполнить калибровку принтера.	Выполните калибровку принтера. См. раздел <a href="#">Калибровка принтера</a> .
Возможно, используемый картридж является перезаправленным.	Используйте подлинные расходные материалы HP. См. раздел <a href="#">Расходные материалы и дополнительные принадлежности</a> .

### Распечатанные цвета не соответствуют цветам на экране

Причина	Решение
Слишком светлые цвета на экране не распечатываются.	Программное приложение может интерпретировать слишком светлые цвета как белый цвет. Если это так, следует избегать использования слишком светлых цветов.
Слишком темные цвета на экране распечатываются черным.	Программное приложение может интерпретировать слишком темные цвета как черный цвет. Если это так, следует избегать использования слишком темных цветов.
Возможно, необходимо выполнить калибровку принтера.	Выполните калибровку принтера. См. раздел <a href="#">Калибровка принтера</a> .
Цвета на экране компьютера отличаются от распечатанного материала.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. В драйвере принтера на вкладке <b>Цвет</b> в разделе <b>Параметры цвета</b>, выберите <b>Вручную</b>.</li></ol>
Только для принтеров серии HP Color LaserJet 3000 и 3800.	<ol style="list-style-type: none"><li>2. Выберите <b>Параметры</b>.</li><li>3. На экране <b>Параметрах ручной регулировки цвета</b> в разделе <b>Параметры цвета</b> для каждого необходимого объекта выберите <b>По умолчанию (sRGB)</b>.</li><li>4. Для завершения нажмите <b>ОК</b>.</li></ol>

#### Распечатанные цвета не соответствуют цветам на экране

Причина	Решение
	 <p><b>Примечание</b> На возможность приводить в соответствие печатные цвета с цветами на экране влияет несколько факторов: бумага, верхнее освещение, программные приложения, цветовые палитры операционной системы, мониторы, видео-платы и драйверы. См. раздел <a href="#">Цветная печать</a>.</p>

# Неправильный вывод принтера

## Проблемы вывода принтера

### Печатаются неправильные шрифты

Причина	Решение
В программном приложении неправильно выбран шрифт.	Выберите шрифт в программном приложении еще раз.
Недоступный для принтера шрифт. Только для принтеров серии HP Color LaserJet 3000 и 3800.	Загрузите шрифт в принтер или используйте другой шрифт. В Windows драйвер делает это автоматически.
Выбран неправильный драйвер принтера.	Выберите правильный драйвер принтера.
Возможно шрифт правильный, но символы выглядят расплывчато из-за неправильного выравнивания цвета.	Выполните полную калибровку принтера. См. раздел <a href="#">Калибровка принтера</a> .

### Невозможно распечатать ни один из знаков в наборе символов

Причина	Решение
Выбран неправильный шрифт.	Выберите правильный шрифт.
Выбран неправильный набор символов.	Выберите правильный набор символов.
Программное приложение не поддерживает выбранный символ или набор символов.	Используйте шрифт, в котором поддерживается выбранный знак или символ.

### Текст смещается от страницы к странице

Причина	Решение
Программное приложение не выполняет перевод принтера в начало страницы.	Для получения конкретной информации см. в документации к программному приложению или в справочнике <i>PCL/PJL Technical Reference Package</i> (Набор справочной технической информации по PCL/PJL).

### Печатаются странные символы или они отсутствуют или печатный материал прерывается

Причина	Решение
Низкое качество интерфейсного кабеля.	Попробуйте использовать другой высококачественный IEEE-совместимый кабель.
Плохой контакт при подключении интерфейсного кабеля.	Отсоедините и снова подключите интерфейсный кабель.
Интерфейсный кабель поврежден или неисправен.	Попробуйте воспользоваться другим интерфейсным кабелем.
Плохой контакт при подключении шнура питания.	Отсоедините и снова подключите шнур питания.

### Печатаются странные символы или они отсутствуют или печатный материал прерывается

Причина	Решение
Выполняется попытка распечатать задание PCL, но принтер настроен для заданий PS (только для принтеров серии HP Color LaserJet 3000 и 3800).	На панели управления принтера выберите правильный язык принтера, а затем снова отправьте задание.
Выполняется попытка распечатать задание PS, но принтер настроен для заданий PCL (только для принтеров серии HP Color LaserJet 3000 и 3800).	На панели управления принтера выберите правильный язык принтера, а затем снова отправьте задание.

### Частичная распечатка

Причина	Решение
На панели управления принтера появилось сообщение об ошибке памяти.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Освободите память принтера, удалив ненужные загруженные шрифты, таблицы стилей и макросы. или</li><li>2. Установите дополнительную память в принтер.</li></ol>
Распечатываемый файл содержит ошибки.	<p>Проверьте программное приложение и убедитесь в том, что файл не содержит ошибок.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Из той же программы распечатайте другой файл, который заведомо известно не содержит ошибок. или</li><li>2. Распечатайте файл из другого программного приложения.</li></ol>

### На распечатываемых документах появились смазывания, вертикальные линии, следы тонера или повторяющиеся отметки

Причина	Решение
Необходимо выполнить очистку принтера.	Выполните очистку принтера. См. раздел <a href="#">Очистка принтера</a> . Если проблема повторится, см. раздел <a href="#">Устранение проблем качества печати</a> .

## Рекомендации по печати с использованием различных шрифтов



**Примечание** Эта функция доступна только для принтеров серии HP Color LaserJet 3000 и 3800.

- В режиме эмуляции PostScript (PS) и PCL можно использовать 80 внутренних шрифтов.
- В целях экономии памяти принтера загружайте только те шрифты, которые действительно необходимы.
- Если потребуется несколько загружаемых шрифтов, подумайте об установке дополнительной памяти в принтер.

Некоторые программные приложения автоматически загружают шрифты в начале выполнения каждого задания. Возможно, удастся настроить такие программные приложения для загрузки только тех программных шрифтов, которые не содержатся в памяти принтера.

# Проблемы в Macintosh

В данном разделе перечислены проблемы, которые могут возникнуть при использовании системы Mac OS версии 9.x или Mac OS X.

## Решение проблем в системе Mac OS версии 9.x



**Примечание** Система Mac OS V9.x поддерживается только для принтеров серии HP Color LaserJet 3000 и 3800.

**Примечание** Для настройки печати с помощью USB или IP воспользуйтесь программой "Desktop Printer Utility" (Утилита рабочего стола для печати). Принтер *не появится* в утилите "Chooser".

**Имя принтера или его адрес IP не появляется в программе "Desktop Printer Utility" (Утилита рабочего стола для печати).**

Причина	Решение
Возможно, принтер не готов.	Проверьте, правильно ли подключены кабели, включено ли питание принтера и горит ли на нем индикатор готовности. Если подключение выполнено с помощью концентратора USB или Ethernet, попробуйте выполнить подключение напрямую к компьютеру или используйте другой порт.
Возможно, выбран неправильный тип соединения.	В зависимости от типа подключения принтера к компьютеру проверьте, что в программе "Desktop Printer Utility" (Утилита рабочего стола для печати) выбран параметр <b>Printer (USB)</b> (Принтер USB) или <b>Printer (LPR)</b> (Принтер LPR).
Используется неправильное имя принтера или адрес IP.	Чтобы определить имя принтера или его адрес IP, распечатайте страницу конфигурации. Проверьте, чтобы имя принтера и его адрес IP, указанные на странице конфигурации и в программе "Desktop Printer Utility" (Утилита рабочего стола для печати), совпадали.
Поврежден интерфейсный кабель, или он имеет низкое качество.	Замените интерфейсный кабель высококачественным кабелем.

**Файл PostScript Printer Description (PPD) не указан в списке утилиты "Desktop Printer Utility" (Утилита рабочего стола для печати).**

Причина	Решение
Возможно, не установлено программное обеспечение принтера или оно установлено неправильно.	Проверьте, что файл PPD используемой модели принтера находится в следующей папке на жестком диске: <code>System Folder/Extensions/Printer Descriptions</code> . Если необходимо, переустановите программное обеспечение. Инструкции по установке см. в руководстве по началу работы.
Файл PPD поврежден.	Удалите файл PPD из следующей папки: <code>System Folder/Extensions/Printer Descriptions</code> . Переустановите программное обеспечение. Инструкции по установке см. в руководстве по началу работы.

#### Задание печати не отправлено в принтер.

Причина	Решение
Возможно, остановлена очередь печати.	Перезапустите очередь печати. Выберите значок принтера на рабочем столе, в верхней строке меню откройте меню <b>Printing</b> (Печать) и щелкните на <b>Start Print Queue</b> (Запуск очереди печати).
Используется неправильное имя принтера или адрес IP.	Чтобы определить имя принтера или его адрес IP, распечатайте страницу конфигурации. Проверьте, чтобы имя принтера и его адрес IP, указанные на странице конфигурации и в программе "Desktop Printer Utility" (Утилита рабочего стола для печати), совпадали.
Возможно, принтер не готов к выполнению задания.	Проверьте, правильно ли подключены кабели, включено ли питание принтера и горит ли на нем индикатор готовности. Если подключение выполнено с помощью концентратора USB или Ethernet, попробуйте выполнить подключение напрямую к компьютеру или используйте другой порт.
Поврежден интерфейсный кабель, или он имеет низкое качество.	Замените интерфейсный кабель высококачественным кабелем.

#### Во время печати документов продолжать работу на компьютере невозможно.

Причина	Решение
Не выбран параметр <b>Background Printing</b> (Фоновая печать).	LaserWriter версии 8.6 и выше. Для включения фоновой печати в меню <b>File</b> (Файл) выберите <b>Print Desktop</b> (Рабочий стол печати), а затем во всплывающем меню выберите <b>Background Printing</b> (Фоновая печать).

#### Файл EPS (Encapsulated PostScript) печатается с неправильными шрифтами.

Причина	Решение
Эта проблема может возникнуть при взаимодействии с некоторыми программами.	<ul style="list-style-type: none"><li>Отправьте на печать файл в формате ASCII, а не в двоичной кодировке.</li><li>Попробуйте перед печатью загрузить в принтер содержащиеся в файле EPS шрифты.</li></ul>



#### В документе не печатаются шрифты New York, Geneva или Monaco.

Причина	Решение
Возможно, принтер не выполняет подстановку шрифтов.	Для отключения функции подстановки шрифтов щелкните на <b>Options</b> (Параметры) в диалоговом окне <b>Page Setup</b> (Настройка страницы).

## Невозможно выполнить печать с помощью платы USB стороннего производителя.

Причина	Решение
Эта ошибка появляется в том случае, если не установлено программное обеспечение для принтеров USB.	При установке платы USB сторонних производителей может потребоваться программа поддержки платы USB Apple. Самая последняя версия этого программного обеспечения доступна на Web-узле Apple.

## При подключении с помощью кабеля USB принтер не появляется в утилите "Desktop Printer Utility" (Утилита рабочего стола для печати) или "Apple System Profiler" (Профилировщик системы Apple) после установки драйвера.

Причина	Решение
Эта проблема вызвана сбоем программного или аппаратного компонента.	<p><b>Устранение неисправностей в работе программного обеспечения</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Проверьте, что компьютер Macintosh поддерживает USB и на нем установлено соответствующее программное обеспечение USB компании Apple.</li><li>• Проверьте, что используется система Mac OS версии 9.1 или выше.</li></ul> <p> <b>Примечание</b> Настольные системы Macintosh iMac и Blue G3 удовлетворяют всем требованиям для подключения устройства USB.</p> <p><b>Устранение неисправностей в работе оборудования</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Проверьте, включен ли принтер.</li><li>• Проверьте правильность подключения кабеля USB.</li><li>• Убедитесь в том, что используется необходимый высокоскоростной кабель USB.</li><li>• Убедитесь, что число устройств USB, которое может использоваться в цепочке подключаемых устройств, не превышает установленные пределы. Отключите все устройства из цепочки и подключите кабель непосредственно к порту USB на главном компьютере.</li><li>• Проверьте, чтобы в цепочке последовательно не было подключено более двух концентраторов USB без автономного питания. Отключите все устройства из цепочки и подключите кабель непосредственно к порту USB на главном компьютере.</li></ul> <p> <b>Примечание</b> Клавиатура iMac является концентратором USB без автономного питания.</p>

## Решение проблем в системе Mac OS X

Нужного драйвера принтера нет ни в программе "Print Center" (Центр печати), ни в программе "Printer Setup Utility" (Утилита настройки принтера).

Причина	Решение
Возможно, не установлено программное обеспечение принтера или оно установлено неправильно.	Проверьте, что файл PPD принтера находится в следующей папке на жестком диске: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/&lt;язык&gt;.lproj</code> , где параметр <язык> является двухбуквенным кодом используемого языка. Если необходимо, переустановите программное обеспечение. Инструкции по установке см. в руководстве по началу работы.
Файл PPD поврежден.	Удалите файл PPD из следующей папки на жестком диске: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/&lt;язык&gt;.lproj</code> , где параметр <язык> является двухбуквенным кодом используемого языка. Переустановите программное обеспечение. Инструкции по установке см. в руководстве по началу работы.

Имя принтера, его адрес IP или имя хоста Rendezvous не появляются в списке принтеров ни в программе "Print Center" (Центр печати), ни в программе "Printer Setup Utility" (Утилита настройки принтера).

Причина	Решение
Возможно, принтер не готов.	Убедитесь, что кабели подсоединены правильно, принтер включен, а индикатор готовности горит. Если подключение выполнено с помощью концентратора USB или Ethernet, попробуйте выполнить подключение напрямую к компьютеру или используйте другой порт.
Возможно, выбран неправильный тип соединения.	В зависимости от типа подключения принтера к компьютеру проверьте, что выбран параметр "USB", "IP Printing" (Печать IP) или "Rendezvous".
Используется неправильное имя принтера, адрес IP или имя хоста Rendezvous.	Распечатайте таблицу параметров. Проверьте, чтобы имя принтера, его адрес IP или имя хоста Rendezvous, указанные на странице конфигурации и в программе "Print Center" (Центр печати) или в программе "Desktop Printer Utility" (Утилита рабочего стола для печати), совпадали.
Поврежден интерфейсный кабель, или он имеет низкое качество.	Замените интерфейсный кабель высококачественным кабелем.

Драйвер принтера не выполняет автоматическую настройку выбранного принтера ни в программе "Print Center" (Центр печати), ни в программе "Printer Setup Utility" (Утилита настройки принтера).

Причина	Решение
Возможно, принтер не готов к выполнению задания.	Убедитесь, что кабели подсоединены правильно, принтер включен, а индикатор готовности горит. Если подключение выполнено с помощью концентратора USB или Ethernet, попробуйте выполнить подключение напрямую к компьютеру или используйте другой порт.
Возможно, не установлено программное обеспечение принтера или оно установлено неправильно.	Проверьте, что файл PPD принтера находится в следующей папке на жестком диске: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/&lt;язык&gt;.lproj</code> , где параметр <язык> является двухбуквенным кодом используемого языка. Если необходимо,

Драйвер принтера не выполняет автоматическую настройку выбранного принтера ни в программе "Print Center" (Центр печати), ни в программе "Printer Setup Utility" (Утилита настройки принтера).

Причина	Решение
	переустановите программное обеспечение. Инструкции по установке см. в руководстве по началу работы.
Файл PPD поврежден.	Удалите файл PPD из следующей папки на жестком диске: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<язык>.lproj, где параметр <язык> является двухбуквенным кодом используемого языка. Переустановите программное обеспечение. Инструкции по установке см. в руководстве по началу работы.
Поврежден интерфейсный кабель, или он имеет низкое качество.	Замените интерфейсный кабель высококачественным кабелем.

Задание на печать не было отправлено на нужный принтер.

Причина	Решение
Возможно, очередь печати остановлена.	Перезапустите очередь печати. Откройте <b>Print Monitor</b> (Монитор печати) и выберите <b>Start Jobs</b> (Запустить задания).
Используется неправильное имя принтера, адрес IP или имя хоста Rendezvous.	Распечатайте таблицу параметров. Проверьте, чтобы имя принтера, его адрес IP или имя хоста Rendezvous, указанные на странице конфигурации и в программе "Print Center" (Центр печати) или в программе "Desktop Printer Utility" (Утилита рабочего стола для печати), совпадали.

Файл EPS (Encapsulated PostScript) печатается с неправильными шрифтами.

Причина	Решение
Эта проблема может возникнуть при использовании некоторых программ.	<ul style="list-style-type: none"><li>● Попробуйте перед печатью загрузить в принтер содержащиеся в файле EPS шрифты.</li><li>● Отправьте на печать файл в формате ASCII, а не в двоичной кодировке.</li></ul>

Печать с помощью платы USB сторонних производителей не поддерживается.

Причина	Решение
Эта ошибка возникает, если не установлено программное обеспечение для принтера USB.	При установке платы USB сторонних производителей может потребоваться программа поддержки платы USB Apple. Самая последняя версия этого программного обеспечения доступна на Web-узле Apple.

При подключении с помощью кабеля USB после выбора драйвера принтер не появляется ни в программе "Print Center" (Центр печати), ни в программе "Printer Setup Utility" (Утилита настройки принтера).

---

**Причина**

Эта проблема вызвана сбоем программного или аппаратного компонента.

**Решение****Устранение неисправностей в работе программного обеспечения**

- Проверьте, что компьютер Macintosh поддерживает USB и на нем установлено соответствующее программное обеспечение USB компании Apple.
- Проверьте, что используется система Mac OS X версии 10.1 или выше.

**Устранение неисправностей в работе оборудования**

- Проверьте, включен ли принтер.
- Проверьте правильность подключения кабеля USB.
- Убедитесь в том, что используется необходимый высокоскоростной кабель USB.
- Убедитесь, что число устройств USB, которое может использоваться в цепочке подключаемых устройств, не превышает установленные пределы. Отключите все устройства из цепочки и подключите кабель непосредственно к порту USB на главном компьютере.
- Проверьте, чтобы в цепочке последовательно не было подключено более двух концентраторов USB без автономного питания. Отключите все устройства из цепочки и подключите кабель непосредственно к порту USB на главном компьютере.



**Примечание** Клавиатура iMac является концентратором USB без автономного питания.

---

# Проблемы программных приложений

## Невозможно изменить системную настройку

Причина	Решение
Панель управления не принимает системные программные изменения.	Обратитесь к администратору сети.
Программное приложение не поддерживает системные изменения.	См. документацию к программному приложению.
Загружен неправильный драйвер принтера.	Загрузите правильный драйвер принтера.
Загружен неправильный драйвер программного приложения.	Загрузите правильный драйвер программного приложения.

## Невозможно выбрать шрифт в программном приложении

Причина	Решение
Данный шрифт недоступен в программном приложении.	См. документацию к программному приложению.

## Невозможно выбрать цвета

Причина	Решение
Программное приложение не поддерживает цвет.	См. документацию к программному приложению.
В программном приложении или драйвере принтера не выбран режим <b>Цветная печать</b> .	Выберите режим <b>Цветная печать</b> печати вместо режима <b>Оттенки серого</b> или <b>Черно-белый</b> .
Загружен неправильный драйвер принтера.	Загрузите правильный драйвер принтера.

## Драйвер принтера не может распознать лоток 3 или дополнительное устройство 2-сторонней печати

Причина	Решение
Драйвер принтера не настроен для распознавания лотка 3 или дополнительного устройства 2-сторонней печати.	Для получения инструкций по настройке драйвера для распознавания дополнительных устройств, подключенных к принтеру, см. справку драйвера принтера.
Возможно, дополнительное устройство не установлено.	Убедитесь, что дополнительное устройство установлено правильно.

# Устранение проблем качества печати

При возникновении проблем качества печати информация в следующих разделах поможет установить их причины.

## Проблемы качества печати, связанные с носителем

Использование несоответствующего носителя может привести к ухудшению качества печати.

- Используйте носитель, который соответствует характеристикам НР. См. раздел [Поддерживаемые форматы носителя](#).
- Поверхность носителя слишком гладкая. Используйте бумагу, которая соответствует характеристикам НР. См. раздел [Поддерживаемые форматы носителя](#).
- Структура носителя неоднородна по влажности: слишком высокая или слишком низкая. Используйте носитель из другого источника или из только что открытой пачки.
- На некоторых участках носителя тонер не закрепляется. Используйте носитель из другого источника или из только что открытой пачки.
- Используемый фирменный бланк напечатан на грубой бумаге. Используйте более гладкую копировальную бумагу. Если проблема не будет решена, попросите поставщика фирменных бланков использовать бумагу, соответствующую характеристикам для данного принтера. См. раздел [Поддерживаемые форматы носителя](#).
- Слишком грубая бумага. Используйте более гладкую копировальную бумагу.
- Неправильная настройка драйвера. Чтобы изменить тип носителя, см. раздел [Тип и формат](#).
- Для выбранного параметра носитель является слишком плотным, и тонер не закрепляется на его поверхности.

## Дефекты прозрачной пленки

При использовании прозрачной пленки могут возникать такие же проблемы качества печати, как и при использовании другого носителя, но некоторые дефекты являются специфичными для прозрачной пленки. Кроме того, так как прозрачная пленка изгибается при прохождении пути для бумаги, компоненты, подающие бумагу, могут оставить на пленке отметины.



**Примечание** Принтеры серии HP Color LaserJet 3000 не поддерживают цветную печать на прозрачной пленке.

**Примечание** Прежде чем использовать прозрачную пленку, необходимо дать ей остыть в течение по крайней мере 30 секунд.

- В драйвере принтера на вкладке **Бумага** в качестве типа бумаги выберите **Прозрачная пленка**. Кроме того, убедитесь, что лоток правильно настроен для использования прозрачной пленки.
- Проверьте, чтобы прозрачная пленка соответствовала характеристикам для данного принтера. См. раздел [Поддерживаемые форматы носителя](#).
- Прозрачная пленка не предназначена для правильного закрепления тонера. Используйте только ту прозрачную пленку, которая предназначена для принтеров HP Color LaserJet.

- Прозрачную пленку необходимо держать за края. Жирные пятна от пальцев могут стать причиной появления пятен и смазываний.
- Небольшие случайные темные участки на нижнем крае страниц со сплошным заполнением могут быть вызваны слипанием листов прозрачной пленки в выходном приемнике. Попробуйте распечатать задание небольшими объемами.
- Если при печати цвета выглядят несоответствующими, в программном приложении или драйвере принтера выберите другие цвета.
- При использовании прозрачной пленки в отражательном диаскопическом проекторе вместо него необходимо использовать стандартный диаскопический проектор.

## Проблемы качества печати, связанные с окружающей средой

Если принтер работает в условиях повышенной или пониженной влажности, проверьте, соответствует ли окружающая среда требуемым характеристикам. Для получения информации о характеристиках окружающей среды см. руководство по началу работы.

## Проблемы качества печати, связанные с замятиями

Проверьте, что из пути прохождения бумаги извлечены все листы. См. раздел [Восстановление после устранения замятий](#).

- Если в принтере недавно произошло замятие, распечатайте две или три страницы, чтобы очистить принтер.
- Если листы не проходят через термоэлемент, что приводит к дефектам изображения на других распечатываемых документах, распечатайте две или три страницы для очистки принтера. Однако, если проблема не будет устранена, см. раздел [Страницы для устранения проблем качества печати](#).

## Проблемы качества печати, связанные с накоплением частичек тонера в принтере

Со временем частицы тонера и других материалов могут скапливаться внутри принтера. Эти накопившиеся загрязнения могут привести к появлению следующих дефектов печати:



**Примечание** Чтобы снизить вероятность скопления частичек тонера, всегда устанавливайте для лотка тип используемого в нем носителя. Печать на носителе, тип которого отличается от настроенного, может привести к накоплению частиц тонера.

- Отметки, расположенные на равных интервалах друг от друга на печатной стороне страницы.
- Легко смазывающийся тонер.
- Пятна просыпавшегося тонера.
- Вертикальные полосы на странице.

Для устранения подобных проблем следует очистить принтер. См. раздел [Очистка принтера](#).

## Страницы для устранения проблем качества печати

Встроенные страницы для устранения проблем качества печати используются для выполнения диагностики и устранения проблем качества печати.

1. Нажмите кнопку **меню**.
2. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **ДИАГНОСТИКА**, а затем нажмите клавишу ✓.
3. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **УСТРАНЕНИЕ ПРОБЛЕМ КАЧЕСТВА ПЕЧАТИ**, а затем для печати страниц нажмите клавишу ✓.

После печати страниц для устранения проблем качества печати принтер вернется в состояние **Готовность**. Если на страницах для устранения проблем качества печати появились дефекты, выполните калибровку принтера. См. раздел [Калибровка принтера](#). Если дефекты продолжают появляться, перейдите на соответствующий Web-узел для используемого принтера:

- [www.hp.com/go/printquality/clj3000](http://www.hp.com/go/printquality/clj3000)
- [www.hp.com/go/printquality/clj3800](http://www.hp.com/go/printquality/clj3800)

## Калибровка принтера

Калибровка - это функция принтера, с помощью которой оптимизируется качество печати. Если возникли какие-либо проблемы качества печати, выполните калибровку принтера.

1. Нажмите кнопку **меню**.
2. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **НАСТРОЙКА УСТРОЙСТВА**, а затем нажмите клавишу ✓.
3. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **КАЧЕСТВО ПЕЧАТИ**, а затем нажмите клавишу ✓.
4. Нажмите клавишу ▼, чтобы выделить **ПОЛНАЯ КАЛИБРОВКА**, а затем нажмите клавишу ✓.

# А Расходные материалы и дополнительные принадлежности

- Для заказа расходных материалов в США посетите Web-узел [www.hp.com/sbso/product/supplies](http://www.hp.com/sbso/product/supplies).
- Для заказа расходных материалов в других странах/регионах посетите Web-узел [www.hp.com/ghp/buyonline.html](http://www.hp.com/ghp/buyonline.html).
- Для заказа расходных материалов в Канаде посетите Web-узел [www.hp.ca/catalog/supplies](http://www.hp.ca/catalog/supplies).
- Для заказа расходных материалов в Европе посетите Web-узел [www.hp.com/go/supplies](http://www.hp.com/go/supplies).
- Для заказа расходных материалов в Азиатско-Тихоокеанских странах/регионах посетите Web-узел [www.hp.com/paper/](http://www.hp.com/paper/).
- Для заказа дополнительных принадлежностей посетите Web-узел [www.hp.com/go/accessories](http://www.hp.com/go/accessories).

## Детали и расходные материалы

Запасные детали и расходные материалы для данного принтера будут поставляться в течение пяти лет после снятия его с производства.

В указанной ниже таблице приведен список расходных материалов и дополнительных принадлежностей для принтеров серии HP Color LaserJet 3000, 3600 и 3800.

**Таблица А-1** Расходные материалы, дополнительные принадлежности и номера деталей

Деталь	Номер детали	Тип/размер
Обновления памяти (модули DIMM)	Q7721A	Модуль синхронной памяти DDR SDRAM DIMM 128 Мб
	Q7722A	Модуль синхронной памяти DDR SDRAM DIMM 256 Мб
	Q7723A	Модуль синхронной памяти DDR SDRAM DIMM 512 Мб
Дополнительные принадлежности	Q5958A	Дополнительное устройство подачи бумаги на 500 листов (лоток 3)
Внутреннее соединение (EIO) для принтеров серии HP Color LaserJet 3000 и 3800	J6073A/G	Высокопроизводительный жесткий диск HP Jetdirect (20 Гб)
	J7934A	Сервер печати HP Jetdirect 620n (Ethernet 10/100base-TX)
	J7960A	Сервер печати HP Jetdirect 625n (Ethernet 10/100/1000T)
Внешнее соединение (EX)	J3258C	Сервер печати HP Jetdirect 170x (Ethernet)
	J6035D	Сервер печати HP Jetdirect 175x (Fast Ethernet, 10/100base-TX, USB 1.1)
	J6072A	Адаптер для беспроводного принтера HP bt1300 Bluetooth <sup>1</sup> (USB 1.1 или параллельный порт)
	J7942A	Сервер печати HP Jetdirect en3700 (Fast Ethernet, полнофункциональный набор, 10/100base-TX, USB 2.0)
	J7951A	Проводной/беспроводной сервер печати HP Jetdirect ew2400 (Fast Ethernet, функциональный набор, USB 2.0)
Расходные материалы для принтеров серии HP Color LaserJet 3000	Q7560A	Черный картридж
	Q7561A	Голубой картридж
	Q7562A	Желтый картридж
	Q7563A	Пурпурный картридж
Расходные материалы для принтеров серии HP Color LaserJet 3600	Q6470A	Черный картридж
	Q6471A	Голубой картридж
	Q6472A	Желтый картридж
	Q6473A	Пурпурный картридж
Расходные материалы для принтеров серии HP Color LaserJet 3800	Q6470A	Черный картридж
	Q7581A	Голубой картридж
	Q7582A	Желтый картридж
	Q7583A	Пурпурный картридж

**Таблица А-1** Расходные материалы, дополнительные принадлежности и номера деталей (продолжение)

Деталь	Номер детали	Тип/размер
Кабели	C6518A	Принтерный кабель USB 2.0 (стандартный, 2 метра [6,5 футов])
Носитель для печати	C2934A	50 листов Прозрачная пленка HP Color LaserJet (Letter)
	C2936A	50 листов Прозрачная пленка HP Color LaserJet (A4)
	Q2419A	Высокоглянцевая бумага HP LaserJet (Letter)
	C4179A	200 листов Мягкая глянцевая бумага HP LaserJet (Letter)
	C4179B	200 листов Мягкая глянцевая бумага HP LaserJet (A4)
	Q1298A	Грубая бумага HP LaserJet (Letter)
	Q1298B	Грубая бумага HP LaserJet (A4)
	HPU1132	Бумага повышенного качества HP LaserJet (Letter)
	CHP410	Бумага повышенного качества HP LaserJet (A4)
	HPJ1124	Бумага HP LaserJet (Letter)
	CHP310	Бумага HP LaserJet (A4)
	5851-1468	<i>HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide (Руководство по характеристикам носителя для печати на принтерах семейства HP LaserJet)</i>
	5021-0337	<i>PCL/PJL Technical Reference Package (Набор справочной технической информации по PCL/PJL)</i>  Для загрузки электронных версий материалов посетите Web-узел <a href="http://www.hp.com/support/clj3000">www.hp.com/support/clj3000</a> , <a href="http://www.hp.com/support/clj3600">www.hp.com/support/clj3600</a> или <a href="http://www.hp.com/support/clj3800">www.hp.com/support/clj3800</a> . После установки соединения выберите раздел <b>Manuals</b> (Руководства).

<sup>1</sup> Bluetooth является товарным знаком его собственника и используется компанией Hewlett-Packard по лицензии.

## Заказ с помощью встроенного Web-сервера



**Примечание** Эта функция доступна только для принтеров серии HP Color LaserJet 3000 и 3800.

Для заказа расходных материалов напрямую через встроенный Web-сервер воспользуйтесь следующими инструкциями (см. раздел [Использование встроенного Web-сервера](#)).

1. На компьютере в окне Web-браузера введите адрес IP принтера. Появится окно состояния принтера. Можно также открыть страницу с адресом URL, указанным в предупреждающем сообщении электронной почты.
2. Если потребуется, введите пароль.
3. В левой части окна **Настройка устройства** щелкните на **Заказ расходных материалов**. С помощью этой ссылки осуществляется переход на страницу в Интернете, где можно заказать расходные материалы и просмотреть информацию о них, включая номера деталей и информацию о принтерах.
4. Выберите номера деталей, которые необходимо заказать и следуйте указаниям на экране.

## **Б Обслуживание и поддержка**

# Положение ограниченной гарантии Hewlett-Packard

## ИЗДЕЛИЕ HP

Принтеры HP Color LaserJet 3000, 3000n, 3000dn, 3000dtn, 3600, 3600n, 3600dn, 3800, 3800n, 3800dn и 3800dtn

## СРОК ДЕЙСТВИЯ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ

Ограниченная гарантия на один год

Компания HP гарантирует конечному пользователю, что с момента приобретения и в течение указанного выше периода оборудование и дополнительные принадлежности HP не будут содержать дефекты материалов и их изготовления. Если в течение гарантийного периода компания HP получит уведомление о возникновении таких дефектов, HP по своему выбору отремонтирует или заменит изделия, дефектность которых будет доказана. Изделия, поставляемые на замену, могут быть новыми или эквивалентными новым по производительности.

Компания HP гарантирует, что с момента приобретения и в течение указанного выше периода при правильной установке и правильном использовании инструкции программного обеспечения HP будут выполняться без сбоев вследствие возникновения дефектов материалов и их изготовления. Если в течение гарантийного периода компания HP получит уведомление о возникновении таких дефектов, HP заменит программное обеспечение, инструкции которого не выполняются вследствие возникновения таких дефектов.

Компания HP не гарантирует, что работа изделий HP будет бесперебойной или безошибочной. Если в течение разумного периода времени компания HP не сможет отремонтировать или заменить какое-либо изделие на изделие гарантированного качества, пользователь имеет право на возмещение затраченной на приобретение суммы после своевременного возврата изделия.

Изделия HP могут содержать переработанные детали, по производительности эквивалентные новым, или могут быть частично использованы.

Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в результате 1) неправильного или неадекватного обслуживания или калибровки, 2) использования программного обеспечения, интерфейсных элементов, деталей или расходных материалов, не поставляемых компанией HP, 3) несанкционированной модификации или неправильного использования, 4) работы в условиях, отличающихся от опубликованных характеристик окружающей среды для изделий, или 5) неправильной подготовки или обслуживания помещения для установки изделий.

В ДОПОЛНЕНИЕ К МЕСТНОМУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ УКАЗАННАЯ ВЫШЕ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ И НИКАКИЕ ИНЫЕ ГАРАНТИИ ИЛИ УСЛОВИЯ, ПИСЬМЕННЫЕ ИЛИ УСТНЫЕ, НЕ ВЫРАЖАЮТСЯ И НЕ ПОДРАЗУМЕВАЮТСЯ. КРОМЕ ТОГО, HP ОСОБО ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ КАКИХ-ЛИБО ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ ТОВАРНОЙ ПРИГОДНОСТИ, ПРИЕМЛЕМОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КАКОЙ-ЛИБО КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ. В некоторых странах/регионах, штатах или провинциях не разрешается применять ограничения к определению продолжительности подразумеваемой гарантии, поэтому указанное выше ограничение или исключение к Вам может не относиться. Настоящая гарантия предоставляет пользователю конкретные юридические права, однако пользователь может обладать другими правами, которые могут отличаться от страны/региона к стране/региону, от штата к штату или от провинции к провинции. Ограниченная гарантия HP действительна для любой страны/региона или местности, где имеется представительство службы поддержки HP для данного изделия и где HP продает данное изделие. Уровень получаемого гарантийного обслуживания зависит от местных стандартов. Компания HP не будет изменять форму, пригодность или функциональность изделия для его адаптации к условиям работы в конкретной стране/регионе, где по юридическим или нормативным причинам изделие не может функционировать.

В ДОПОЛНЕНИЕ К МЕСТНОМУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ СРЕДСТВА СУДЕБНОЙ ЗАЩИТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, ОПРЕДЕЛЯЕМЫЕ НАСТОЯЩИМ ГАРАНТИЙНЫМ ПОЛОЖЕНИЕМ, ЯВЛЯЮТСЯ ЕДИНСТВЕННЫМИ И ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫМИ. ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ УКАЗАННЫХ ВЫШЕ УСЛОВИЙ НИ

КОМПАНИЯ HP, НИ ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ НЕСУТ НИКАКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОТЕРЮ ДАННЫХ ИЛИ ПРЯМОЙ, ОСОБЫЙ, ПОБОЧНЫЙ, КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ (ВКЛЮЧАЯ ПОТЕРЮ ПРИБЫЛИ ИЛИ ДАННЫХ) ИЛИ ДРУГОЙ УЩЕРБ, ПОНЕСЕННЫЙ В РЕЗУЛЬТАТЕ ДОГОВОРНЫХ, ДЕЛИКТНЫХ ИЛИ КАКИХ-ЛИБО ИНЫХ ОТНОШЕНИЙ. В некоторых странах/регионах, штатах или провинциях не разрешается применять исключение или ограничение к определению косвенного или побочного ущерба, поэтому указанное выше ограничение или исключение к Вам может не относиться.

КРОМЕ СЛУЧАЕВ, СПЕЦИАЛЬНО САНКЦИОНИРОВАННЫХ ЗАКОНОМ, ПЕРЕЧИСЛЕННЫЕ ЗДЕСЬ ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ НЕ УПРАЗДНЯЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ МЕНЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ ОБЫЧНЫЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ ПРАВА, СВЯЗАННЫЕ С ПРОДАЖЕЙ ВАМ ЭТОГО ИЗДЕЛИЯ.

## Положение ограниченной гарантии Hewlett-Packard на печатный картридж

Компания HP гарантирует, что в данном изделии отсутствуют дефекты материалов и качества изготовления.

Действие этой гарантии не распространяется на изделия: 1) которые были повторно заправлены, восстановлены, переработаны или изменены каким-либо иным образом, 2) при работе с которыми возникают проблемы, связанные с неправильным использованием, ненадлежащим хранением или эксплуатацией в условиях, не отвечающих установленным для принтера этой модели характеристикам окружающей среды, или 3) которые изношены в результате обычной эксплуатации.

Для получения гарантийного обслуживания верните изделие в место его приобретения (с письменным описанием неисправности и образцами печати) или обратитесь в службу поддержки клиентов HP. Компания HP обязуется по своему усмотрению заменить признанное дефектным изделие или возместить стоимость покупки.

В ДОПОЛНЕНИЕ К МЕСТНОМУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ УКАЗАННАЯ ВЫШЕ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ И НИКАКИЕ ИНЫЕ ГАРАНТИИ ИЛИ УСЛОВИЯ, ПИСЬМЕННЫЕ ИЛИ УСТНЫЕ, НЕ ВЫРАЖАЮТСЯ И НЕ ПОДРАЗУМЕВАЮТСЯ. КРОМЕ ТОГО, HP ОСОБО ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ КАКИХ-ЛИБО ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ ТОВАРНОЙ ПРИГОДНОСТИ, ПРИЕМЛЕМОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КАКОЙ-ЛИБО КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ.

В ДОПОЛНЕНИЕ К МЕСТНОМУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ НИ КОМПАНИЯ HP, НИ ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ НЕСУТ НИКАКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПРЯМОЙ, ОСОБЫЙ, ПОБОЧНЫЙ, КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ (ВКЛЮЧАЯ ПОТЕРЮ ПРИБЫЛИ ИЛИ ДАННЫХ) ИЛИ ДРУГОЙ УЩЕРБ, ПОНЕСЕННЫЙ В РЕЗУЛЬТАТЕ ДОГОВОРНЫХ, ДЕЛИКТНЫХ ИЛИ КАКИХ-ЛИБО ИНЫХ ОТНОШЕНИЙ.

КРОМЕ СЛУЧАЕВ, СПЕЦИАЛЬНО САНКЦИОНИРОВАННЫХ ЗАКОНОМ, ПЕРЕЧИСЛЕННЫЕ ЗДЕСЬ ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ НЕ УПРАЗДНЯЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ МЕНЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ ОБЫЧНЫЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ ПРАВА, СВЯЗАННЫЕ С ПРОДАЖЕЙ ВАМ ЭТОГО ИЗДЕЛИЯ.

## Соглашения на обслуживание HP

Компания HP предоставляет несколько типов соглашений на обслуживание для удовлетворения самых различных требований клиентов. Соглашения на обслуживание не являются частью стандартного гарантийного обслуживания. Виды обслуживания могут различаться в зависимости от местонахождения заказчика. Для определения возможных видов обслуживания свяжитесь с местным дилером HP.

### Соглашения на обслуживание на месте

Для предоставления максимально эффективного уровня поддержки компания HP предоставляет соглашение на техническое обслуживание на месте, предусматривающее несколько вариантов отклика на запрос.

#### Техническое обслуживание на месте в течение суток

По условиям данного соглашения услуги оказываются на следующий рабочий день с момента вызова. Большинство соглашений на техническое обслуживание на месте содержат пункты (предусматривающие отдельную оплату) относительно дополнительного времени обслуживания и выезда в удаленные пункты, находящиеся вне пределов зон обслуживания специалистами HP.

#### Еженедельное (комплексное) техническое обслуживание на месте

По условиям данного соглашения для организаций, имеющих множество единиц оборудования HP, планируются еженедельные выезды на место эксплуатации. Это соглашение предусмотрено для организаций, где установлено свыше 25 единиц оборудования, включая принтеры, плоттеры, компьютеры и накопительные устройства.

### Расширенная гарантия

Программа HP SupportPack предусматривает гарантийное обслуживание оборудования марки HP и всех его внутренних узлов и деталей, поставляемых компанией HP. Срок гарантийного обслуживания оборудования составляет от 1 года до 3 лет со дня покупки изделия HP. Пакет HP SupportPack необходимо приобрести в течение определенного гарантийного периода времени. Для получения дополнительной информации обратитесь в группу обслуживания и поддержки заказчиков HP.

## Упаковка принтера

Если принтер требуется переместить или доставить в другое место, выполните следующую процедуру для упаковки принтера.



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** Ответственность за повреждение во время транспортировки, вызванное неправильной упаковкой, лежит на пользователе. Во время транспортировки принтер должен находиться в вертикальном положении.

### Упаковка принтера



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** Перед транспортировкой принтера *очень важно* извлечь из него картриджи. Картриджи, оставленные в принтере, потекут во время транспортировки и приведут к полному покрытию тонером двигателя и других деталей принтера.

Во избежание повреждения картриджа не прикасайтесь к ролику и храните картридж в оригинальной упаковке, чтобы на него не попадал свет.

1. Извлеките все четыре картриджа и перевозите их отдельно.
2. Извлеките дополнительный лоток 3 и перевозите его отдельно.
3. По возможности используйте оригинальную упаковку и упаковочный материал. Если упаковка принтера уже утилизирована, обратитесь в местную почтовую службу для получения информации об упаковке принтера. Компания HP рекомендует страховать отправляемое оборудование.

## **В Технические характеристики принтера**

В технических характеристиках приведена информация о габаритах и весе принтера, необходимом и используемом уровне питания, а также об уровне шума, создаваемого принтером. В характеристиках также описывается влияние различных рабочих режимов принтера на потребляемую мощность, выделяемое тепло и шум.

## Физические характеристики

Таблица В-1 Физические габариты принтеров серии HP Color LaserJet 3000, 3600 и 3800

Изделие	Высота	Глубина	Ширина	Вес <sup>1</sup>
Базовая модель	400 мм (15,7 д.)	450 мм (17,7 д.)	400 мм (15,7 д.)	20,3 кг (44,8 ф.)
Базовая модель с дуплексером	423 мм (16,7 д.)	450 мм (17,7 д.)	400 мм (15,7 д.)	21,5 кг (47,4 ф.)
Базовая модель с дополнительным лотком 3	540 мм (21,3 д.)	450 мм (17,7 д.)	400 мм (15,7 д.)	25,4 кг (56 ф.)
Базовая модель с дуплексером и дополнительным лотком 3	563 мм (22,2 д.)	450 мм (17,7 д.)	400 мм (15,7 д.)	26,6 кг (58,6 ф.)

<sup>1</sup> В значение веса принтера не включен вес картриджей.

## Электрические характеристики



**ВНИМАНИЕ!** Требования к электропитанию зависят от страны/региона, где был продан принтер. Не изменяйте рабочее напряжение. Это может привести к повреждению принтера и прекращению действия гарантии.

**Таблица В-2** Электрические характеристики принтеров серии HP Color LaserJet 3000

Элемент	Модели 110 вольт	Модели 220 вольт
Требования к электропитанию	100 - 127 В (+/- 10%)	220 - 240 В (+/- 10%)
	50 - 60 Гц (+/- 2 Гц)	50 - 60 Гц (+/- 2 Гц)
Минимальная рекомендуемая нагрузка схемы	6,5 А	3,5 А

**Таблица В-3** Электрические характеристики принтеров серии HP Color LaserJet 3600

Элемент	Модели 110 вольт	Модели 220 вольт
Требования к электропитанию	100 - 127 В (+/- 10%)	220 - 240 В (+/- 10%)
	50 - 60 Гц (+/- 2 Гц)	50 - 60 Гц (+/- 2 Гц)
Минимальная рекомендуемая нагрузка схемы	6,5 А	3,5 А

**Таблица В-4** Электрические характеристики принтеров серии HP Color LaserJet 3800

Элемент	Модели 110 вольт	Модели 220 вольт
Требования к электропитанию	100 - 127 В (+/- 10%)	220 - 240 В (+/- 10%)
	50 - 60 Гц (+/- 2 Гц)	50 - 60 Гц (+/- 2 Гц)
Минимальная рекомендуемая нагрузка схемы	6,5 А	3,5 А

## Характеристики потребляемой мощности

Таблица В-5 Потребляемая мощность (средняя, в ваттах)<sup>1</sup>

Модель изделия	При печати <sup>2</sup>	В режиме готовности <sup>3</sup>	В режиме ожидания <sup>4</sup>	Выкл.	Выход тепла в режиме готовности (БТЕ/час) <sup>5</sup>
HP Color LaserJet 3000	409	29	13	0,5	100
HP Color LaserJet 3000n	409	29	13	0,5	100
HP Color LaserJet 3000dn	409	29	13	0,5	100
HP Color LaserJet 3000dtn	409	29	13	0,5	100
HP Color LaserJet 3600	337	51	15	0,5	171
HP Color LaserJet 3600n	337	51	15	0,5	171
HP Color LaserJet 3600dn	337	51	15	0,5	171
HP Color LaserJet 3800	437	48	15	0,5	162
HP Color LaserJet 3800n	437	48	15	0,5	162
HP Color LaserJet 3800dn	437	48	15	0,5	162
HP Color LaserJet 3800dtn	407	46	15	0,7	162

<sup>1</sup> Приведенные значения потребляемой мощности являются наивысшими для цветной и монохромной печати при использовании стандартного напряжения.

<sup>2</sup> HP Color LaserJet 3000. Скорость печати равна 15 стр./мин и для носителя формата Letter и 29 стр./мин. для носителя формата A4. HP Color LaserJet 3600. Скорость печати равна 17 стр./мин и для носителя формата Letter и 17 стр./мин. для носителя формата A4. HP Color LaserJet 3800. Скорость печати равна 20 стр./мин и для носителя формата Letter и 21 стр./мин. для носителя формата A4.

<sup>3</sup> Время перехода из состояния готовности в режим ожидания по умолчанию составляет 30 минут.

<sup>4</sup> Время перехода из режима ожидания к началу печати составляет 6 секунд.

<sup>5</sup> Максимальное выделение тепла в режиме готовности для всех моделей составляет 171 БТЕ/час.



**Примечание** Эти значения могут изменяться.

## Акустические характеристики

**Таблица В-6** Акустические характеристики принтеров серии HP Color LaserJet 3000<sup>1</sup>

Уровень звуковой мощности	Согласно ISO 9296
При печати (15 стр./мин.) <sup>2</sup>	$L_{WA_d} = 6,9$ Бел (A) [69 дБ (A)]
В режиме готовности	$L_{WA_d} = 5,3$ Белл (A) [53 дБ (A)]
Уровень давления шума В положении пользователя	Согласно ISO 9296
При печати (15 стр./мин.) <sup>2</sup>	$L_{pAm} = 55$ дБ (A)
В режиме готовности	$L_{pAm} = 39$ дБ (A)

<sup>1</sup> Тестирование принтера HP Color LaserJet 3000dn проводилось в режиме симплекса с использованием носителя формата A4.

<sup>2</sup> Скорость печати равна 15 стр./мин и для носителя формата Letter и A4. Скорость печати равна 30 стр./мин и для носителя формата Letter и 29 стр./мин. для носителя формата A4.

**Таблица В-7** Акустические характеристики принтеров серии HP Color LaserJet 3600<sup>1</sup>

Уровень звуковой мощности	Согласно ISO 9296
При печати (17 стр./мин.) <sup>2</sup>	$L_{WA_d} = 6,4$ Бел (A) [64 дБ (A)]
Уровень давления шума В положении пользователя	Согласно ISO 9296
При печати (17 стр./мин.) <sup>2</sup>	$L_{pAm} = 49$ дБ (A)

<sup>1</sup> Тестирование принтера HP Color LaserJet 3600 проводилось в режиме симплекса с использованием монохромной печати и носителя формата A4.

<sup>2</sup> Скорость печати равна 17 стр./мин и для носителя формата Letter и 17 стр./мин. для носителя формата A4.

**Таблица В-8** Акустические характеристики принтеров серии HP Color LaserJet 3800<sup>1</sup>

Уровень звуковой мощности	Согласно ISO 9296
При печати (20 стр./мин.) <sup>2</sup>	$L_{WA_d} = 6,4$ Бел (A) [64 дБ (A)]
В режиме готовности	$L_{WA_d} = 5,4$ Бел (A) [54 дБ (A)]
Уровень давления шума В положении пользователя	Согласно ISO 9296
При печати (20 стр./мин.) <sup>2</sup>	$L_{pAm} = 50$ дБ (A)
В режиме готовности	$L_{pAm} = 40$ дБ (A)

<sup>1</sup> Тестирование принтера HP Color LaserJet 3800n проводилось в режиме симплекса с использованием носителя формата A4.

<sup>2</sup> Скорость печати равна 20 стр./мин и для носителя формата Letter и 21 стр./мин. для носителя формата A4.



**Примечание** Эти значения могут изменяться.

# Характеристики рабочей среды

Таблица В-9 Характеристики рабочей среды

Среда	Рекомендуемая	Допустимая
Температура	17 - 25° C	10 - 27° C
Влажность	20 - 60% относительной влажности (ОВ)	10 - 70% ОВ
Высота над уровнем моря	Нет данных	0 - 2600 м



**Примечание** Эти значения могут изменяться.

# Г Регламентирующая информация

В данном разделе приводится следующая регулятивная информация:

- [Правила FCC](#)
- [Программа контроля окружающей среды](#)
- [Заявление о соответствии \(для принтеров серии HP Color LaserJet 3000\)](#)
- [Заявление о соответствии \(для принтеров серии HP Color LaserJet 3600 и HP Color LaserJet 3800\)](#)
- [Положения безопасности](#)

## Правила FCC

Данное устройство проверено и признано соответствующим требованиям, предъявляемым к цифровым устройствам класса B, согласно Части 15 Правил FCC. Эти ограничения разработаны с целью обеспечения защиты от вредного излучения устройства в жилой зоне. Данное изделие генерирует, использует и излучает электромагнитные волны в радиодиапазоне. Если данное оборудование не устанавливать и не использовать в соответствии с инструкциями, оно может создавать недопустимые помехи для беспроводной связи. Однако нет гарантии, что такие помехи не могут возникнуть вследствие тех или иных конкретных условий установки. Если это оборудование оказывает нежелательное влияние на прием радио- или телевизионных сигналов, что можно установить выключением и включением оборудования, пользователь может попытаться устранить влияние одним или несколькими из следующих средств:

- Перенаправить приемную антенну или переставить ее в другое место.
- Увеличить расстояние между оборудованием и приемником.
- Подключить оборудование и приемник к сетевым розеткам разных цепей питания.
- Обратиться к Вашему продавцу или опытному радио/телевизионному технику.



**Примечание** Любые изменения или модификации устройства принтера, не одобренные компанией HP, могут привести к лишению пользователя права на использование данного оборудования.

Чтобы соответствовать требованиям, предъявляемым к цифровым устройствам класса B, согласно Части 15 Правил FCC, необходимо использовать экранированный интерфейсный кабель.

# Программа контроля окружающей среды

## Защита окружающей среды

Компания Hewlett-Packard обязуется поставлять изделия высокого качества, соответствующие требованиям по защите окружающей среды. Данное изделие разработано на основе применения технических решений, позволяющих свести к минимуму негативное воздействие на окружающую среду.

## Образование озона

При работе данного изделия озон (O<sub>3</sub>) практически не выделяется.

## Потребление электроэнергии

Потребление электроэнергии существенно сокращается при работе в режиме ожидания, что не только способствует экономии природных ресурсов, но и снижает стоимость эксплуатации без влияния на высокую производительность изделия. Данное изделие отвечает требованиям добровольной аттестации в рамках программы ENERGY STAR® (версия 3.0), целью которой является содействие разработке энергосберегающих офисных изделий.



ENERGY STAR® и знак ENERGY STAR являются зарегистрированными в США знаками. Будучи участником программы ENERGY STAR, компания Hewlett-Packard определила, что данное изделие удовлетворяет рекомендациям ENERGY STAR по экономии энергии. Для получения дополнительной информации см. [www.energystar.gov/](http://www.energystar.gov/).

## Расход тонера

При печати в режиме Economode используется значительно меньше тонера, что помогает продлить срок службы картриджа.

## Использование бумаги

Дополнительная функция автоматического дуплекса и возможность печати блоком (печать нескольких страниц на одной странице) помогают снизить потребление бумаги, что в результате приводит к снижению потребления природных ресурсов.

## Пластмассовые материалы

В соответствии с международными стандартами все пластмассовые детали весом более 25 г снабжены маркировкой, которая облегчает идентификацию и утилизацию материалов после окончания срока службы изделия.

## Расходные материалы HP LaserJet

Программа HP Planet Partners помогает упростить возврат и переработку использованных картриджей HP LaserJet совершенно бесплатно. Компания HP обязуется обеспечить высококачественные изделия и услуги, которые являются экологически приемлемыми, начиная с их разработки и производства и заканчивая их распространением, функционированием и переработкой. Мы гарантируем, что возвращенные картриджи HP LaserJet будут переработаны правильно с передачей ценных пластмассовых и металлических материалов на производство новых изделий, что позволит предотвратить загрязнение окружающей среды миллионами тонн отходов. Так как данный картридж перерабатывается и используется в новых материалах, он никогда не будет возвращен потребителю. Если пользователь участвует в программе HP Planet Partners, его использованные картриджи HP LaserJet будут переданы на ответственную переработку. Благодарим Вас за заботу о защите окружающей среды!

Во многих странах/регионах расходные материалы для данного изделия (например, печатающие картриджи) можно вернуть в компанию HP в рамках Программы возврата и переработки расходных материалов для печати HP. Простая в использовании и бесплатная программа возврата осуществляется более чем в 35 странах/регионах. Информация об этой программе на нескольких языках входит в комплект поставки всех новых печатающих картриджей и расходных материалов HP LaserJet.

## Информация о Программе возврата и переработки расходных материалов для печати HP

Начиная с 1992 года компания HP предлагает бесплатные услуги по возврату и переработке расходных материалов HP LaserJet. В 2004 году программа HP Planet Partners для расходных материалов LaserJet стала доступной для 85% мирового рынка, где продаются расходные материалы HP LaserJet. Оплаченные этикетки с напечатанным адресом прилагаются к руководству в большинстве упаковок с печатающими картриджами HP LaserJet. Этикетки и контейнеры можно также заказать на следующем Web-узле: <http://www.hp.com/recycle>.

Эти этикетки можно использовать для возврата только использованных подлинных картриджей HP LaserJet. Не используйте эти этикетки для возврата картриджей производства не HP, повторно заправленных или переработанных картриджей, а также картриджей по гарантии. Расходные материалы или другие изделия, отправленные по программе HP Planet Partners не могут быть возвращены.

В 2004 году более 10 миллионов картриджей HP LaserJet были переработаны в рамках программы переработки расходных материалов HP Planet Partners. Это означает, что было переработано более 11 миллионов килограммов картриджей, которые иначе были бы закопаны в землю. В 2004 году по всему миру компанией HP переработано в среднем 59% картриджей, по весу состоящих в основном из пластмассовых и металлических материалов. Пластмассовые и металлические материалы используются для производства новых изделий, например, изделий

компании HP, пластмассовых лотков и катушек. Остальные материалы утилизируются безопасным для окружающей среды способом.

- **Возврат в США.** Для обеспечения безопасной для окружающей среды утилизации использованных картриджей и расходных материалов компания HP поощряет возврат изделий партиями. Упакуйте и отправьте почтой UPS не менее двух картриджей, используя одну этикетку, входящую в комплект поставки изделия, на которой напечатан адрес для отправки и указана отметка об оплате почтовых расходов. Для получения дополнительной информации в США позвоните по телефону 1-800-340-2445 или посетите Web-узел HP [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).
- **Возврат за пределами США.** Пользователям, проживающим в других странах/регионах, для получения информации о доступности Программы возврата и переработки расходных материалов для печати HP необходимо посетить Web-узел [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

## Бумага

Данное изделие позволяет использовать переработанную бумагу, отвечающую требованиям, указанным в руководстве *HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide* (Руководство по характеристикам носителя для печати на принтерах семейства HP LaserJet). Данное изделие может работать с переработанной бумагой, отвечающей требованиям стандарта EN12281:2002.

## Ограничения для материалов

В данном изделии HP отсутствует ртуть.

В данном изделии HP используются батареи, которые по окончании срока службы могут потребовать особого обращения. Батареи, содержащиеся в данном изделии или поставляемые компанией Hewlett-Packard для данного изделия, имеют следующие характеристики:

Принтеры серии HP Color LaserJet 3000 и 3800	Принтер серии HP Color LaserJet 3600
Тип: карбон-монофлуоридные литиевые батареи BR1632	Тип: карбон-монофлуоридные литиевые батареи BR2032
Вес: 1,5 г	Вес: 2,0 г
Расположение: на плате форматтера	Расположение: на плате I-контроллера
Сменная: НЕТ	Сменная: НЕТ

Для получения информации о переработке посетите Web-узел [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) или обратитесь в местные официальные органы или посетите Web-узел Сообщества электронной промышленности: [www.eiae.org](http://www.eiae.org).

## Утилизация неисправного бытового оборудования в Европейском Союзе



Наличие этого символа на изделии или на его упаковке означает, что данное изделие нельзя утилизировать вместе с другими бытовыми отходами. На пользователя лежит ответственность по утилизации неисправного оборудования путем его сдачи в специальные пункты сбора на вторичную переработку неисправного электрического и электронного оборудования. Раздельный сбор и вторичная переработка неисправного оборудования поможет сохранить природные ресурсы и при этом гарантируется, что его вторичная переработка будет выполнена без ущерба здоровью людей и окружающей среде. Для получения дополнительной информации о том, куда можно сдать неисправное оборудование на вторичную переработку, обратитесь в местные

муниципальные органы, местную службу утилизации бытовых отходов или магазин, где приобретено изделие.

## Таблица безопасности материалов (MSDS)

Таблицу безопасности материалов (MSDS) для расходных материалов, содержащих химические вещества (например, тонер), можно получить, обратившись на Web-узел HP Web [www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds) или [www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety](http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety).

## Расширенная гарантия

Программа HP SupportPak предусматривает гарантийное обслуживание оборудования марки HP и всех его внутренних узлов и деталей, поставляемых компанией HP. Срок гарантийного обслуживания оборудования составляет три года со дня покупки изделия HP. Пакет HP SupportPak должен быть приобретен заказчиком в течение определенного гарантийного периода времени. Для получения дополнительной информации обратитесь в группу обслуживания и поддержки заказчиков HP. См. раздел [Положение ограниченной гарантии Hewlett-Packard](#).

## Дополнительная информация

Для получения информации об указанных ниже вопросах, касающихся защиты окружающей среды:

- таблицу с данными, относящимися к защите окружающей среды, для данного и многих других изделий HP;
- обязательства HP по защите окружающей среды;
- систему управления защитой окружающей среды HP;
- сведения о программе по возврату и переработке изделий HP по окончании срока их службы;
- таблицу безопасности материалов;

посетите Web-узел [www.hp.com/go/environment](http://www.hp.com/go/environment) или [www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety](http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety).

# Заявление о соответствии (для принтеров серии HP Color LaserJet 3000)

## Заявление о соответствии

в соответствии с ISO/IEC Guide 22 и EN 45014

**Имя производителя:** Hewlett-Packard Company  
**Адрес производителя:** 11311 Chinden Boulevard,  
Boise, Idaho 83714-1021, USA

**объявляем, что изделие**

**Имя продукта:** HP Color LaserJet 3000 series  
**Модель:**<sup>3</sup> BOISB-0504-01

Включая

Q5985A – дополнительный входной лоток на 500 листов

**Комплектация изделия:** BCE

**Картриджи:** Q7560A, Q7561A, Q7562A, Q7563A

**соответствует следующим характеристикам изделия:**

**БЕЗОПАСНОСТЬ:** IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11  
IEC 60825-1:1993 +A1+A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (Class 1 Laser/LED Product) GB4943-2001

**EMC:** CISPR22:1993 +A1 +A2 / EN55022:1994 +A1 +A2 - Class B<sup>1)</sup>  
EN 61000-3-2:2000  
EN 61000-3-3:1995 +A1  
EN 55024:1998 +A1 +A2  
FCC раздел 47 CFR, часть 15 Класс B2) / ICES-003, Выпуск 4 GB9254-1998, GB17625.1-2003

## Дополнительная информация:

Данное изделие соответствует требованиям Директивы 89/336/ЕЕС и Директивы по низкому напряжению EMC 73/23/ЕЕС и снабжено соответствующей маркировкой CE.

- 1) Изделие прошло проверку при обычной конфигурации персональных компьютерных систем Hewlett-Packard.
- 2) Данное устройство соответствует Пункту 15 правил FCC. Работа сопровождается следующими условиями: (1) данное устройство может вызывать сильные помехи, (2) данное устройство принимает любые помехи, включая те, которые могут вызвать неправильную работу.
- 3) В соответствии с требованиями, данному изделию назначен регулятивный номер модели. Этот номер не следует путать с названием или номерами изделия.

Boise, Idaho 83713, USA

**16 мая 2005 года**

## Только для регулятивных вопросов:

Контактное лицо в Австралии Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street., Blackburn, Victoria 3130, Australia

Контактное лицо в Европе Местный торговый агент Hewlett-Packard или Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, Böblingen, D-71034, Germany, (FAX+49-7031-14-3143)

Контактное лицо в США Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, USA, (Phone: 208-396-6000)

# Заявление о соответствии (для принтеров серии HP Color LaserJet 3600 и HP Color LaserJet 3800)

## Заявление о соответствии

в соответствии с ISO/IEC Guide 22 и EN 45014

**Имя производителя:** Hewlett-Packard Company  
**Адрес производителя:** 11311 Chinden Boulevard,  
Boise, Idaho 83714-1021, USA

**объявляем, что изделие**

**Имя продукта:**<sup>4)</sup> HP Color LaserJet 3600 series / HP Color LaserJet 3800 series  
**Модель:**<sup>3)</sup> BOISB-0504-00

Включая

**Комплектация изделия:** Q5985A – дополнительный входной лоток на 500 листов  
**Картриджи** BCE  
Q6470A, Q6471A, Q6472A, Q6473A, Q7581A, Q7582A, Q7583A

**соответствует следующим характеристикам изделия:**

**БЕЗОПАСНОСТЬ:** IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11  
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (Class 1 Laser/LED Product)  
GB4943-2001

**EMC:** CISPR22:1993 +A1 +A2 / EN55022:1994 +A1 +A2 - Class B<sup>1)</sup>  
EN 61000-3-2:2000  
EN 61000-3-3:1995 +A1  
EN 55024:1998 +A1 +A2  
FCC раздел 47 CFR, часть 15 Класс B<sup>2)</sup> / ICES-003, Выпуск 4  
GB9254-1998, GB17625.1-2003

## Дополнительная информация:

Данное изделие соответствует требованиям Директивы 89/336/ЕЕС и Директивы по низкому напряжению EMC 73/23/ЕЕС и снабжено соответствующей маркировкой CE.

- 1) Изделие прошло проверку при обычной конфигурации персональных компьютерных систем Hewlett-Packard.
- 2) Данное устройство соответствует Пункту 15 правил FCC. Работа сопровождается следующими условиями: (1) данное устройство может вызывать сильные помехи, (2) данное устройство принимает любые помехи, включая те, которые могут вызвать неправильную работу.
- 3) В соответствии с требованиями, данному изделию назначен регулятивный номер модели. Этот номер не следует путать с названием или номерами изделия.
- 4) Принтеры серии CLJ3600 и CLJ3800 имеют похожий дизайн, но оборудованы различными интерфейсными платами.

Boise, Idaho 83713, USA

**16 мая 2005 года**

## Только для регулятивных вопросов:

Контактное лицо в Австралии Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street., Blackburn, Victoria 3130, Australia

Контактное лицо в Европе Местный торговый агент Hewlett-Packard или Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, Böblingen, D-71034, Germany, (FAX +49-7031-14-3143)

Контактное лицо в США Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, USA, (Phone: 208-396-6000)

# Положения безопасности

## Безопасность при работе с лазерными устройствами

Центр по оборудованию и радиологическому здоровью (CDRH) Администрации США по пищевым продуктам и медикаментам ввел требования к лазерным устройствам, выпущенным после 1 августа 1976 г. Этим требованиям должны следовать все продукты, продаваемые в США. Данный принтер прошел сертификацию как лазерное устройство класса 1 в соответствии с нормативами по уровню радиации U.S. Department of Health and Human Services (Отдел здравоохранения и оказания услуг населению США) (DHHS) согласно указаниям по радиационному контролю в рамках Акта о здоровье и безопасности 1968 г. Поскольку испускаемое внутренними узлами принтера излучение полностью отражается или поглощается замкнутым защитным кожухом или корпусом устройства, выход лазерного луча за пределы устройства в ходе нормальной эксплуатации исключается.



**ВНИМАНИЕ!** Использование средств управления, регулировка или выполнение процедур, не указанных в настоящем руководстве пользователя, может привести к воздействию опасного излучения.

## Правила DOC для Канады

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

## Правила EMI (Корея)

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서  
주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

## Правила VCCI (Япония)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境でを使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Правила для шнуров питания (Япония)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Заявление о лазерной безопасности для Финляндии

### Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP Color LaserJet 3000, 3000n, 3000dn, 3000dtn, 3600, 3600n, 3600dn, 3800, 3800n, 3800dn, 3800dtn, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

### VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

### VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

### HUOLTO

HP Color LaserJet 3000, 3000n, 3000dn, 3000dtn, 3600, 3600n, 3600dn, 3800, 3800n, 3800dn, 3800dtn -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyykaluja.

### VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

### VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

# Д Работа с памятью

## Память принтера



**Примечание** Информация в данном разделе предназначена только для принтеров серии HP Color LaserJet 3000 и 3800.

Принтеры HP Color LaserJet 3000 и 3800-серии оборудованы только одним гнездом для модуля памяти DIMM. Используйте гнездо DIMM, чтобы обновить принтер и добавить следующие элементы:

- Дополнительную память принтера - имеются модули DIMM объемом 128, 256 и 512 Мб.
- Другие языки и параметры принтера, хранимые в DIMM.



**Примечание** Модули памяти с однорядными контактами (SIMM), использовавшиеся в предыдущих моделях принтеров HP LaserJet, не совместимы с этим принтером.

**Примечание** Чтобы заказать модули DIMM, см. раздел [Расходные материалы и дополнительные принадлежности](#).

Если необходимо часто печатать сложную графику или документы PostScript или использовать различные загружаемые шрифты, вероятно, потребуется установить дополнительную память. Установка дополнительной памяти также позволит печатать на принтере несколько копий и выполнять их сортировку с максимальной скоростью.

Прежде чем заказывать дополнительную память, определите, какой объем памяти уже установлен в принтере, распечатав таблицу параметров. См. раздел [Использование информационных страниц](#).

## Установка модулей памяти DIMM

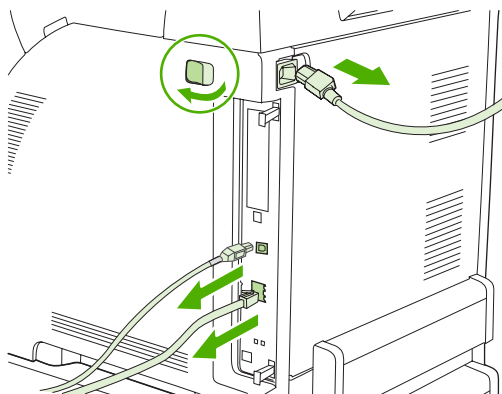
В принтер можно установить дополнительную память, а также модуль DIMM шрифтов, позволяющие распечатывать на принтере символы китайского языка или кириллического алфавита.



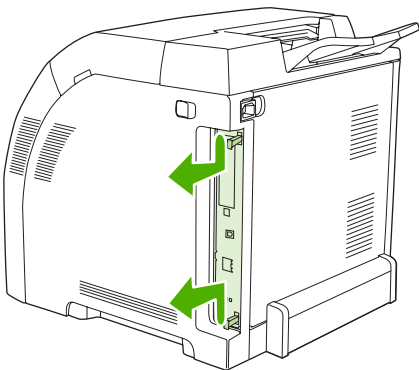
**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** Статическое электричество может повредить модули DIMM. При работе с модулями DIMM наденьте антистатический браслет или периодически прикасайтесь к поверхности антистатической упаковки, а затем к открытой металлической части в принтере.

## Установка модулей памяти DIMM и шрифтов

1. Выключите принтер, затем все интерфейсные кабели и кабель питания.

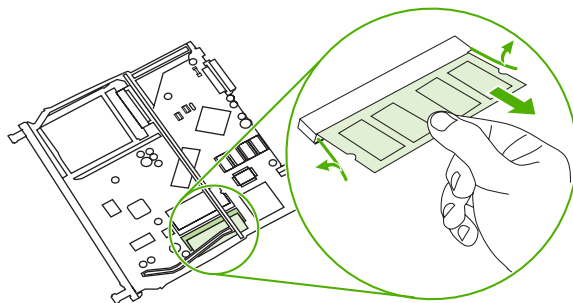


2. На задней стороне принтера сведите черные ярлычки, а затем извлеките сборный элемент формatera из принтера.

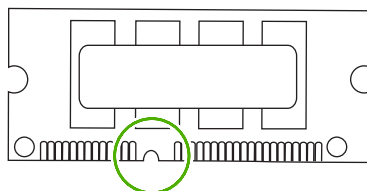


3. Поместите модуль формatera на чистую, гладкую и заземленную поверхность.

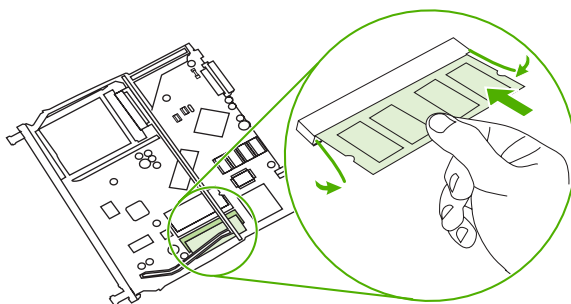
Для замены установленного модуля DIMM разведите защелки на каждой стороне гнезда DIMM, поднимите модуль DIMM и извлеките его.



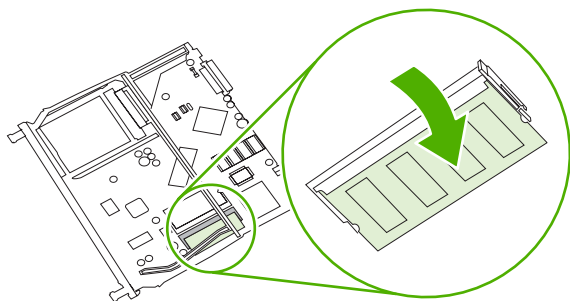
4. Извлеките новый модуль DIMM из антистатической упаковки и найдите вырез выравнивания на нижнем крае модуля DIMM.



5. Придерживая модуль DIMM за края, выровняйте вырез на модуле DIMM с полоской на гнезде DIMM под углом и нажмите на модуль DIMM, чтобы он занял свою позицию. Если модуль установлен правильно, металлические контакты не видны.

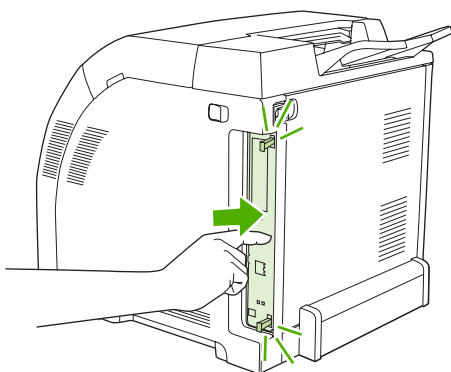


6. Нажмите на модуль DIMM, пока защелки не захватят модуль DIMM.



**Примечание** Если модуль DIMM не вставляется, убедитесь, что вырез в нижней части DIMM выровнен с полосой на гнезде. Если модуль DIMM по-прежнему не входит, убедитесь, что устанавливается DIMM правильного типа.

7. Выровняйте край платы формatera с направляющими, расположенными в верхней и в нижней части слота, а затем установите плату в принтер. Задвигайте форматер до тех пор, пока не раздастся характерный щелчок защелок, означающий, что форматер установлен правильно.



8. Подключите кабель питания, USB или сетевой кабель, затем включите принтер.
9. После установки модуля памяти DIMM см. раздел [Включение памяти](#).

## Включение памяти

Если установлен DIMM памяти, настройте драйвер принтера таким образом, чтобы он распознавал вновь добавленную память.

### Включение памяти в Windows

1. В меню **Пуск** выберите **Настройка**, затем **Принтеры** или **Принтеры и факсы**.
2. Выберите этот принтер и затем выберите **Свойства**.
3. На вкладке **Конфигурация** выберите **Дополнительно**.
4. В поле **Всего памяти** введите или выберите общий объем установленной в настоящий момент памяти.

5. Нажмите кнопку **ОК**.
6. См. [Проверка установки DIMM](#).

## Проверка установки DIMM

Проверьте, что модули DIMM правильно установлены и работают.

### Проверка установки DIMM

1. Включите принтер. Убедитесь, что принтер находится в состоянии **Готовность** после завершения процедуры загрузки. Если появляется сообщение об ошибках, возможно, DIMM установлен неправильно.
2. Распечатайте таблицу параметров. См. раздел [Использование информационных страниц](#).
3. Обратитесь к разделу "Установленные языки и дополнительные модули" в таблице параметров и сравните его с таблицей параметров, распечатанной до установки модулей DIMM.
4. Возможно, модуль DIMM установлен неправильно. Повторите процедуру установки.

**-или-**

Возможно, модуль DIMM неисправен. Попробуйте использовать новый модуль DIMM.



# Глоссарий

**администратор сети** Лицо, которое осуществляет управление сетью.

**адрес IP** Уникальный номер, назначенный компьютерному устройству, подключенному к сети.

**буфер страницы** Временная память принтера, используемая для хранения данных страницы при создании принтером изображения страницы.

**В/В** Аббревиатура, означающая "Ввод/Вывод" - и относящаяся к параметрам порта.

**двунаправленная связь** Двусторонняя передача данных.

**драйвер принтера** Программное обеспечение, которое компьютер использует для доступа к функциям принтера.

**дуплекс** Функция, позволяющая выполнять печать на обеих сторонах листа бумаги. Также называется "двусторонняя печать".

**калибровка** Процесс, когда принтер выполняет внутреннюю настройку, обеспечивающую лучшее качество печати.

**лоток** Приемник для хранения распечатанных страниц.

**лоток** Отсек, в который помещается чистая бумага.

**макрокоманда** Одинокое нажатие клавиши или команда, результатами которых является несколько действий или инструкций.

**микропрограмма** Инструкции по программированию, которые хранятся в модуле ПЗУ внутри принтера.

**модуль перемещателя** Черная пластмассовая лента, которая подает носитель внутрь принтера и наносит тонер из картриджей на носитель.

**модуль DIMM** Аббревиатура, означающая "dual in-line memory module" - модуль памяти с двухрядным расположением выводов. Небольшая монтажная плата, содержащая микросхемы памяти.

**монохромный** Черно-белый. Не цветной.

**носитель для печати** Бумага, наклейки, прозрачная пленка или другой материал, на котором принтер печатает изображение.

**ОЗУ** Аббревиатура, означающая "оперативное запоминающее устройство", тип компьютерной памяти, используемой для хранения данных, которые могут быть изменены.

**оттенки серого** Различные оттенки серого цвета.

**панель управления** Область на принтере, на которой имеются кнопки и экран дисплея. Панель управления используется для задания параметров принтера, а также для получения сведений о состоянии принтера.

**передача** Процесс вывода текста или графики.

**периферийное устройство** Дополнительное устройство, например, принтер, модем или система хранения, которое работает вместе с компьютером.

**ПЗУ** Аббревиатура, означающая "постоянное запоминающее устройство", тип компьютерной памяти, используемой для хранения данных, которые не должны изменяться.

**пиксел** Аббревиатура, означающая "picture element", - элемент изображения, являющийся наименьшей частью области изображения, отображаемого на экране.

**по умолчанию** Обычный или стандартный параметр аппаратного или программного обеспечения.

**ПО HP Easy Printer Care** Программное обеспечение, позволяющее отслеживать состояние и обслуживать принтеры на рабочей станции.

**полутонный узор** В полутонном узоре используются различные размеры точек чернил для создания тонового изображения, например, фотографии.

**растровое изображение** Изображение, состоящее из точек.

**расходные материалы** Материалы, которые используются принтером и требуют замены. Расходными материалами для этого принтера относятся четыре картриджа.

**сеть** Система компьютеров, соединенных телефонными кабелями или другими средствами с целью совместного использования информации.

**тег памяти** Фрагмент памяти, имеющий определенный адрес.

**термоэлемент** Блок, который использует тепло для наплавки тонера на бумагу или другой материал для печати.

**тонер** Мелкий черный или цветной порошок, формирующий изображение на распечатываемом материале для печати.

**шрифт** Полный набор букв, цифр и символов в гарнитуре.

**эмулированный PostScript** Программное обеспечение, которое эмулирует Adobe PostScript, язык программирования, описывающий внешний вид распечатываемой страницы. Данный язык принтера во многих меню отображается как "PS".

**язык принтера** Определенные функции или характеристики принтера или язык принтера.

**BOOTP** Аббревиатура, означающая "Bootstrap Protocol", протокол Интернета, позволяющий компьютеру выполнять поиск собственного адреса IP.

**chooser** Дополнительный модуль Macintosh, позволяющий выбирать устройство.

**DHCP** Аббревиатура, означающая "dynamic host configuration protocol" - протокол динамической конфигурации хоста. Протокол DHCP позволяет подключать к сети отдельные компьютеры или периферийные устройства для поиска информации об их собственной конфигурации, включая адрес IP.

**EIO** Аббревиатура, означающая "enhanced input/output" - расширенный ввод/вывод данных. Аппаратный интерфейс, который используется для добавления сервера печати, сетевой платы, жесткого диска или других подключаемых к принтерам HP модулей.

**EPS** Аббревиатура, означающая "Encapsulated PostScript" - тип графического файла.

**HP Jetdirect** Устройство HP для сетевой печати.

**HP Web Jetadmin** Программное обеспечение, работающее на Web-основе и сопровождаемое торговой маркой HP, которое может использоваться на компьютере для управления любыми периферийными устройствами, подключенными к серверу печати HP Jetdirect.

**IPX/SPX** Аббревиатура, означающая "internetwork packet exchange/sequenced packet exchange" - межсетевой пакетный обмен/упорядоченный пакетный обмен.

**PCL** Аббревиатура, означающая "Printer Control Language" - язык управления принтером.

**PJL** Аббревиатура, означающая "Printer Job Language" - язык заданий принтера.

**PostScript** Язык описания страницы, защищенный товарным знаком.

**PPD** Аббревиатура, означающая "PostScript Printer Description" - описание принтеров PostScript.

**TCP/IP** Протокол Интернета, который стал всеобщим стандартом связи.



# Указатель

## Символы/Цифры

2 сторонняя печать 85  
2-сторонняя печать 17, 39

## А

автоматическое определение  
носителя 72  
автопродолжение 43  
адрес, принтер  
Macintosh, устранение  
неисправностей 179, 182

## Б

бумага  
выбор 57  
глянцевая 81  
двусторонняя печать 17  
загрузка в лоток 1 62  
настройка, лотки 37  
нестандартный формат,  
установка 76  
первая страница 76, 80  
переработанная 84  
плотная 83  
подача вручную 38  
страниц на листе 77, 80  
типы, поддерживаемые 16  
формат документа,  
выбор 75  
форматы,  
поддерживаемые 17  
цветная 81  
HP LaserJet, грубая 83

## В

ввод/вывод, меню 34  
верхняя крышка,  
расположение 8  
вкл/выкл, выключатель 9

встроенный Web-сервер  
заказ расходных  
материалов 192  
использование 97  
использование для настройки  
предупреждений 96  
проверка уровня тонера 115  
выходные приемники  
расположение 8

## Г

гарантия  
изделие 194  
печатный картридж 196  
расширенная 197  
глянцевая бумага  
печать на 81  
типы, поддерживаемые 16  
готовые наборы 74, 79  
грубая бумага 83

## Д

дверцы, расположение 8  
двусторонняя печать  
параметры панели  
управления 86  
параметры переплета 86  
двусторонняя печать  
вручную 87  
действия для лотка, меню 37  
диагностика, меню 36  
документация 2  
дополнительные  
принадлежности  
заказ 189  
доставка принтера 198  
драйвер принтера  
Службы, вкладка 78  
драйвер PDL 10

драйверы  
готовые наборы 74, 79  
доступ 12  
Macintosh, устранение  
неисправностей 182  
драйверы принтера 10  
драйверы эмуляции PS 10  
драйверы PCL 10  
Другая бумага/обложки 76  
дуплекс 17

## З

загрузка программного  
обеспечения 10  
задержка ожидания,  
функция 40  
замените расходные материалы,  
параметр 43  
замятия  
восстановление 147  
места 147  
настройка, предупреждения  
по электронной почте 96  
общие причины 149  
запрос формата/типа,  
функция 39

## И

изменение формата  
документа 75  
индикаторы, панель  
управления 20, 21  
информация, меню 25  
использование, страница  
печать 94  
использовать другой лоток,  
функция 39  
использовать запрошенный  
лоток, функция 38

- К**
- карточки
    - печать на 83
    - форматы, поддерживаемые 16
  - картриджи
    - гарантия 196
    - состояние, сообщения 21
    - функции 7
  - картриджи с тонером. См. раздел печатные картриджи
  - каталог файлов, страница печать 95
  - качество печати, меню 29
  - клавиши, панель управления 20
  - конверт
    - форматы, поддерживаемые 17
  - конверты
    - загрузка в лоток 1 65
    - печать на 82
    - типы, поддерживаемые 16
  - контроль за изделием, программа 207
  - конфигурации 3
  - конфигурация, страница печать 94
- Л**
- лотки
    - бумага, поддерживаемые типы 16
    - бумага, поддерживаемые форматы 17
    - настройка 37
    - расположение 8
- М**
- масштабирование документа 75
  - меню
    - бумага, подача 26
    - ввод/вывод 34
    - диагностика 36
    - информация 25
    - качество печати 29
    - печать 27
    - сброс 35
    - установка системы 30
  - меню, карта
    - печать 94
  - модули DIMM
    - установка 216
- Н**
- на месте, соглашения на обслуживание 197
  - настройка
    - электронная почта, предупреждения 96
  - неправильный принтер, отправка на 180
  - несколько страниц на листе 77, 80
  - нестандартная бумага, формат драйвер, параметры 76
  - нестандартный
    - форматы, поддерживаемые 17
  - носитель
    - автоматическое определение 72
    - выбор 57
    - глянцевая бумага 81
    - двусторонняя печать 17
    - конверты 82
    - настройка, лотки 37
    - переработанная бумага 84
    - печатные бланки 83
    - плотная бумага 83
    - подача вручную 38
    - прозрачная пленка 81
    - типы, поддерживаемые 16
    - фирменные бланки 83
    - форматы, поддерживаемые 17
    - цветная бумага 81
    - этикетки 82
    - HP LaserJet, грубая бумага 83
  - носитель для печати
    - нестандартный формат, установка 76
    - первая страница 76, 80
    - страниц на листе 77, 80
    - формат документа, выбор 75
- О**
- обе стороны, печать на 17, 39
  - обложка, страницы 76, 80
  - обложки 80
  - обслуживание, соглашения 197
  - особые ситуации
    - другой титульный лист 88
    - носитель нестандартного размера 88
  - останов запроса на печать 88
  - отложенный носитель PS, функция 38
  - отмена запроса на печать 88
  - очистка принтера 122
  - ошибки, автопродолжение 43
- П**
- память
    - включение 218
    - добавление 92, 215
    - установка 216
  - панель управления
    - индикаторы 20
    - клавиши 20
    - меню 23
    - обзор 19
    - параметры 37
    - расположение 8
    - совместно используемые среды 46
    - экран 21
    - экран, яркость 41
    - язык, значение по умолчанию 44
  - параметры
    - готовые наборы 74
    - драйвер, готовые наборы 79
  - пауза для запроса на печать 88
  - первая страница
    - другая бумага 76, 80
    - чистая 76
  - передняя дверца,
    - расположение 8
  - переработанная бумага 84
  - переработка
    - принтер, расходные материалы 208
  - печатающие картриджи
    - состояние, сообщения 21
    - функции 7

печатающий картридж  
 замена 118  
 обслуживание 114  
 определение  
 подлинности 116  
 подлинный, HP 116  
 проверка уровня тонера 114  
 производства не HP 116  
 хранение 116  
 печатные бланки 83  
 печатные картриджи  
 гарантия 196  
 печать в оттенках серого 108  
 Печать документа на 75  
 печать на двух сторонах 85  
 печать на обеих сторонах 85  
 печать n страниц 77, 80  
 печать, меню 27  
 питание, выключатель 9  
 питание, экономия. *См. раздел*  
 режим ожидания, функция  
 плотная бумага  
 печать на 83  
 типы, поддерживаемые 16  
 ПО HP Easy Printer Care 14  
 подача бумаги, меню 26  
 подача вручную 38  
 подающие лотки  
 конфигурирование 59  
 настройка 26  
 поддерживаемые операционные  
 системы 10  
 подсеть, маска 50  
 положения безопасности  
 безопасность лазера для  
 Финляндии 214  
 безопасность при работе с  
 лазерными  
 устройствами 213  
 порты  
 поддержка 7  
 расположение 9  
 устранение неисправностей,  
 Macintosh 181, 183  
 правила  
 FCC 206  
 правила EMI для Кореи 213  
 правила VCCI для Японии 213  
 приемник  
 расположение 8

принтер, информационные  
 страницы 94, 188  
 программное обеспечение  
 встроенный Web-сервер 14  
 драйверы 10  
 прилагается 7  
 приложения 15  
 сеть 13  
 HP Easy Printer Care 14  
 HP Web Jetadmin 13  
 Web-узлы 10  
 программное обеспечение  
 системы печати 10  
 прозрачная пленка  
 печать на 81  
 форматы,  
 поддерживаемые 16  
 процессор, скорость 6  
 пустые страницы при дуплексе,  
 функция 39  
 путь прохождения бумаги,  
 пробная страница 167

## Р

расходные материалы  
 заказ 189  
 замена, интервалы 114  
 расходные материалы,  
 закончились  
 настройка,  
 предупреждения 96  
 расходные материалы, низкий  
 уровень  
 настройка, предупреждения  
 по электронной почте 96  
 расходные материалы,  
 состояние  
 панель управления,  
 сообщения 21  
 параметры 43  
 принтер, функции 7  
 расширенная гарантия 197  
 расширитель выходного  
 лотка 62  
 регистрация, страница 167  
 режим ожидания, функция 40  
 руководства 2  
 руководства, информация о  
 принтере 2

## С

сброс, меню 35  
 сети  
 выключение, протоколы 51  
 выключение, AppleTalk 51  
 выключение, DLC/LLC 52  
 выключение, IPX/SPX 51  
 настройка 49  
 панель управления,  
 использование в 46  
 по умолчанию, шлюз 50  
 подсеть, маска 50  
 порты, расположение 9  
 программное  
 обеспечение 13  
 HP Jetdirect, серверы  
 печати 7  
 IP, адрес 49  
 Службы, вкладка 78  
 совместно используемые  
 среды 46  
 соглашения на  
 обслуживание 197  
 сообщения об ошибках, панель  
 управления 21  
 сообщения, панель  
 управления 21  
 состояние расходных  
 материалов, страница  
 печать 94  
 состояние, расходные  
 материалы  
 панель управления,  
 сообщения 21  
 параметры 43  
 принтер, функции 7  
 страниц на листе 77, 80

## Т

тонер, картридж. *См. раздел*  
 печатающий картридж

## У

увеличение формата  
 документа 75  
 удобство обслуживания,  
 функции 7  
 уменьшение формата  
 документа 75  
 упаковка принтера 198

управление заданиями на  
печать 54  
установка системы, меню 30  
устранение замятия 44  
устранение неисправностей  
замятия 147  
информационные  
страницы 167  
контрольный список 124  
неправильный вывод,  
принтер 176  
печать, качество 186  
прозрачная пленка 186  
EPS, файлы 180, 183  
Macintosh, проблемы 179  
устраняемые  
предупреждения 42  
Утилита принтера HP,  
Macintosh 15

**Ф**  
фирменные бланки 83  
фоновая печать, устранение  
неисправностей 180  
фоновые изображения  
обложка, страница 80  
функции 3, 6

**Х**  
характеристики  
бумага, поддерживаемые  
типы 16  
бумага, типы 57  
носитель, поддерживаемые  
форматы 17  
функции 6

**Ц**  
цвет  
использование 106  
настройка 108  
параметры полутонов 108  
печать в оттенках  
серого 108  
подбор 111  
управление 108  
HP ImageREt 2400 106  
HP ImageREt 3600 106  
sRGB 106  
Цвет, параметры вкладки 77,  
80

цвета  
принтер против  
монитора 111  
цветная бумага, печать на 81

**Ш**  
шрифты  
EPS, файлы, устранение  
неисправностей 180, 183  
Macintosh, устранение  
неисправностей 180  
шрифты, встроенные 6  
шрифты, список  
печать 95

**Э**  
экран, панель управления  
сообщения 21  
язык, значение по  
умолчанию 44  
яркость, параметр 41  
электронная почта,  
предупреждения  
настройка 96  
этикетки  
печать на 82  
типы, поддерживаемые 16

**Я**  
язык принтера, функция 41  
язык, значение по  
умолчанию 44  
яркость, экран панели  
управления 41

**А**  
A4  
форматы,  
поддерживаемые 17  
A5  
форматы,  
поддерживаемые 17

**В**  
B5  
форматы,  
поддерживаемые 17

**Д**  
Desktop Printer Utility, устранение  
неисправностей 179

**Е**  
EIO (расширенный ввод/вывод)  
настройка 52  
EIO, разъем 9  
Engery Star, соответствие 7  
EPS, файлы, устранение  
неисправностей 180, 183  
Executive  
форматы,  
поддерживаемые 17

**F**  
FCC, правила 206

**Н**  
HP Easy Printer Care,  
программное обеспечение  
использование 100  
HP Jetdirect, сервер печати 7  
HP Jetdirect, серверы печати 52  
HP JetReady 10  
HP LaserJet, грубая бумага 83  
HP SupportPack 197  
HP-UX, программное  
обеспечение 13  
HP Web Jetadmin  
использование для настройки  
предупреждений по  
электронной почте 96  
проверка уровня тонера 115  
HP, горячая линия  
расследования подделок 116

**I**  
IP, адрес  
Macintosh, устранение  
неисправностей 179, 182

**J**  
Jetadmin, HP Web 13  
Jetdirect, сервер печати 7

**L**  
Legal  
форматы,  
поддерживаемые 17  
Letter  
форматы,  
поддерживаемые 17  
Linux, драйверы 11

## M

### Macintosh

- драйверы, доступ 12
- драйверы, устранение неисправностей 182
- проблемы, устранение неисправностей 179
- фоновая печать 180
- шрифты, устранение неисправностей 180
- USB, плата, устранение неисправностей 181, 183

### Macintosh, поддерживаемые версии 10

## O

### OS/2, драйверы 11

## P

### PostScript Printer Description (PPD), файлы

- устранение неисправностей 179

### PPD

- устранение неисправностей 179

### PPD, Macintosh 15

## S

### Solaris, программное обеспечение 13

### Statement

- форматы, поддерживаемые 17

### SupportPack, HP 197

## U

### UNIX, сценарии моделей 11

### USB, порт

- поддержка 7
- расположение 9
- устранение неисправностей, Macintosh 181, 183

## W

### Web-узлы

- документация 2
- принтер, функции 6
- программное обеспечение, загрузка 10

### Windows

- драйверы, доступ 12

### Windows, поддерживаемые версии 10





© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com](http://www.hp.com)



Q5982-90984